

C1.4 Έκθεση αναφοράς για την εφαρμογή του Τοπικού προτύπου «Καφέ Αρκούδας»



ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2021



Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Πράσινο Ταμείο και τους εταίρους του έργου στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιχορηγήσεων LIFE «Φύση και Βιοποικιλότητα»



LEVER Σύμβουλοι
Ανάπτυξης Α.Ε.

Δικαιούχοι Έργου:



Δράσεις C1: Stakeholder consultation and involvement

Ακρωνύμιο έργου: LIFE AMYBEAR

Πλήρης τίτλος: Improving Human-Bear Coexistence Conditions in Municipality of Amyntaio

Κωδικός έργου: LIFE15 NAT/GR/001108

Ημερομηνία έναρξης του έργου: 1^η Οκτωβρίου 2016

Διάρκεια του έργου: 62 μήνες

Ιστότοπος: www.lifeamybear.eu

Δράσεις	C1, E1
Συμμετέχοντες δικαιούχοι	LEVER
Τύπος* (R, DEM, DEC, OTHER)	R
Επίπεδο διανομής** (PU, CO, CI)	CO
Ημερομηνία παραδοτέου σύμφωνα με τη Συμφωνία Επιχορήγησης (Grant Agreement)	Πρόσθετο παραδοτέο
Ημερομηνία υλοποίησης	30/11/2021
Σχετικές δράσεις ή υπο-δράσεις	A.4, C.1.2, E.1.4

*Type: R = Κείμενο, αναφορά (excluding the periodic and final reports); DEM = Demonstrator, pilot, prototype, plan designs,

DEC = Websites, patents filing, press & media actions, videos, etc.; OTHER = Software, technical diagram, etc.

**Dissemination level: PU = Public, fully open, e.g. web; CO = Confidential, restricted under conditions set out in Model Grant Agreement; CI = Classified, information as referred to in Commission Decision 2001/844/EC.



Ομάδα εργασίας:

Ανάπτυξη Προτύπου Καφέ αρκούδας: Π. Τσολακίδης, Α. ΜΑργαριτίδου, Π. Δασκαλούδη, Π. Κράβαρης, Ε. Παυλίδου,

Οργάνωση εκδηλώσεων και σεμιναρίων: Μ. Προϊκάρη, Ε. Παυλίδου, Ι. Σαββαΐδου, Γ. Κατσάνος

Επιθεωρήσεις στις επιχειρήσεις: Ε. Παυλίδου, Ι. Σαββαΐδου, Γ. Κατσάνος

Επίβλεψη-καθοδήγηση: Π. Κράβαρης, Ε. Παυλίδου

Σύνταξη/επιμέλεια κειμένου: Γ. Κατσάνος/ Ι. Σαββαΐδου/ Ε. Παυλίδου

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
Λίστα εικόνων	3
1 Περίληψη.....	4
2 Abstract	5
3 Εισαγωγή.....	6
3.1 Τοπικό Πρότυπο Καφέ αρκούδας.....	6
3.2 Φορέας Ανάπτυξης, Διαχείρισης Προτύπου και απονομής σήματος «Καφέ Αρκούδας».....	9
3.3 Εκδηλώσεις ενημέρωσης για το Πρότυπο «Καφέ Αρκούδας».....	9
4 Πιλοτική Εφαρμογή Τοπικού Προτύπου «Καφέ αρκούδας»	12
4.1 Ομάδα Α΄: Υποχρεωτικές απαιτήσεις.....	13
4.2 Ομάδα Β΄: Γενικές απαιτήσεις & Ομάδα Γ΄ Ειδικές απαιτήσεις εντός Ζώνης αλληλεπίδρασης.....	14
5 Επιθεωρήσεις συμμόρφωσης με το πρότυπο «Καφέ Αρκούδας» - Απονομή Σήματος	16
5.1 Επιχειρήσεις πρώτου επιπέδου (Χρυσό Σήμα)	18
5.2 Επιχειρήσεις δεύτερου επιπέδου (Ασημένιο Σήμα)	34
5.3 Επιχειρήσεις τρίτου επιπέδου (Χάλκινο Σήμα).....	57
6 ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....	72
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι.....	74
Υλικό 1 ^{ης} Εκδήλωσης στο Πνευματικό Κέντρο Αμυνταίου.....	74
Υλικό 2 ^{ης} Εκδήλωσης στην αίθουσα του Επιμελητηρίου Φλώρινας	79
Υλικό 1 ^{ου} Σεμιναρίου στη Φλώρινα	84
Υλικό 2 ^{ου} Σεμιναρίου στο Πνευματικό Κέντρο Αμυνταίου	89
Υλικό 3 ^{ου} Σεμιναρίου στη Φλώρινα	95
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ.....	98
Οδηγίες και υλικό για την εγκατάσταση του συστήματος διαχείρισης του προτύπου της «Καφέ Αρκούδας» από τις επιχειρήσεις.....	98

Λίστα εικόνων

Εικόνα 1: Λογότυπα επιπέδων σήματος «Καφέ Αρκούδας».....	7
Εικόνα 2: Ζώνες αλληλεπίδρασης ανθρώπου - καφέ αρκούδας στην Π.Ε. Φλώρινας	8
Εικόνα 3: Εκδηλώσεις Ενημέρωσης με τίτλο «Τοπικό Σήμα “Καφέ Αρκούδα” και Διαχείριση Περιστατικών Αλληλεπίδρασης Ανθρώπου – Αρκούδας» στον Δήμο Αμυνταίου (αριστερά) και στον Δήμο Φλώρινας (δεξιά).....	10
Εικόνα 4: Σεμινάρια με τίτλο «Τοπικό Σήμα “Καφέ Αρκούδα”: Σήμανση προϊόντων & υπηρεσιών φιλικών στην Καφέ Αρκούδα» στον Δήμο Φλώρινας (αριστερά) και στον Δήμο Αμυνταίου (δεξιά)	10
Εικόνα 5: Σεμινάριο για την εκπαίδευση και καθοδήγηση των επιχειρήσεων του Δήμου Φλώρινας	11
Εικόνα 6: Θέσεις επιχειρήσεων που έλαβαν το σήμα «Καφέ Αρκούδας» (Πηγή: Χάρτης Google Earth – Maxar Technologies & CNES/Airbus 2021 και ίδια επεξεργασία).....	18
Εικόνα 7: Επιχείρηση «ΕΜΜΕΛΑΚΙ».....	22
Εικόνα 8: Προϊόν της εταιρείας «Εμμελάκι» που φέρει το σήμα «Καφέ Αρκούδα».....	23
Εικόνα 9: Τουριστική επιχείρηση «ΜΑΡΙΛΕΝΑ ROOMS».....	26
Εικόνα 10: Επιχείρηση «ΒΙΟΦΛΩ».....	29
Εικόνα 11: Γραφική ύλη της εταιρείας «ΒΙΟΦΛΩ» που φέρει το σήμα «Καφέ Αρκούδα».....	30
Εικόνα 12: Επιχείρηση «Βιοτεχνική Αγροτουριστική Τεχνική Μονοπρόσωπη ΙΚΕ “Aegean Πυροπροστασία”».....	33
Εικόνα 13: Επιχείρηση «ΣΟΝΙΑΔΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ».....	37
Εικόνα 14: Επιχείρηση «ΒΕΓΟΡΙΤΗΣ» Οινοποιεία	40
Εικόνα 15: Ετικέτα κρασιού της εταιρείας «Βεγορίτης» που φέρει το σήμα «Καφέ Αρκούδα».....	41
Εικόνα 16: Επιχείρηση «ΟΛΑ ΠΙΠΕΡΙΑ».....	45
Εικόνα 17: Επιχείρηση - Οικοτεχνία «ΝΤΙΜΑΝΑ».....	49
Εικόνα 18: Επιχείρηση - Οικοτεχνία «ΤΕΡΡΑΓΡΕΚΑ».....	53
Εικόνα 19: Επιχείρηση «ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ – ΠΑΝΟΣ ΕΠΕ».....	56
Εικόνα 20: Επιχείρηση «The GOOSE CAFÉ BAR».....	59
Εικόνα 21: Επιχείρηση «The Art Store».....	62
Εικόνα 22: Επιχείρηση «ΚΤΗΜΑ ΜΕΤΑΞΑ & ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΠΑΛΛΑΣ».....	65
Εικόνα 23: Επιχείρηση «ΜΕΑΤ ΕΠΕ».....	68
Εικόνα 24: Επιχείρηση «Αδαμαντίδου Μαρία – Ασφάλειες»	72
Εικόνα 25: Εκδήλωση Απονομής Τοπικού Σήματος «Καφέ Αρκούδα».....	73

1 Περίληψη

Στο πλαίσιο αναγνώρισης των προσπαθειών των τοπικών επιχειρήσεων να βελτιώσουν τη συμβίωση με την αρκούδα στην περιοχή του έργου και να οναγνωρισθεί η οικονομική αξία της παρουσίας της καφέ Αρκούδας στην περιοχή αναπτύχθηκε το τοπικό πρότυπο της "Καφέ Αρκούδας", στο πλαίσιο της Δράσης Α.4. «Study for valorization, certification and promotion of bear friendly products and services» με τίτλο "Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης του ανθρώπου και της αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου"

Η ανάπτυξη και εφαρμογή του εν λόγω σήματος, πέραν του βασικού στόχου βελτίωσης των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου/αρκούδας, προσπαθεί να συμβάλει στην αναγνώριση της καφέ αρκούδας ως ένα είδος, που δεν έχει μόνο περιβαλλοντική, αλλά και οικονομική αξία, προσθέτοντας με αυτό τον τρόπο αξία στα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες των επιχειρήσεων, που εφαρμόζουν πρακτικές φιλικές προς την αρκούδα.

Το πρότυπο έχει τρία διαφορετικά επίπεδα (Χρυσό, Ασημένιο, Χάλκινο) ανάλογα με το βαθμό συμμόρφωσης των επιχειρήσεων στα κριτήρια που έχουν οριστεί. Σε αρχικό στάδιο, καθορίστηκαν τρεις ομάδες απαιτήσεων του Προτύπου, όπου τα κριτήρια διαφοροποιούνταν ανάλογα με τη γεωγραφική θέση της επιχείρησης (ζώνες υψηλού ή χαμηλού κινδύνου).

Ωστόσο, κατά την πιλοτική εφαρμογή, η ομάδα έργου της LEVER αναγκάστηκε να διαφοροποιήσει τον αρχικό σχεδιασμό, όπου οι ζώνες αλληλεπίδρασης προσεγγίστηκαν με βάση την τοποθεσία των επιχειρήσεων με κριτήριο τη θέση τους εντός ή εκτός αστικού ιστού κατοικημένων περιοχών στις πόλεις Αμύνταιου και Φλώρινας.

Έτσι, οι επιχειρήσεις που έλαβαν ποσοστό μεγαλύτερο του 90% τους απονεμήθηκε το Χρυσό Σήμα, οι επιχειρήσεις που έλαβαν ποσοστό 81% έως 90% τους απονεμήθηκε το Ασημένιο Σήμα, κι οι επιχειρήσεις που συγκέντρωσαν ποσοστό 71% έως 80% τους απονεμήθηκε το χάλκινο.

Η LEVER ήταν σε πλήρη συνεργασία με επιχειρήσεις μέλη του Επιμελητηρίου Φλώρινας, το οποίο είναι ο Φορέας Πιστοποίησης και Απονομής του σήματος, πραγματοποιώντας εκδηλώσεις, σεμινάρια, τηλεφωνική υποστήριξη και επιτόπιους ελέγχους, με σκοπό την ενημέρωση και εκπαίδευση τους για να υιοθετήσουν και να εφαρμόσουν το σύστημα διαχείρισης του Προτύπου της «Καφέ Αρκούδα».

Το Τοπικό σήμα «Καφέ Αρκούδα» απονεμήθηκε συνολικά σε δεκαπέντε επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα δόθηκαν τα παρακάτω:

- Χρυσό Σήμα – Τέσσερις (4) Επιχειρήσεις
- Ασημένιο Σήμα – Έξι (6) Επιχειρήσεις
- Χάλκινο Σήμα – Πέντε (5) Επιχειρήσεις

Η παρούσα έκθεση συνοψίζει όλες τις διαδικασίες που ακολουθήθηκαν κατά την πιλοτική εφαρμογή του Προτύπου και την αναλυτική παρουσίαση του ελέγχου των φακέλων που υπέβαλλαν οι επιχειρήσεις.

2 Abstract

In the context of the efforts to improve human-bear co-existence in the local area and in particular of local businesses, the local Quality Label “Brown Bear” was developed, in the framework of Action A.4 “Study for valorization, certification, and promotion of bear friendly products and services”.

The development and implementation of this Quality Label, on top of the main goal of improving the conditions of human-bear co-existence, seeks to contribute to the recognition of the brown bear as a species, which holds an environmental and economic value. Thus, it adds value to the products and/or services of the businesses that follow bear-friendly practices.

The Standard developed has three (3) different levels (Gold, Silver, and Bronze) depending on the degree of compliance of the companies with the defined criteria. At the beginning of the development of the Standard three (3) sets of requirements were identified, where the criteria differed according to the businesses’ geographical location (how or low-risk zones).

However, during the pilot implementation of the Standard, the LEVER project team differentiated that, by examining whether a business is located within or outside the urban residential areas in the cities of Amyntaio and Florina.

In particular, companies that received more than 90% were awarded the Golden Label, companies that received 81% to 90% were awarded Silver Label and companies that received 71% to 80% were awarded the Bronze Label.

LEVER was in very close cooperation with member companies of Florina Chamber, which is the Certification and Awarding Body of the Standard, by organizing events, seminars, providing telephone support and on-site inspections, to inform and train them to adopt and implement the management system of the “Brown Bear” Standard.

The local Quality Label “Brown Bear” was awarded to a total of fifteen (15) businesses. Specifically, the following labels were given:

- Golden Label – Four (4) Businesses
- Silver Label – Six (6) Businesses
- Bronze Label – Five (5) Businesses

This report summarises the procedures followed during the pilot implementation of the Standard and the detailed documentation audit, as submitted by the companies.

3 Εισαγωγή

3.1 Τοπικό Πρότυπο Καφέ αρκούδας

Το τοπικό πρότυπο για την «Καφέ αρκούδα» αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR, και συγκεκριμένα της Δράσης Α.4 «Study for valorization, certification and promotion of bear friendly products and services» με τίτλο "Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης του ανθρώπου και της αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου".

Η ανάπτυξη του εν λόγω προτύπου, πέραν του βασικού στόχου βελτίωσης των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου/αρκούδας, προσπαθεί να συμβάλει στην αναγνώριση της καφέ αρκούδας ως ένα είδος που δεν έχει μόνο περιβαλλοντική αλλά και οικονομική αξία, προσθέτοντας με αυτόν τον τρόπο αξία στα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες των επιχειρήσεων που εφαρμόζουν πρακτικές φιλικές προς την αρκούδα. Συγκεκριμένα, στοχεύει:

(α) στην παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών φιλικών προς την καφέ αρκούδα και γενικότερα την βιοποικιλότητα,

(β) στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της τοπικής οικονομίας και

(γ) στη βελτίωση του εισοδήματος των επιχειρήσεων που αλληλοεπιδρούν με την αρκούδα.

Οι απαιτήσεις που περιλαμβάνει το πρότυπο «Καφέ Αρκούδας» και με τις οποίες θα πρέπει να συμμορφώνεται η κάθε επιχείρηση που επιθυμεί να λάβει το Σήμα «Καφέ Αρκούδας», χωρίζονται σε τρεις ομάδες, οι οποίες είναι οι εξής:

- Α' ΟΜΑΔΑ: Υποχρεωτικές απαιτήσεις για όλες τις επιχειρήσεις που θέλουν να λάβουν το Σήμα, που αφορούν στη νόμιμη λειτουργία της επιχείρησης και την εγκατάσταση του Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ) για την καφέ αρκούδα από την επιχείρηση.
- Β' ΟΜΑΔΑ: Γενικές Απαιτήσεις για τις όλες τις επιχειρήσεις που αφορούν στη συνεργασία τους με άλλες τοπικές επιχειρήσεις, τη συμμετοχή τους σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης για την αρμονική συμβίωση ανθρώπου – αρκούδας και την εφαρμογή πολιτικής περιβαλλοντικής διαχείρισης από την επιχείρηση.
- Γ' ΟΜΑΔΑ: Ειδικές Απαιτήσεις για τις επιχειρήσεις που είναι εγκατεστημένες σε περιοχές που υπάρχει σημαντική πιθανότητα αλληλεπίδρασης με την Καφέ Αρκούδα και αφορούν στην Εγκατάσταση Υποδομών, Εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων για την αρκούδα από την επιχείρηση.

Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις των τριών προηγούμενων ομάδων απαιτήσεων καθορίζει το επίπεδο συμμόρφωσης της επιχείρησης με το πρότυπο και το είδος του σήματος που θα της απονεμηθεί. Υπάρχουν τρία επίπεδα συμμόρφωσης για κάθε ένα από τα οποία απονέμεται διαφορετικό σήμα «Καφέ Αρκούδας», Χρυσό, Ασημένιο και Χάλκινο. (Πίνακας 1)

Πίνακας 1: Επίπεδα Σήματος «Καφέ Αρκούδας» σύμφωνα με τη μελέτη της Δράσης Α.4

ΕΠΙΠΕΔΑ ΣΗΜΑΤΟΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ					
	ΕΚΤΟΣ ΖΩΝΗΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ			ΕΝΤΟΣ ΖΩΝΗΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ		
	ΟΜΑΔΑ Α	ΟΜΑΔΑ Β	ΟΜΑΔΑ Γ	ΟΜΑΔΑ Α	ΟΜΑΔΑ Β	ΟΜΑΔΑ Γ
ΧΡΥΣΟ	100%	76-100%	≥50 % ΠΡΟΕΡΑΙΤΙΚΑ	100%	76-100%	≥50 %
ΑΣΗΜΕΝΙΟ	100%	76-100%		100%	50-75% 76-100%	≥50 % <50%
ΧΑΛΚΙΝΟ	100%	50-75%		100%	50-75%	<50%

Για κάθε ένα από τρία επίπεδα συμμόρφωσης απονέμεται διαφορετικό σήμα «Καφέ Αρκούδας», που είναι το Χρυσό, το Ασημένιο και το Χάλκινο, όπως αυτά παρουσιάζονται στην εικόνα 1.

Επίπεδο Α': Χρυσό Σήμα



Επίπεδο Β': Ασημένιο Σήμα

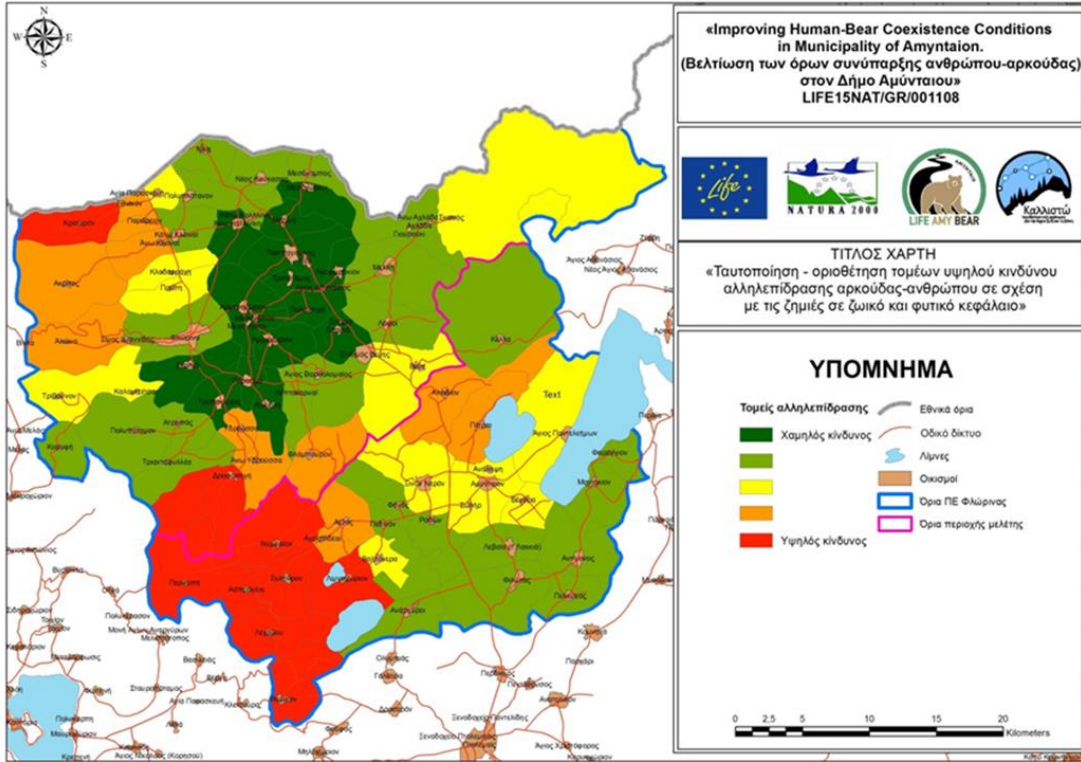


Επίπεδο Γ': Χάλκινο Σήμα



Εικόνα 1: Λογότυπα επιπέδων σήματος «Καφέ Αρκούδας»

Τέλος, όπως φαίνεται και στον πίνακα 1, για τις ανάγκες χωρικής διάκρισης των θέσεων εγκατάστασης των επιχειρήσεων έγινε διαχωρισμός της Π.Ε Φλώρινας σε δύο ζώνες, αυτές που υπάρχει σημαντική πιθανότητα παρουσίας αρκούδας (κόκκινο, πορτοκαλί και κίτρινο χρώμα στον επόμενο χάρτη) και αυτές κατώτερης της σημαντικής (πράσινες αποχρώσεις). Οι ζώνες αυτές καθορίστηκαν στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR από την επιστημονική ομάδα της περιβαλλοντικής οργάνωσης Καλλιστώ στο πλαίσιο της Δράσης Α2. Ο διαχωρισμός αυτός έγινε ώστε μόνο οι επιχειρήσεις που βρίσκονται εντός της ζώνης σημαντικής πιθανότητας παρουσίας αρκούδας να έχουν την υποχρέωση να τα εφαρμόζουν ενώ η συμμόρφωση με αυτά όσον επιχειρήσεων βρίσκονται εκτός της ζώνης αυτής να είναι προαιρετική.



Εικόνα 2: Ζώνες αλληλεπίδρασης ανθρώπου - καφέ αρκούδας στην Π.Ε. Φλώρινας

3.2 Φορέας Ανάπτυξης, Διαχείρισης Προτύπου και απονομής σήματος «Καφέ Αρκούδας»

Φορέας ανάπτυξης του Προτύπου του Τοπικού σήματος «Καφέ Αρκούδα» ήταν ο συντονιστής δικαιούχος LEVER Σύμβουλοι Ανάπτυξης Α.Ε. με την υποστήριξη της περιβαλλοντικής οργάνωσης «Καλλιστώ». Ωστόσο, για την πιλοτική εφαρμογή του προτύπου αλλά και την διασφάλιση της βιωσιμότητας της προσπάθειας μετά τη λήξη του έργου, αναζητήθηκε φορέας που θα μπορούσε να αναλάβει την κινητοποίηση των επιχειρήσεων και την υιοθέτηση της προσπάθειας, πέραν του εταιρικού σχήματος του έργου. Ο φορέας αυτός είναι το Επιμελητήριο Φλώρινας. Το Επιμελητήριο Φλώρινας είναι Ν.Π.Δ.Δ., ιδρύθηκε το 1934 (ΦΕΚ 114/23-3-1934) και δραστηριοποιείται στα διοικητικά όρια του νομού Φλώρινας. Η οργανωτική του δομή περιλαμβάνει τέσσερα τμήματα Εμπορικό, Βιομηχανικό, Βιοτεχνικό και Επαγγελματικό στα οποία κατατάσσονται τα μέλη του με βάση το αντικείμενο δραστηριότητάς τους. Σήμερα το Επιμελητήριο Φλώρινας απαριθμεί 3.365 ενεργές επιχειρήσεις εκ των οποίων 1.170 ανήκουν στο Εμπορικό τμήμα, 9 στο Βιομηχανικό, 836 στο Βιοτεχνικό και 1.350 στο Επαγγελματικό.

Η επιλογή του Επιμελητηρίου Φλώρινας ήταν καθοριστική για την επιτυχή πιλοτική εφαρμογή του Προτύπου, καθώς συμμετείχε ενεργά τόσο στην οργάνωση των εκδηλώσεων και των σεμιναρίων, όσο και στη διαδικασία επιθεωρήσεων και απονομής του Τοπικού σήματος «Καφέ Αρκούδας».

3.3 Εκδηλώσεις ενημέρωσης για το Πρότυπο «Καφέ Αρκούδας»

Στο πλαίσιο της Δράσης E1 “Media work, printed material, public events, meetings and seminars” και Συγκεκριμένα της υποδράσης E1.4. “Organization of meetings & seminars for disseminating the results of preparatory Actions A4&A5” υλοποιήθηκαν εκδηλώσεις ενημέρωσης και σεμινάρια για την κινητοποίηση και εκπαίδευση των τοπικών επιχειρήσεων της περιοχής υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR, ώστε να συμμετέχουν στην πιλοτική εφαρμογή του προτύπου.

Συγκεκριμένα υλοποιήθηκαν 2 ανοιχτές εκδηλώσεις και 3 σεμινάρια από την LEVER σε συνεργασία με το Επιμελητήριο Φλώρινας και το Δήμο Αμυνταίου και πολλαπλές κατ’ ίδιαν συναντήσεις με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις, ώστε να ενημερωθούν τόσο για τις απαιτήσεις όσο και τις διαδικασίες απονομής σήματος αλλά και για τα οφέλη από την απονομή του σήματος. Περισσότερο υλικό των εκδηλώσεων παρατίθεται στο Παράρτημα Ι. Συγκεκριμένα υλοποιήθηκαν οι παρακάτω εκδηλώσεις:

Δύο (2) εκδηλώσεις ενημέρωσης με τίτλο «Τοπικό Σήμα “Καφέ Αρκούδας” και Διαχείριση Περιστατικών Αλληλεπίδρασης Ανθρώπου – Αρκούδας». Η πρώτη στις 29/11/2019 στο Πνευματικό Κέντρο Αμυνταίου και η δεύτερη στις 11/12/2019 στην αίθουσα του Επιμελητηρίου Φλώρινας στην Φλώρινα.



Εικόνα 3: Εκδηλώσεις Ενημέρωσης με τίτλο «Τοπικό Σήμα “Καφέ Αρκούδα” και Διαχείριση Περιστατικών Αλληλεπίδρασης Ανθρώπου – Αρκούδας» στον Δήμο Αμυνταίου (αριστερά) και στον Δήμο Φλώρινας (δεξιά)

Δύο (2) σεμινάρια με τίτλο «Τοπικό Σήμα “Καφέ Αρκούδας”: Σήμανση προϊόντων & υπηρεσιών φιλικών στην Καφέ Αρκούδα». Το πρώτο στις 2 Σεπτεμβρίου 2020 στη Φλώρινα και το δεύτερο στις 3 Σεπτεμβρίου στο Πνευματικό Κέντρο Αμυνταίου. Μετά την υλοποίηση των δύο αυτών σεμιναρίων ακολούθησε επικοινωνία με τις επιχειρήσεις που συμμετείχαν σε αυτά, ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία της απονομής σήματος. Συγκεκριμένα, αποστάλθηκαν οδηγίες και υλικό για την εγκατάσταση του συστήματος διαχείρισης του προτύπου της «Καφέ Αρκούδας» από τις επιχειρήσεις το οποίο επισυνάπτεται στο Παράρτημα II. Ωστόσο, η διαδικασία αναβλήθηκε λόγω της έξαρσης της επιδημίας του Κορωνοϊού τον Οκτώβριο του 2020.



Εικόνα 4: Σεμινάρια με τίτλο «Τοπικό Σήμα “Καφέ Αρκούδα”: Σήμανση προϊόντων & υπηρεσιών φιλικών στην Καφέ Αρκούδα» στον Δήμο Φλώρινας (αριστερά) και στον Δήμο Αμυνταίου (δεξιά)

Το γεγονός της αναβολής της διαδικασίας είχε σημαντικές επιπτώσεις, καθώς σταμάτησαν οι επικοινωνίες με τις επιχειρήσεις για πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα. Τον Ιούνιο του 2021 ξεκίνησε και πάλι η επικοινωνία του επικεφαλής εταίρου με τις επιχειρήσεις και τον Ιούλιο του 2021 έγιναν οι πρώτες επισκέψεις σε δύο από αυτές. Μετά τις επισκέψεις αυτές κρίθηκε σκόπιμο να διοργανωθεί και **τρίτο σεμινάριο**, καθώς διαπιστώθηκε ότι υπήρχαν σημαντικές

απορίες και ελλείψεις για την εγκατάσταση του συστήματος διαχείρισης του προτύπου από τις δύο αυτές επιχειρήσεις. Έτσι, στις 2 Αυγούστου 2021 υλοποιήθηκε σεμινάριο στην αίθουσα του Επιμελητηρίου Φλώρινας για την εκπαίδευση και καθοδήγηση των επιχειρήσεων του Δήμου Φλώρινας που εκδήλωσαν ενδιαφέρον να λάβουν το Τοπικό Σήμα της «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ». Ι επιχειρήσεις που εκδήλωσαν ενδιαφέρον



Εικόνα 5: Σεμινάριο για την εκπαίδευση και καθοδήγηση των επιχειρήσεων του Δήμου Φλώρινας

Μετά το σεμινάριο αυτό και μέχρι τα τέλη Οκτωβρίου μέλη της Ομάδας έργου από τη LEVER A.E. με την υποστήριξη του Επιμελητηρίου Φλώρινας, υποστήριξε τις επιχειρήσεις στην εγκατάσταση του συστήματος διαχείρισης του προτύπου και έκανε αυτοψίες και επιθεωρήσεις για να διαπιστώσει το βαθμός συμμόρφωσης των επιχειρήσεων με τις απαιτήσεις του προτύπου. Τελικά 15 επιχειρήσεις κατάφεραν να συμμορφωθούν με τις απαιτήσεις του προτύπου και να λάβουν το Σήμα «Καφέ >Αρκούδας».

4 Πιλοτική Εφαρμογή Τοπικού Προτύπου «Καφέ αρκούδας»

Στον αρχικό σχεδιασμό της συγκεκριμένης δράσης του έργου LIFEAMYBEAR, στο πλαίσιο της δράσης Α.4 καθορίστηκαν τρεις ομάδες απαιτήσεων του προτύπου της καφέ αρκούδας, όπως αυτές αναφέρθηκαν ήδη στην εισαγωγή. Ο βαθμός (ποσοστό) συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις των τριών ομάδων απαιτήσεων καθορίζει το επίπεδο συμμόρφωσης της επιχείρησης με το πρότυπο και το είδος του σήματος που θα της απονεμηθεί.

Στον αρχικό σχεδιασμό του προτύπου προτάθηκε να διαφοροποιούνται τα κριτήρια με τα οποία θα πρέπει να συμμορφώνεται μια επιχείρηση, ανάλογα με την γεωγραφική θέση της επιχείρησης. Συγκεκριμένα γινόταν διαχωρισμός ανάλογα με το αν η επιχείρηση χωροθετούνταν εντός ή εκτός ζώνης αλληλεπίδρασης με βάση το χάρτη του βαθμού αλληλεπίδρασης που προέκυψε στο πλαίσιο της δράσης Α.3, όπου καθορίστηκαν οι περιοχές (ζώνες) με περισσότερη ή λιγότερη συχνότητα εμφάνισης της καφέ αρκούδας και κατά συνέπεια με υψηλότερη ή χαμηλότερη πιθανότητα αλληλεπίδρασης με τον άνθρωπο.

Ωστόσο, κατά την πιλοτική εφαρμογή του προτύπου του έργου και με βάση τις επιχειρήσεις που τελικά συμμετείχαν, ο διαχωρισμός αυτός δεν ήταν δυνατό να εφαρμοστεί καθώς οι περισσότερες επιχειρήσεις που εκδήλωσαν ενδιαφέρον βρίσκονταν εκτός των περιοχών υψηλής αλληλεπίδρασης με βάση την κατηγοριοποίηση της δράσης Α.3.

Αντ' αυτού οι ζώνες αλληλεπίδρασης προσεγγίστηκαν με βάση την τοποθεσία των επιχειρήσεων με κριτήριο τη θέση τους εντός ή εκτός αστικού ιστού κατοικημένων περιοχών και ιδιαίτερα των πόλεων του Αμυνταίου και της Φλώρινας.

Στην πιλοτική εφαρμογή της εν λόγω δράσης απαραίτητη προϋπόθεση για να λάβει μια επιχείρηση το σήμα ήταν η συμμόρφωση των επιχειρήσεων με τις απαιτήσεις της ομάδας Α (κανονιστικές διατάξεις-νόμιμη λειτουργία). Κατόπιν και με βάση το είδος των επιχειρήσεων που συμμετείχαν έγινε ενσωμάτωση των κριτηρίων των ομάδων Β και Γ, στην οποία και αξιολογήθηκε το ποσοστό συμμόρφωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις που συγκεκριμένα έπρεπε να πληρούν ανάλογα και με το είδος της δραστηριότητάς τους.

Με βάση τα παραπάνω στις επιχειρήσεις που συγκέντρωσαν ποσοστό μεγαλύτερο του 90% απονεμήθηκε το χρυσό σήμα. Για αυτές που συγκέντρωσαν ποσοστό από το 81% έως το 90% τους απονεμήθηκε το αργυρό ενώ για αυτές τις επιχειρήσεις που συγκέντρωσαν ποσοστό από το 71% έως το 80% τους απονεμήθηκε το χάλκινο. Έτσι, ο πίνακας 1 διαφοροποιήθηκε κατά την πιλοτική εφαρμογή ως εξής:

Πίνακας 2: Επίπεδα Σήματος «Καφέ Αρκούδας» σύμφωνα με την πιλοτική εφαρμογή

ΕΠΙΠΕΔΑ ΣΗΜΑΤΟΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
	ΕΝΤΟΣ / ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ	
	ΟΜΑΔΑ Α	ΟΜΑΔΑ Β & Γ
ΧΡΥΣΟ	100%	91-100%

ΑΣΗΜΕΝΙΟ	100%	81-90%
ΧΑΛΚΙΝΟ	100%	71-80%

Όπως προαναφέρθηκε, όλες οι επιχειρήσεις αξιολογήθηκαν στα κριτήρια και τις απαιτήσεις που βάσει του είδους της δραστηριότητας τους έπρεπε να πληρούν, αλλά και σύμφωνα με την αξιολόγηση των επιτόπιων επιθεωρήσεων που έλαβαν χώρα στις έδρες των επιχειρήσεων, από τις οποίες βγήκαν και τα τελικά αποτελέσματα και οι βαθμολογίες απονομής.

Οι απαιτήσεις του προτύπου βάσει των οποίων έγινε η αξιολόγηση της συμμόρφωσης του συνόλου των επιχειρήσεων με το πρότυπο είναι οι ακόλουθες:

4.1 Ομάδα Α': Υποχρεωτικές απαιτήσεις

Οι εν λόγω απαιτήσεις ήταν προαπαιτούμενο και αυτονόητο να πληρούνται από όλες τις επιχειρήσεις καθώς αφορούσαν στη νόμιμη λειτουργία της επιχείρησης και την εγκατάσταση του Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ) για την καφέ αρκούδα από την επιχείρηση. Για να μπορούν να κάνουν αίτηση, ώστε να γίνει η αξιολόγηση τους και στις υπόλοιπες πιο εξειδικευμένες ομάδες απαιτήσεων του προτύπου οι επιχειρήσεις έπρεπε να συμμορφώνονται με αυτές. Έτσι, το σύνολο των δεκαπέντε (15) επιχειρήσεων πληρούσαν τα συγκεκριμένα κριτήρια, όπως φαίνεται και στον παρακάτω πίνακα.

ΟΜΑΔΑ Α': ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Βασικές απαιτήσεις για την αποδοχή της αίτησης απονομής του σήματος		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
A.1.1	Η επιχείρηση είναι εντός της περιοχής του έργου;	15	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.1.2	Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη νομοθεσία;	15	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.1.3	Υπάρχει δήλωση από τη Διοίκηση/ιδιοκτήτη της επιχείρησης για τη δέσμευση της στην εφαρμογή του προτύπου;	15	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
2. Εγκατάσταση του συστήματος διαχείρισης σύμφωνα με το Πρότυπο για την καφέ αρκούδα			
A.2.1	Έχει οριστεί στέλεχος ή Ομάδα στελεχών με καθορισμένες αρμοδιότητες για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ);	15	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.2.2	Υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες για την εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ;	15	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.2.3	Γίνεται ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις απαιτήσεις του προτύπου;	15	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.2.4	Γίνεται ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικού με αρκούδα;	15	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.2.5	Κάνει ορθή χρήση του λογοτύπου του σήματος της καφέ	Σε επόμενο	ΟΛΕΣ ΟΙ

αρκούδας (μετά την αρχική πιστοποίηση);	στάδιο	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
---	--------	--------------

4.2 Ομάδα Β': Γενικές απαιτήσεις & Ομάδα Γ' Ειδικές απαιτήσεις εντός Ζώνης αλληλεπίδρασης

Όπως προαναφέραμε η διαφοροποίηση από τον αρχικό σχεδιασμό οδήγησε στη συγχώνευση των ομάδων Β & Γ των απαιτήσεων και η αξιολόγηση των επιχειρήσεων έγινε στο σύνολο των εν λόγω κριτηρίων ανάλογα και με το είδος και τις έδρες των επιχειρήσεων σε αστικό ή ημιαστικό και ορεινό περιβάλλον. Οι απαιτήσεις βάσει των οποίων έγινε η αξιολόγηση και η συμμετοχή του συνόλου των επιχειρήσεων σε αυτές ήταν οι ακόλουθες:

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΑΡΙΘ.ΕΠΙΧ/ΩΝ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"			
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	15	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία); Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	Στον 3 ^ο χρόνο	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές/εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	15	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	8	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	14	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	15	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
3. Εφαρμογή πολιτικής περιβαλλοντικής διαχείρισης από την επιχείρηση			
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	1	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	15	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

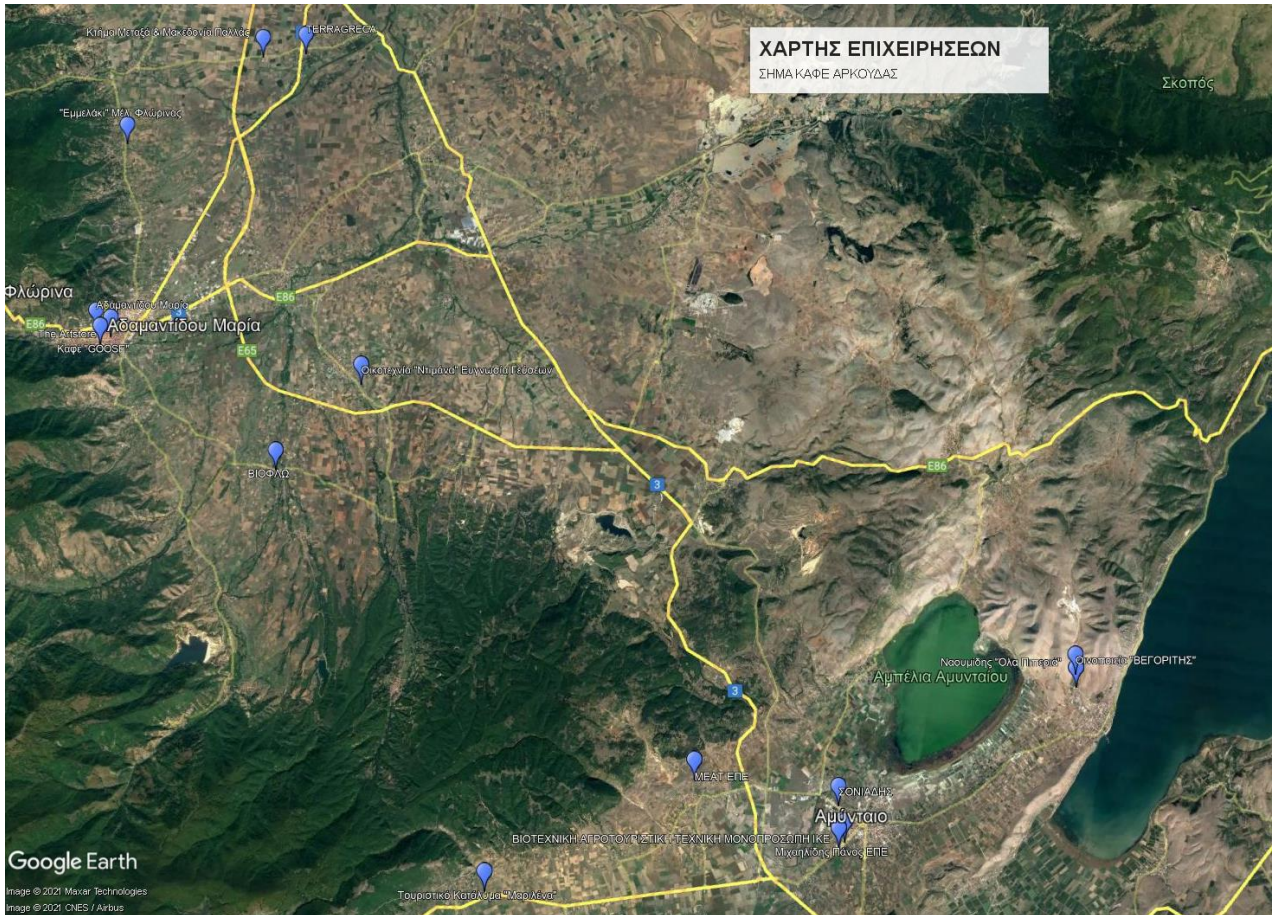
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	14	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	8	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	15	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	12	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ			
1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣ Η ΑΡ.ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περίφραξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	6	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	Δεν συμμετείχε κτηνοτροφική επιχείρηση	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	Δεν συμμετείχε κτηνοτροφική επιχείρηση	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	Δεν συμμετείχε κτηνοτροφική επιχείρηση	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	9	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;	3	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

5 Επιθεωρήσεις συμμόρφωσης με το πρότυπο «Καφέ Αρκούδας» - Απονομή Σήματος

Το διάστημα μετά το τελευταίο σεμινάριο στη Φλώρινα, δηλαδή από 2/8/2021 και έως τα τέλη Οκτωβρίου 2021, τα μέλη της ομάδας της LEVER με επικεφαλής τον κο Γ. Κατσάνο υποστήριξαν τις επιχειρήσεις στην εγκατάσταση του συστήματος διαχείρισης του προτύπου της «Καφέ Αρκούδας» και προχώρησαν στους απαραίτητους ελέγχους συμμόρφωσης. Με βάση την τροποποίηση των κανόνων απονομής όπως αυτές παρουσιάστηκαν στο προηγούμενο κεφάλαιο, το σήμα απονεμήθηκε σε 15 επιχειρήσεις (πίνακας 3). Η χωρική κατανομή των επιχειρήσεων παρουσιάζεται στην Εικόνα 6.

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΟΙΚΙΣΜΟΣ	ΔΗΜΟΣ	WEBSITE
ΓΥΡΙΚΗ ΕΛΕΝΗ - «ΜΑΡΙΛΕΝΑ ROOMS»	Τουριστικό Κατάλυμα	ΑΕΤΟΣ	ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	-
ΜΙΣΚΑ ΑΣΠΑΣΙΑ - «ΤΟ ΕΜΜΕΛΑΚΙ»	Τυποποίηση Μελιού	ΚΛΑΔΟΡΑΧ Η	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	https://olameli.gr/listing/to-emmaelaki/
ΚΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ - «ΒΙΟΦΛΩ»	Τυποποίηση Εδεσμάτων	ΠΕΡΑΣΜΑ	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	https://www.bioflo.gr/
ΣΙΑΤΣΚΑ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ - ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΑΓΡΟΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	Μελέτη, κατασκευή, συντήρηση & εμπορία υλικών συσκευών & εξοπλισμού πυρόσβεσης - πυροπροστασίας	ΑΜΥΝΤΑΙΟ	ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	-
ΣΟΝΙΑΔΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	Εμφιάλωση & Εμπορία Αλκοολούχων ποτών & Οίνων	ΑΜΥΝΤΑΙΟ	ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	https://www.soniadis.gr/
ΜΠΟΣΚΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ - «ΒΕΓΟΡΙΤΗΣ»	Οινοποιείο	ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗ ΜΟΝΑΣ	ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	https://vegoritiss.com/
ΝΑΟΥΜΙΔΗΣ ΠΕΤΡΟΣ - «ΟΛΑ ΠΙΠΕΡΙΑ»	Βιοτεχνία παρασκευής και τυποποίησης παραδοσιακών προϊόντων πιπεριάς	ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗ ΜΟΝΑΣ	ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	http://www.piperiesflorinis.gr/

ΣΤΑΜΠΟΥΛΗ ΧΡΥΣΟΥΛΑ - ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ «ΝΤΙΜΑΝΑ»	Προϊόντα Οικοτεχνικής Παρασκευής	ΑΜΜΟΧΩΡΙ	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	https://www.deloionon.com/producer/ntimana/
ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΜΥΡΤΩ - «TERRAGRECA»	Βιοτεχνία παρασκευής παραδοσιακών προϊόντων πιπεριάς	ΒΙΠΕ Φλώρινας	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	https://terragreca.gr
ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ- ΠΑΝΟΣ ΕΠΕ	Εμπόριο γεωργικών - κτηνιατρικών φαρμάκων και γεωργικών εφοδίων	ΑΜΥΝΤΑΙΟ	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	-
ΡΩΜΠΑΠΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ - ΚΑΦΕ «GOOSE»	Καφέ -Εστίαση	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	https://www.facebook.com/TheGooseCafeBar
ΒΟΣΔΟΥ ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ - «THE ARTSTORE»	Είδη Τέχνης	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	https://theartstore.gr/about/
ΣΤΑΘΑΚΟΠΟΥΛΟ Υ ΣΟΦΙΑ - ΚΤΗΜΑ ΜΕΤΑΞΑ & ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΠΑΛΛΑΣ	Οργάνωση Εκδηλώσεων	Άνω Καλλινίκη	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	https://bit.ly/3I3GwEG
ΣΑΒΒΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ - MEAT ΕΠΕ	Εμπορία κρεάτων	Ξινόνερο	ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	-
ΑΔΑΜΑΝΤΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ	Ασφαλιστικός Πράκτορας	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	https://insurance-agency-3246.business.site/posts/5735214874719390294?hl=el



Εικόνα 6: Θέσεις επιχειρήσεων που έλαβαν το σήμα «Καφέ Αρκούδας» (Πηγή: Χάρτης Google Earth – Maxar Technologies & CNES/Airbus 2021 και ίδια επεξεργασία)

Αναλυτικότερα οι επιχειρήσεις που έκαναν αίτηση για να λάβουν το σήμα «Καφέ Αρκούδας» και τους απονεμήθηκε το σήμα παρουσιάζονται στη συνέχεια.

5.1 Επιχειρήσεις πρώτου επιπέδου (Χρυσό Σήμα)



5.1.1 ΜΙΣΚΑ ΑΣΠΑΣΙΑ - «ΤΟ ΕΜΜΕΛΑΚΙ»

Η πρώτη επιχείρηση που έλαβε το Χρυσό Σήμα είναι η εταιρεία ΜΕΛΙ ΦΛΩΡΙΝΑΣ «ΤΟ ΕΜΜΕΛΑΚΙ».

Οι δραστηριότητες της εταιρείας ΜΕΛΙ ΦΛΩΡΙΝΑΣ «ΤΟ ΕΜΜΕΛΑΚΙ», περιλαμβάνουν την παραγωγή και διάθεση προϊόντων κυψέλης όπως βιολογικό μέλι διαφόρων ποικιλιών, συλλογή φυσικής νωπής γύρης, παραγωγή βασιλικού πολτού, συλλογή πρόπολης και επεξεργασίας της.

Η εταιρεία ακολουθεί τις αλλαγές της νομοθεσίας και προσαρμόζεται στις απαιτήσεις του σύγχρονου καταναλωτή εφαρμόζοντας σύστημα διασφάλισης ποιότητας στο ιδιόκτητο συσκευαστήριο για την παραγωγή της. Η συνεχής επαφή με τη φύση και η εναλλαγή των οικοσυστημάτων στα οποία η εταιρεία εγκαθιστά τα μελισσοσμήνη οδηγεί αναπόφευκτα στην αποδοχή του ότι η συνύπαρξη με την άγρια πανίδα είναι δεδομένη. Η συνύπαρξη με την άγρια πανίδα-μεταξύ των οποίων και η αρκούδα – γίνεται αναγκαία έτσι ώστε να μην υπάρχουν ακραίες αντιπαραθέσεις. Η πρόληψη καταστάσεων είναι πάντα η καλύτερη δυνατή επιλογή. Γι' αυτό – μεταξύ άλλων- και εφαρμόζουν ηλεκτροφόρα περίφραξη στον τόπο που εγκαθιστούν τα μελισσοσμήνη.

Σχετικά με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του Προτύπου (ΟΜΑΔΑ Α') προέκυψαν τα παρακάτω:

- 1) Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα με βάση την άδεια λειτουργίας της ως τυποποιητήριο μελιού από το 2014. Ο φορέας αδειοδότησής της ήταν η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας. Η γνησιότητα της άδειας της ελέγχθηκε στην επιτόπια επίσκεψη της Ομάδας Έργου του έργου.
- 2) Η επιχείρηση δεσμεύτηκε για την εφαρμογή των απαιτήσεων του Προτύπου στη διαδικασία παραγωγής της με έγγραφη δήλωση της ιδιοκτήτριας.
- 3) Μέσω του εγχειριδίου για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ), ορίστηκε η ομάδα διαχείρισης του με σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες.
- 4) Η υπεύθυνη του ΣΔΠ ενημέρωσε το προσωπικό της επιχείρησης για το πρότυπο και τις υποχρεώσεις αυτού, καθώς και τους ρόλους και αρμοδιότητες του καθένα, ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι εφαρμογής του.

Η εταιρεία αξιολογήθηκε με βάση τους κανόνες που προέκυψαν κατά την πιλοτική εφαρμογή με τα κριτήρια που εφαρμόζονται για όλες τις επιχειρήσεις καθώς δεν είναι ούτε τουριστική ούτε κτηνοτροφική. **Η επιχείρηση συμμορφώνεται με το σύνολο των κριτηρίων που αφορούν το είδος της επιχείρησης** όπως παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου – αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές / εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ

1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας

Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περιφράξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

	κοπαδιού;		
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;	ΝΑΙ ΣΚΥΛΟΥΣ ΦΥΛΑΚΕΣ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ





Εικόνα 7: Επιχείρηση «ΕΜΜΕΛΑΚΙ»

Η επιχείρηση συνεργάζεται με περισσότερες της μίας τοπικές επιχειρήσεις, καθώς διαθέτει πολλά από τα προϊόντα της προς πώληση σε επιχειρήσεις της περιοχής αλλά και σε όλη την Ελλάδα και το εξωτερικό. Επιπρόσθετα, εκπρόσωπος της επιχείρησης συμμετείχε στις περισσότερες ενημερωτικές και εκπαιδευτικές εκδηλώσεις του έργου LIFE AMYBEAR. Διαθέτει ενημερωτικό υλικό στους πελάτες της, το οποίο της έχει παραχωρηθεί από τον Δήμο Αμυνταίου και δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR., το οποίο και έχει διαθέσιμο σε εμφανές σημείο στο τυποποιητήριό της.

Επιπλέον, διαχειρίζεται τα απόβλητα σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση και φροντίζει να διαθέτει στο σύστημα συλλογής του Δήμου τα απόβλητά της, όπως απόβλητα συσκευασίας, χαρτόνια. Η επιχείρηση δεν παράγει οργανικά απόβλητα κατά την παραγωγική της διαδικασία, καθώς όλη η παραγωγή από τα μελισσοσμήνη αξιοποιείται για παραγωγή των προϊόντων που διαθέτει στην αγορά.

Παρακολουθεί τις καταναλώσεις πόρων και εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας, ώστε να μειωθεί το περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Ακόμα, η επιχείρηση διαθέτει κατάλληλη μεταφερόμενη ηλεκτρική περίφραξη την οποία και εγκαθιστά κάθε φορά που μετακινεί τα μελισσοσμήνη.

Τέλος, δίνει έμφαση στη χρήση περαιτέρω αποτρεπτικών μέσων διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα, όπως περίφραξη της εγκατάστασης τυποποίησης και σκύλους φύλακες.

Η εταιρεία «Εμμελάκι» μετά την απονομή του σήματος κατά το τελικό συνέδριο του έργου, έχει χρησιμοποιήσει το σήμα στα προϊόντα της, όπως φαίνεται στην Εικόνα 8, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της χρήσης του.



Εικόνα 8: Προϊόν της εταιρείας «Εμμελάκι» που φέρει το σήμα «Καφέ Αρκούδα»

5.1.2 ΓΥΡΙΚΗ ΕΛΕΝΗ - «ΜΑΡΙΛΕΝΑ ROOMS»

Η δεύτερη επιχείρηση στην οποία απονεμήθηκε το Χρυσό Σήμα είναι η εταιρεία με τίτλο «ΜΑΡΙΛΕΝΑ Rooms».

Η επιχείρηση βρίσκεται στον Αετό, Αμυνταίου Φλώρινας και λειτουργεί καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου. Οι δραστηριότητες της τουριστικής αυτής επιχείρησης με βάση τους Κωδικούς NACE είναι «Καταλύματα διακοπών και άλλα καταλύματα» και «Ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια-διαμερίσματα». Έχει δυναμικότητα δέκα (10) δωματίων και 76 κλινών.

Σχετικά με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του προτύπου (ΟΜΑΔΑ Α΄) προέκυψαν τα παρακάτω:

- 1) Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα με βάση την άδεια δόμησης σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3843/2018 ή του ν. 4178/2013, όπως αυτή εκδόθηκε και ισχύει το 1998. Επιπλέον, η επιχείρηση πρέπει να έχει άδεια πυρασφάλειας την οποία και μας προμήθευσε και φέρει Αριθμό Πρωτοκόλλου 1316 Φ.701.20 (Α.Μ.23/Α/20). Επιπλέον, όντως τουριστική επιχείρηση οφείλει να έχει βεβαίωση του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδας (Ξ.Ε.Ε), η οποία μας προωθήθηκε.
- 2) Η επιχείρηση προώθησε έγγραφη δέσμευση του νόμιμου εκπροσώπου της περί της δέσμευσής της να εφαρμόζει τις απαιτήσεις του προτύπου.
- 3) Η επιχείρηση ανέπτυξε το εγχειρίδιο για το Σύστημα Διαχείρισης του Προτύπου, όπου και παρουσίασε την ομάδα διαχείρισής του καθώς και τις καθορισμένες αρμοδιότητες.
- 4) Η νόμιμη εκπρόσωπος της επιχείρησης ενημέρωσε το σύνολο του προσωπικού για το Πρότυπο και τις απαιτήσεις αυτού.

Η επιχείρηση πληροί το σύνολο σχεδόν των απαιτήσεων του προτύπου (ΟΜΑΔΑ Β΄ & ΟΜΑΔΑ Γ΄) που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την επιθεώρησή της, εκτός από το κριτήριο Γ.1.6.

Λόγω της θέσης της επιχείρησης, όπου έχουν σημειωθεί εμφανίσεις αρκούδας, προτείνεται περαιτέρω ενίσχυση των αποτρεπτικών μέσων για τη διαχείριση περιστατικών με την καφέ αρκούδα, καθώς η επιχείρηση βρίσκεται στα όρια οικισμού που σημειώνονται περιστατικά εμφάνισης αρκούδας.

ΟΜΑΔΑ Β΄: ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές/εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΝΑΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ

B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	ΟΙ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	ΟΙ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	ΟΙ
ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ				
1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	
Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περίφραξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	ΟΙ
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΕΧΕΙ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΕΧΕΙ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΕΧΕΙ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	ΟΙ
Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	ΟΙ

Η επιχείρηση αυτή όντας τουριστική έχει άμεση συνεργασία με τοπικές επιχειρήσεις για την προμήθεια προϊόντων, κ.ά. Η επιχείρηση εκδήλωσε το ενδιαφέρον της για το Πρότυπο «Καφέ Αρκούδα» από την αρχή λαμβάνοντας μέρος στις περισσότερες εκδηλώσεις που έγιναν στο πλαίσιο αυτό, από τις οποίες έχει λάβει βεβαιώσεις συμμετοχής.

Ακόμα, η επιχείρηση έχει ήδη προμηθευτεί τόσο από τις εκδηλώσεις, όσο και από τον Δήμο Αμυνταίου ενημερωτικό υλικό, όπως αυτό έχει δημιουργηθεί και το έχει τοποθετήσει σε εμφανές σημείο, μαζί με το υπόλοιπο υλικό που αφορά πληροφορίες της περιοχής, χάρτες, κ.ά.

Επιπλέον, η επιχείρηση διαχειρίζεται τα απόβλητά της σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση και εφαρμόζει το σύστημα διαχείρισης στερεών αποβλήτων του Δήμου.

Όσον αφορά το περιβαλλοντικό αποτύπωμά της, πραγματοποιεί συστηματική καταγραφή της κατανάλωσης νερού, ενέργειας, συσκευασιών, ώστε να ελέγχει και να προβαίνει σε ενέργειες εξοικονόμησης. Για παράδειγμα, γίνεται μία συστηματική προσπάθεια αντικατάστασης των παλιών λαμπτήρων με νέους χαμηλότερης κατανάλωσης (LED).

Τέλος, διαθέτει κατάλληλη περίφραξη και αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα με τον ενδεδειγμένο τρόπο. Απόφαση της διοίκησης είναι να δοθεί έμφαση στην ενίσχυση των αποτρεπτικών μέσων διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα.



Εικόνα 9: Τουριστική επιχείρηση «ΜΑΡΙΛΕΝΑ ROOMS»

5.1.3 ΚΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ – «ΒΙΟΦΛΩ»

Η τρίτη επιχείρηση που έλαβε το Χρυσό Σήμα ήταν η ΒΙΟΦΛΩ Ε.Π.Ε.

Η ΒΙΟΦΛΩ Ε.Π.Ε. (ΒΙΟΤΕΧΝΙΑ ΟΡΕΚΤΙΚΩΝ ΦΛΩΡΙΝΑΣ) για περισσότερα από 20 χρόνια δραστηριοποιείται στην περιοχή της Φλώρινας, με αντικείμενο την παραγωγή αλειφόμενων εδεσμάτων, όπως η τυροκαυτερή, η μελιτζανοσαλάτα, το τζατζίκι, ο ταραμάς κλπ, αλλά και συμπληρωματικών ειδών διατροφής όπως η μουστάρδα, η κέτσαπ, διάφορες σως.

Από το 2007 επενδύει συνεχώς στην παραγωγική της διαδικασία, σε τεχνολογικό εξοπλισμό, σε ειδικευμένο προσωπικό, σε προσεκτικά επιλεγμένο δίκτυο μεταφοράς των προϊόντων της, με αποτέλεσμα να είναι σήμερα μια αξιόπιστη και δυναμικά αναπτυσσόμενη επιχείρηση. Η δυναμικότητα του εργαστηρίου ανέρχεται σε 30 τόνους μηνιαίως, κάτι που δηλώνει τη μεγάλη δυναμική της επιχείρησης.

Σχετικά με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του προτύπου (ΟΜΑΔΑ Α') προέκυψαν τα παρακάτω:

- 1) Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα από το 2001. Το 2008 πραγματοποιήθηκε αλλαγή στην άδεια λειτουργίας του που αφορούσε την επωνυμία, τον υπεύθυνο εγκατάστασης και την μεταποιητική δραστηριότητά της. Ο Φορέας αδειοδότησής της ήταν η Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Φλώρινας (Διεύθυνση Κτηνιατρικής).

- 2) Η επιχείρηση υπέβαλλε Υπεύθυνη δήλωση όπου η νόμιμη εκπρόσωπός της δεσμεύτηκε για την τήρηση των διαδικασιών και των απαιτήσεων του Προτύπου.
- 3) Η επιχείρηση υπέβαλε το εγχειρίδιο συστήματος Διαχείρισης, το οποίο περιείχε γενικές πληροφορίες της, το οργανόγραμμα της επιχείρησης, την ομάδα που θα ασχοληθεί με το πρότυπο και τις συγκεκριμένες αρμοδιότητές τους, τη δομή του συστήματος Διαχείρισης, κ.ο.κ.
- 4) Η επιχείρηση κατέθεσε Υπεύθυνη Δήλωση, όπου ορίστηκε η ομάδα διαχείρισης του Προτύπου.
- 5) Όλο το προσωπικό ενημερώθηκε σχετικά με το Πρότυπο και τις απαιτήσεις αυτού.

Η εταιρεία αξιολογήθηκε με βάση τις γενικές απαιτήσεις της Ομάδας Β' και Γ', όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα. Γενικά, η επιχείρηση λειτουργεί αρμονικά και συνυπάρχει με την παρουσία της αρκούδας, ωστόσο προτείνεται η ενίσχυση των αποτρεπτικών μέσων (όπως ανανέωση της περίφραξης).

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές/εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΝΑΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ

	πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;		ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ			
1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περίφραξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Εικόνα 10: Επιχείρηση «ΒΙΟΦΛΩ»

Η επιχείρηση είναι σε αगाστή συνεργασία με τοπικές επιχειρήσεις της περιοχής από τις οποίες και προμηθεύεται τις πρώτες ύλες της για την παραγωγή των προϊόντων της. Ακόμα, η επιχείρηση συμμετείχε σε αρκετές από τις εκδηλώσεις που οργανώθηκαν στο πλαίσιο του έργου.

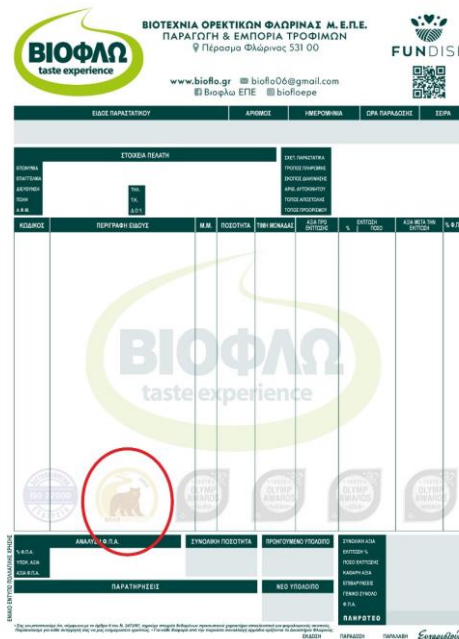
Η συλλογή των αποβλήτων και διαχείρισή τους γίνεται με βάση την περιβαλλοντική αδειοδότησή της και φροντίζει τη χωριστή συλλογή ανακυκλώσιμων και μη προϊόντων, σε συνεννόηση με το Δήμο για την συλλογή τους. Σχετικά με τα οργανικά της απόβλητα φροντίζει

στο να τα συλλέγει και αποθηκεύει σε σημεία μη προσβάσιμα από αρκούδες, ώστε να αποτρέψει την πιθανή προσέγγιση τους.

Επιπρόσθετα, η επιχείρηση εφαρμόζει το ΕΛΟΤ EN ISO 22000, που αποτελεί ένα σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των τροφίμων που παρέχει απαιτήσεις στη βιομηχανία τροφίμων με στόχο τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης στην ασφάλεια των τροφίμων. Για να επιτύχει την εφαρμογή του προτύπου αυτού πραγματοποιεί καταγραφές των καταναλώσεων της σε θέματα ενέργειας και νερού, φροντίζοντας να μειωθούν τυχόν αστοχίες και να αντιμετωπιστούν εσφαλμένες πρακτικές.

Η επιχείρηση στις εγκαταστάσεις της φέρει περίφραξη και σκοπεύει να ενισχύσει τα αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα μετά την ενημέρωση στα σεμινάρια.

Η εταιρεία «ΒΙΟΦΛΩ» μετά την απονομή του σήματος κατά το τελικό συνέδριο του έργου, έχει χρησιμοποιήσει το σήμα στη γραφική της ύλη, όπως φαίνεται στην Εικόνα 11. Εικόνα 8, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της χρήσης του.



Εικόνα 11: Γραφική ύλη της εταιρείας «ΒΙΟΦΛΩ» που φέρει το σήμα «Καφέ Αρκούδα»

5.1.4 ΣΙΑΤΣΚΑ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ – ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΑΓΡΟΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ

Η τέταρτη επιχείρηση που έλαβε το Χρυσό Σήμα ήταν Βιοτεχνική Αγροτουριστική Τεχνική Μονοπρόσωπη ΙΚΕ, η οποία εδρεύει στον Άγιο Παντελεήμονα Αμυνταίου Φλώρινας. Η επιχείρηση δραστηριοποιείται στην μελέτη, κατασκευή, συντήρηση και εμπορία υλικών συσκευών και εξοπλισμού πυρόσβεσης και πυροπροστασίας.

Η επιχείρηση ιδρύθηκε το 2014 κι έχει ακολουθήσει πολύ ορθολογική διαχείριση, ως προς τη διαχείριση ποιότητας, περιβαλλοντικής διαχείρισης και υγιεινής και ασφάλειας εφαρμόζοντας τις Πιστοποιήσεις ISO 9001, 14001, 45001.

Σχετικά με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του προτύπου (ΟΜΑΔΑ Α'), η επιχείρηση απέστειλε τα κάτωθι:

- 1) Πιστοποιητικό όπως αυτό εκδόθηκε από το Επιμελητήριο Φλώρινας, όπου φαίνεται η ημερομηνία ίδρυσής, καθώς και η αναλυτική περιγραφή της δραστηριότητας της επιχείρησης.
- 2) Η επιχείρηση δεσμεύτηκε για την εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου μέσω του εγχειριδίου για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ). Επίσης, στο ίδιο έντυπο αναφέρονται οι υπάλληλοι που έχουν ενημερωθεί σχετικά με το εν λόγω πρότυπο και στους οποίους έχουν ανατεθεί συγκεκριμένες αρμοδιότητες για την ορθή εφαρμογή του.

Η εταιρεία αξιολογήθηκε με βάση τις γενικές απαιτήσεις της Ομάδας Β' και Γ', όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

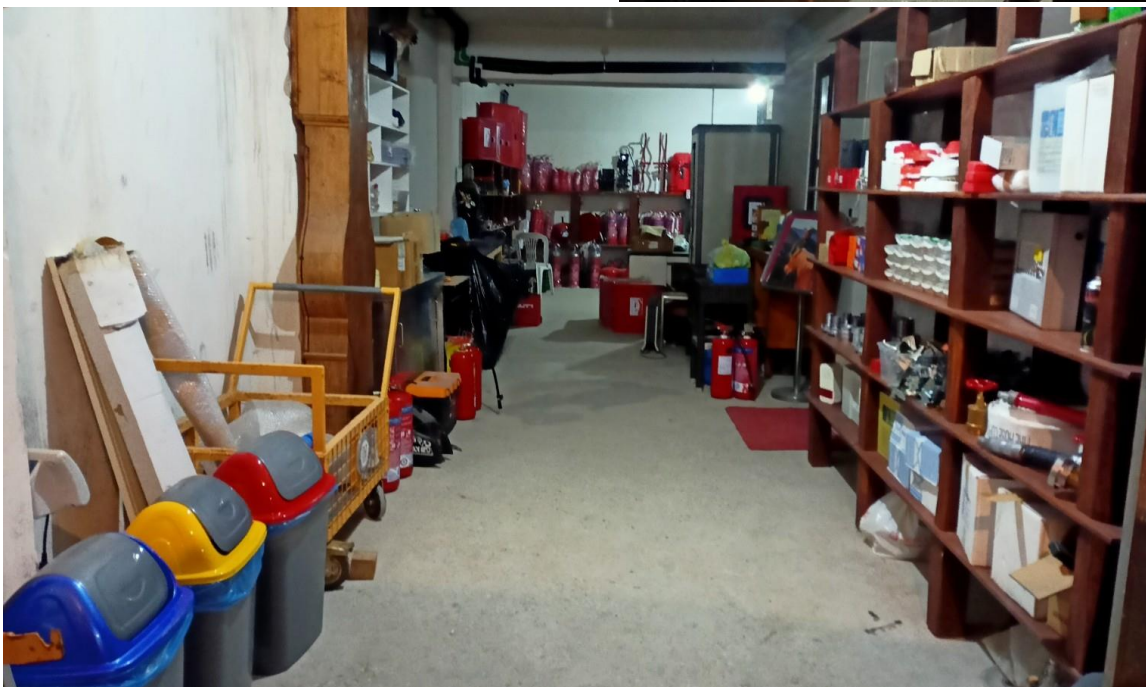
ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές/εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΝΑΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΝΑΙ (ISO 14001)	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ISO 14001	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντιστοιχού του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ISO 14001	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ISO 14001	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ISO 14001	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ISO 14001	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ

1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περίφραξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και παια;	ΣΚΥΛΟΥΣ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
-------	--	---------	----------------------



Εικόνα 12: Επιχείρηση «Βιοτεχνική Αγροτουριστική Τεχνική Μονοπρόσωπη ΙΚΕ “Aegean Πυροπροστασία”»

Η συγκεκριμένη επιχείρηση έχει συνεργασία με διάφορες τοπικές επιχειρήσεις, καθώς τις προμηθεύει με τον κατάλληλο εξοπλισμό πυροπροστασίας και συντήρησής του.

Κατά τη διάρκεια της οργάνωσης των ενημερωτικών συναντήσεων και των επιχειρήσεων, εκπρόσωπος της επιχείρησης παρευρέθηκε αποκτώντας την αντίστοιχη βεβαίωση συμμετοχής. Ακόμη, έχει προμηθευτεί με το υλικό που δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR και αφορά στη συνύπαρξη ανθρώπου αρκούδας.

Επίσης, η εταιρεία εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISO 14001, το οποίο και αποδεικνύει την ύπαρξη Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Η συγκεκριμένη επιχείρηση διαχειρίζεται τα απόβλητά της με υπεργολαβίες. Συγκεκριμένα, μεταφέρει όλα τα υλικά σε εταιρεία στη Θεσσαλονίκη που ασχολούνται με την διαχείριση. Επιπρόσθετα, εφαρμόζει ανακύκλωση σύμφωνα με το σύστημα διαχείρισης του Δήμου.

Εφαρμόζοντας το Πρότυπο αυτό η επιχείρηση εξασφαλίζει την εξοικονόμηση κόστους στην κατανάλωση υλικών και ενέργειας, επομένως πραγματοποιείται επιμελής καταγραφή όλων των καταναλώσεων της επιχείρησης.

Η επιχείρηση δε διαθέτει κάποια περίφραξη, ωστόσο τα οργανικά απόβλητά της αποθηκεύονται με τέτοιο τρόπο, ώστε να μην είναι προσβάσιμα από την άγρια πανίδα. Τέλος, η επιχείρηση ως αποτρεπτικό μέσο διαχείρισης περιστατικών αρκούδας έχει σκύλους φύλαξης στην είσοδό του.

5.2 Επιχειρήσεις δεύτερου επιπέδου (Ασημένιο Σήμα)



5.2.1 ΣΟΝΙΑΔΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ - ΕΜΦΙΑΛΩΣΗ & ΕΜΠΟΡΙΑ ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΩΝ ΠΟΤΩΝ & ΟΙΝΩΝ

Η πρώτη επιχείρηση που έλαβε το Ασημένιο Σήμα είναι η «ΣΟΝΙΑΔΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΤΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ».

Η επιχείρηση βρίσκεται στο Αμύνταιο και αφορά ατομική επιχείρηση, της οποίας οι δραστηριότητες με βάση τους Κωδικούς NACE είναι απόσταξη, ανακαθαρισμός και ανάμιξη αλκοολούχων ποτών, παραγωγή οίνου.

Η ίδρυση της εταιρείας πραγματοποιήθηκε το 2009. Από την αρχή της ίδρυσης της η εταιρεία είχε ως στόχο να μεριμνά για κάθε στάδιο της παραγωγής των προϊόντων της. Έτσι, ξεκινάει με την φροντίδα του αμπελιού, την ποιότητα παραγωγής, διενεργώντας ενδελεχείς ποιοτικούς ελέγχους σε όλα τα στάδια της έως την εμφιάλωση των αλκοολούχων ποτών και οίνων και τέλος εμπορία τους.

Σχετικά με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του προτύπου (ΟΜΑΔΑ Α') προέκυψαν τα παρακάτω:

- 1) Η επιχείρηση λειτουργεί μόνιμα με βάση το πιστοποιητικό ΓΕΜΗ που προσκόμισε από το 2009.
- 2) Ο νόμιμος εκπρόσωπος της έχει δεσμευτεί για την εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου στη διαδικασία παραγωγής.

- 3) Η επιχείρηση ανέπτυξε το εγχειρίδιο για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ και όρισε την ομάδα διαχείρισης με σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες.
- 4) Το σύνολο του προσωπικού ενημερώθηκε για το πρότυπο και τις απαιτήσεις του, καθώς και τους ρόλους που τους έχουν ανατεθεί σχετικά.

Η επιχείρηση συμμορφώνεται με τα κριτήρια της Ομάδας Β' και Γ' όπως παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές/εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΟΧΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ

	συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;		
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ			
1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περίφραξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Η επιχείρηση συνεργάζεται με διάφορες τοπικές επιχειρήσεις έχοντας του είτε ως πελάτες (χώροι εστίασης, κάβες, κ.λπ.), είτε ως προμηθευτές (μπουκάλια, ετικέτες, χαρτί, αναλώσιμα). Ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας έχει λάβει μέρος σε αρκετές από τις ενημερωτικές

συναντήσεις του έργου και συμμετείχε σε ενημερωτικές εκπαιδευτικές εκδηλώσεις καθώς και σε δράσεις δικτύωσης του έργου.

Η επιχείρηση κάνει εκτεταμένη χρήση του λογοτύπου που έχει λάβει στο λογαριασμό κοινωνικής δικτύωσης που διαθέτει (Facebook), καθώς και έχει προμηθευτεί και τα έντυπα του έργου που αφορούν τη συμβίωση ανθρώπου-αρκούδας, από το Δήμο Αμυνταίου.

Επιπλέον, η επιχείρηση είναι σε άμεση συνεργασία με μία επιχείρηση Παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας από Βιοαέριο, όπου της παραδίδει τα στέμφυλα (απόβλητα), για παραγωγή βιοαερίου. Γενικά, η επιχείρηση διαχειρίζεται τα απόβλητα σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση και έχει καταχωριστεί στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων. Ειδικότερα, εφαρμόζει ανακύκλωση γυάλινων συσκευασιών σύμφωνα με τις οδηγίες του Δήμου. Όσον αφορά τα οργανικά απόβλητά της, η επιχείρηση φροντίζει να είναι αποθηκευμένα σε χώρο που δεν είναι προσβάσιμος από την αρκούδα.

Η επιχείρηση φροντίζει να καταγράφει τις καταναλώσεις πόρων, εφαρμόζοντας πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας, όπως λόγω χάρη προγραμματισμός ποτίσματος, κ.ά.

Η επιχείρηση δε χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περίφραξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση, ούτε διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα.



Εικόνα 13: Επιχείρηση «ΣΟΝΙΑΔΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ»

5.2.2 ΜΠΟΣΚΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ – «ΒΕΓΟΡΙΤΗΣ» ΟΙΝΟΠΟΙΕΙΑ

Η δεύτερη επιχείρηση που έλαβε το Ασημένιο Σήμα είναι το οινοποιείο «Βεγορίτης».

Η εταιρεία ιδρύθηκε το 2005, ωστόσο λόγω της μεγάλης παραγωγής το 2011 άλλαξε τις εγκαταστάσεις της και μεταφέρθηκε στο οινοποιείο του «ΠΑΥΛΟΥ-ΚΑΓΚΑ», όπου και συστεγάζεται έως σήμερα και βρίσκεται στον Άγιο Παντελεήμονα Αμυνταίου Φλώρινας.

Οι δραστηριότητες της εταιρείας περιλαμβάνουν την παραγωγή κι εμπορία οίνου με ποικιλίες όπως λευκές ποικιλίες ροδίτη, chardonnay, sauvignon blanc, gewürztraminer, malagouzia, malvasia aromatic και ερυθρές ποικιλίες syrah, merlot, cabernet sauvignon και νεγκόσκα. Ακόμα, η επιχείρηση πραγματοποιεί εξαγωγές των προϊόντων της στη Γερμανία σε ποσοστό 30-40% της παραγωγής της.

Σχετικά με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του προτύπου (ΟΜΑΔΑ Α') προέκυψαν τα παρακάτω:

- 1) Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα με βάση την άδεια λειτουργία της ως Οινοποιείο με δεκαέξι (16) δεξαμενές οινοποίησης συνολικής χωρητικότητας 110 τμ. Ο Φορέας αδειοδότησής της ήταν η Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Φλώρινας, Διεύθυνση Ανάπτυξης, Τμήμα Ανάπτυξης, Βιομηχανίας, Επενδύσεων. Επιπρόσθετα, η επιχείρηση προσκόμισε το απαιτούμενο πιστοποιητικό πυρασφάλειας που οφείλει να έχει ως επιχείρηση.
- 2) Ο νόμιμος εκπρόσωπος δήλωσε με τη συγγραφή του εγχειριδίου για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ, ότι η επιχείρηση θα εφαρμόζει όλες τις απαιτήσεις του Προτύπου και όρισε την ομάδα διαχείρισης από το υφιστάμενο προσωπικό της εταιρείας με σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες.
- 3) Το προσωπικό της επιχείρησης ενημερώθηκε σχετικά με το Πρότυπο και τις απαιτήσεις αυτού.

Η επιχείρηση φέρεται να ανταποκρίνεται θετικά στη συνύπαρξη με την καφέ αρκούδα. Ωστόσο, προτείνεται η ενίσχυση των μέσων αποτροπής περιστατικών από την διέλευση της καφέ αρκούδας. Αναλυτικότερα, η εταιρεία αξιολογήθηκε σε σχέση με τις γενικές απαιτήσεις της Ομάδας Β' και Ομάδας Γ', όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές/εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΟΧΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ			
1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περίφραξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και πωια;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Εικόνα 14: Επιχείρηση «ΒΕΓΟΡΙΤΗΣ» Οινοποιεία

Η επιχείρηση βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με άλλες τοπικές επιχειρήσεις, όπως φαίνεται μεταξύ άλλων κι από τη συστέγασή της με άλλη αντίστοιχη επιχείρηση.

Ακόμα, η επιχείρηση μέσω εκπροσώπου της πήρε μέρος στις ενημερωτικές εκπαιδευτικές εκδηλώσεις του έργου LIFE AMYBEAR, όπως αυτές υλοποιήθηκαν τα έτη 2019, 2020 και 2021. Επιπρόσθετα, η επιχείρηση έχει παραλάβει από τον Δήμο το έντυπο ενημερωτικό υλικό, το οποίο είναι τοποθετημένο σε εμφανές σημείο, ώστε να είναι διαθέσιμο από τους επισκέπτες του οινοποιείου.

Σε σχέση με τα απόβλητά της παραγωγικής διαδικασίας, η επιχείρηση φέρει μηχανήμα κομποστοποίησης. Με το πέρας της διαδικασίας κομποστοποίησης χρησιμοποιεί το κόμποστ ως λίπασμα για τα αμπέλια της. Ακόμη, πραγματοποιεί ανακύκλωση συσκευασιών για τα προϊόντα της. Δυστυχώς, όλα τα οργανικά της απόβλητα δεν αποθηκεύονται με τον ενδεδειγμένο τρόπο κάτι το οποίο είναι επικίνδυνο για την προσέγγισή της αρκούδας. Ωστόσο, η επιχείρηση φέρει περίφραξη για την αποτροπή της αρκούδας.

Όσον αφορά τις ποσότητες πόρων που καταναλώνει (όπως ηλεκτρικό ρεύμα, νερό, λιπάσματα, φυτοφάρμακα, προϊόντα συσκευασίας) γίνεται συστηματική καταγραφή τους και εφαρμόζουν ενέργειες βελτίωσης, για την εξοικονόμησή τους.

Έτσι, γίνεται αντιληπτό και πρέπει να τονιστεί όπως προαναφέρθηκε ότι πρέπει να δοθεί έμφαση στην ενίσχυση των αποτρεπτικών μέσων διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα.

Η εταιρεία «Βεγορίτης» μετά την απονομή του σήματος κατά το τελικό συνέδριο του έργου, έχει χρησιμοποιήσει το σήμα στα προϊόντα της, όπως φαίνεται στην Εικόνα 15, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της χρήσης του.



Εικόνα 15: Ετικέτα κρασιού της εταιρείας «Βεγορίτης» που φέρει το σήμα «Καφέ Αρκούδα»

5.2.3 ΝΑΟΥΜΙΔΗΣ ΠΕΤΡΟΣ – «ΟΛΑ ΠΙΠΕΡΙΑ»

Η τρίτη επιχείρηση που έλαβε το Ασημένιο Σήμα ήταν η «ΝΑΟΥΜΙΔΗΣ ΠΕΤΡΟΣ – «ΟΛΑ ΠΙΠΕΡΙΑ»».

Η επιχείρηση ιδρύθηκε το 2008 και η κύρια δραστηριότητά της είναι η βιοτεχνία παρασκευής παραδοσιακών προϊόντων.

Η επιχείρηση έχει ένα πιπερόκτημα έκτασης 80 στρεμμάτων όπου και καλλιεργεί τις πιπεριές Φλωρίνης. Το φύτευμα, η συγκομιδή της πιπεριάς και το ξεβοτάνισμα γίνονται με το χέρι. Η χρήση φυτοφαρμάκων είναι απαγορευτική και για τον λόγο αυτό επιλέχθηκε το κτήμα να μείνει αποκομμένο και ανεπηρέαστο από άλλες καλλιέργειες. Για τη λίπανση χρησιμοποιείται μόνο κοπριά από ζώα ελεύθερης βοσκής. Ακόμα, υπάρχει μία μεταποιητική μονάδα στην ίδια περιοχή, η οποία είναι κατασκευασμένη εξ ολοκλήρου από πέτρα, αδρανές υλικό που λειτουργεί προστατευτικά για τη διατήρηση της άριστης ποιότητας του προϊόντος και τη διασφάλιση των κατάλληλων συνθηκών για την μεταποίηση και αποθήκευση των προϊόντων.

Όσον αφορά τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του Προτύπου «Καφέ Αρκούδα» η επιχείρηση ανταποκρίθηκε ως εξής:

- 1) Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα με βάση την άδεια λειτουργίας και εγκατάστασης που κατέθεσε στο φάκελό της. Με βάση την Κοινή Υπουργική Απόφαση Φ15/οικ. 1589/104/2006 – ΦΕΚ Β-90/30-1-2006 η επιχείρηση υπάγεται στην κατηγορία Α, κι επομένως δεν απαιτείται η έκδοση πιστοποιητικού πυροπροστασίας.
- 2) Η επιχείρηση απέστειλε έγγραφη δήλωση περί δέσμευσής της για την τήρηση κι εφαρμογή των απαιτήσεων του Προτύπου.
- 3) Η επιχείρηση όρισε διακριτούς ρόλους και αρμοδιότητες για τα στελέχη της τα οποία θα εφαρμόζουν το Πρότυπο και τις απαιτήσεις αυτού.
- 4) Η επιχείρηση ενημέρωσε το προσωπικό της σχετικά με το Πρότυπο, τους στόχους και τις απαιτήσεις του.
- 5) Τέλος, προσκόμισε εγχειρίδιο όπου αναλύονταν ο τρόπος ανάπτυξης, εφαρμογής και παρακολούθησης του ΣΔΠ.

Η εταιρεία εφαρμόζει τις παρακάτω γενικές απαιτήσεις της Ομάδας Β και της Ομάδας Γ:

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές / εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ

	αρκούδας;		
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΝΑΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ

1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας

Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περιφράξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ





Εικόνα 16: Επιχείρηση «ΟΛΑ ΠΙΠΕΡΙΑ»

Η επιχείρηση έχει αρκετούς συνεργάτες-επιχειρήσεις με έδρα την περιοχή του έργου. Η συνεργασία αυτή έχει είτε τη μορφή πωλητή-πελάτη, είτε τη μορφή αγοραστής-προμηθευτής. Η απόδειξη αυτών έγινε με την ύπαρξη σχετικών τιμολογίων και σχετικών παραστατικών.

Η επιχείρηση έχει λάβει μέρος μέσω εκπροσώπου της στις εκδηλώσεις του έργου σχετικά με το Τοπικό Σήμα «Καφέ Αρκούδα» και διαθέτει τουλάχιστον μία βεβαίωση συμμετοχής, όπως ορίζουν οι απαιτήσεις του προτύπου.

Επιπρόσθετα, η επιχείρηση έχει φροντίσει να προμηθευτεί από το Δήμο όλα τα έντυπα που έχουν εκδοθεί στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR, τα οποία τα έχει τοποθετήσει σε εμφανές σημείο εύκολα προσβάσιμο από τους επισκέπτες της. Επίσης, στον ίδιο χώρο έχει άλλα έντυπα σχετικά με τον τουρισμό, τα τοπικά προϊόντα της περιοχής, κλπ.

Όσον αφορά τα απόβλητά της πραγματοποιεί τα παρακάτω:

- 1) Τα υγρά απόβλητα οδηγούνται σε στεγανή δεξαμενή και συλλέγονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα από πιστοποιημένες εταιρείες συλλογής αποβλήτων.
- 2) Τα στερεά απόβλητα τα διαχειρίζεται σύμφωνα με όσα προβλέπονται στις Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (Π.Π.Δ). Σημειώνεται ότι δεν υπάρχουν επικίνδυνα στερεά απόβλητα σε όλη τη διαδικασία παραγωγής.
- 3) Σε όλη την παραγωγική διαδικασία δεν παρατηρούνται αέρια απόβλητα.

Αυτό που πρέπει να παρατηρηθεί είναι ότι δεν υπάρχει διαχείριση άλλων αποβλήτων όπως πλαστικά, συσκευασίες, κλπ. για τα οποία η επιχείρηση θα πρέπει να μεριμνήσει.

Η επιχείρηση δεν κάνει χρήση φυτοφαρμάκων και φροντίζει οι καταναλώσεις ενέργειας, νερού και άλλων πόρων να είναι οι προβλεπόμενες-ενδεδειγμένες, ώστε να έχουν το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα ποιοτικά και ποσοτικά.

Τέλος, ενώ η επιχείρηση έχει περιφραγή τέτοια ώστε να αποτρέπεται η είσοδος της αρκούδας στους χώρους της επιχείρησης, δε διαθέτει άλλα αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών.

5.2.4 ΣΤΑΜΠΟΥΛΗ ΧΡΥΣΟΥΛΑ – «ΟΙΚΟΤΕΧΝΙΑ ΝΤΙΜΑΝΑ»

Η τέταρτη επιχείρηση που έλαβε το Ασημένιο Σήμα ήταν η «Οικοτεχνία Ντιμάνα».

Η επιχείρηση βρίσκεται στο Αμμοχώρι Φλώρινας, όπου γίνεται και η καλλιέργεια της πιπεριάς Φλωρίνης. Η δραστηριότητας της επιχείρησης είναι η παρασκευή παραδοσιακών προϊόντων πιπεριάς.

Ουσιαστικά, η επιχείρηση καλλιεργεί τις δικές της πιπεριές, τις οποίες και επεξεργάζεται για την παραγωγή πάστας. Η παραγωγή ανέρχεται περίπου στα 6.000 βάζα.

Ο έλεγχος σε σχέση με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του Προτύπου (Ομάδα Α') οδήγησε στο συμπέρασμα ότι η επιχείρηση πληροί όλες τις υποχρεωτικές απαιτήσεις, ως εξής:

- 1) Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα και είναι εγγεγραμμένη στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Οικοτεχνών με ημερομηνία έγκρισης την 01/10/2021.
- 2) Ο νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης δεσμεύτηκε για την τήρηση των απαιτήσεων του Προτύπου, καθώς και όρισε την υπεύθυνη ομάδα διαχείρισης με διακριτές δραστηριότητες ο καθένας.
- 3) Η επιχείρηση υπέβαλλε το εγχειρίδιο για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ.
- 4) Η επιχείρηση ενημέρωσε το προσωπικό της σχετικά με το Πρότυπο.

Η εταιρεία αξιολογήθηκε με βάση του κανόνες που προέκυψαν κατά την πιλοτική εφαρμογή με τα κριτήρια που εφαρμόζονται για όλες τις επιχειρήσεις καθώς δεν είναι ούτε τουριστική ούτε κτηνοτροφική. Η επιχείρηση συμμορφώνεται με τα κριτήρια που αφορούν το είδος της επιχείρησης, όπως παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές / εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΝΑΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

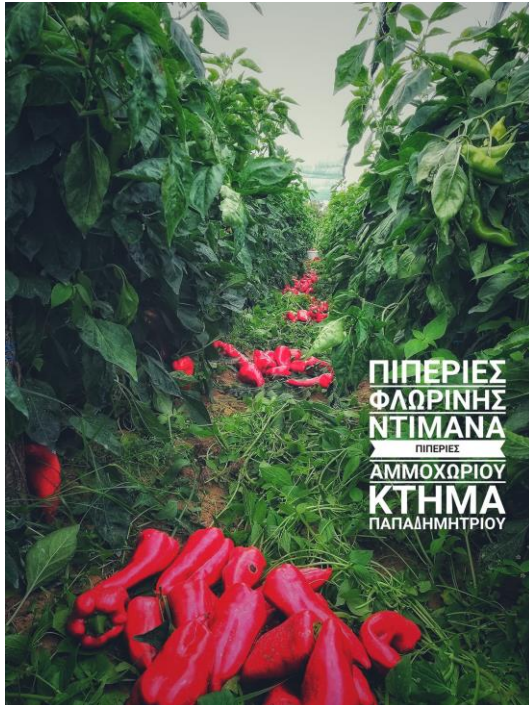
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ

1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας

Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περιφράξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
-------	--	-----	----------------------





Εικόνα 17: Επιχείρηση - Οικοτεχνία «NTIMANA»

Η επιχείρηση συνεργάζεται με διάφορες τοπικές επιχειρήσεις που προωθούν τα προϊόντα της προς πώληση. Η απόδειξη αυτών έγινε με την ύπαρξη σχετικών τιμολογίων και σχετικών παραστατικών.

Η επιχείρηση πήρε μέρος στις ενημερωτικές και εκπαιδευτικές εκδηλώσεις του έργου LIFE AMYBEAR και διαθέτει τουλάχιστον μία βεβαίωση συμμετοχής, όπως ορίζουν οι απαιτήσεις του προτύπου.

Επιπρόσθετα, η επιχείρηση έχει φροντίσει να προμηθευτεί από το Δήμο όλα τα έντυπα που έχουν εκδοθεί στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR, τα οποία τα έχει τοποθετήσει σε εμφανές σημείο εύκολα προσβάσιμο από τους επισκέπτες της.

Διαχειρίζεται τα απόβλητα σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση και εφαρμόζει το σύστημα διαχείρισης στερέων αποβλήτων του Δήμου. Ωστόσο θα πρέπει να δώσει περισσότερη έμφαση στην ανακύκλωση και των υπολοίπων κατηγοριών αποβλήτων.

Η επιχείρηση ακολουθεί τον παραδοσιακό τρόπο επεξεργασίας της πιπεριάς με χρήση κάρβουνου (για τις καπνιστές πιπεριές), ξεφλούδισμα στο χέρι και βράσιμο χωρίς συντηρητικά. Έτσι, προσπαθεί να μην κάνει άσκοπη κατανάλωση πόρων (νερό, κάρβουνο, ηλεκτρική ενέργεια), και για αυτό το λόγο καταγράφει συστηματικά τι καταναλώνει, εφαρμόζοντας δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας όποτε αυτό μπορεί να επιτευχθεί.

Τέλος, ενώ η επιχείρηση έχει περιφραγή τέτοια ώστε να αποτρέπεται η είσοδος της αρκούδας στους χώρους της επιχείρησης, δε διαθέτει άλλα αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών.

5.2.5 ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ ΜΥΡΤΩ – «TERRAGRECA»

Η πέμπτη επιχείρηση που έλαβε το Ασημένιο σήμα είναι η «TERRA GRECA», η οποία έχει έδρα τη Φλώρινα.

Η επιχείρηση ιδρύθηκε το 2008 με έναρξη κύκλου εργασιών το 2014. Το μεσοδιάστημα αυτό της επέτρεψε σαν εταιρεία την έρευνα σε βάθος και την εξειδίκευση, στην εφαρμογή των παραδοσιακών συνταγών σε παραγωγή μεγάλης κλίμακας. Η δραστηριότητά της είναι η

επεξεργασία και μεταποίηση αγροτικών προϊόντων και συγκεκριμένα παραγωγή λιαστής ντομάτας και ψητής πιπεριάς. Αναλυτικά, η δραστηριότητά της αντιστοιχεί στον ΣΤΑΚΟΔ 2003: 153.4 «Επεξεργασία τομάτας» και 153.9 «Παραγωγή διατηρούμενων φρούτων και λαχανικών μ.α.κ.» και σύμφωνα με την ΚΥΑ 13727/724 (ΦΕΚ 1087/Β/5.10.2003) «Αντιστοίχιση των κατηγοριών των βιομηχανικών και βιοτεχνικών δραστηριοτήτων με τους βαθμούς όχλησης που αναφέρονται στα Πολεοδομικά Διατάγματα» αντιστοιχεί σε Α/Α 11 «Παραγωγή διατηρούμενων φρούτων και λαχανικών μ.α.κ.» και σε Α/Α 299 «Συσκευασία και τυποποίηση ειδών διατροφής μ.α.κ.».

Η εταιρεία καταλαμβάνει χώρο έκτασης 7000τμ μεταποιώντας σε κλειστές εγκαταστάσεις 2750τμ. τηρώντας αυστηρά τις διαδικασίες του συστήματος διασφάλισης ποιότητας κατά ISO 22000:2005. Η δυναμική της εταιρείας όσον αφορά την πιπεριά είναι στους 1600 τόνους νωπού προϊόντος ανά σεζόν.

Για να μπορέσει να αξιολογηθεί σε ποια κατηγορία σήματος εμπίπτει η εν λόγω εταιρεία, έπρεπε αρχικά να γίνει έλεγχος αν συμμορφώνεται με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις της Ομάδας Α' του Προτύπου. Έτσι, προέκυψαν τα ακόλουθα:

- 1) Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα με βάση την άδεια λειτουργίας αορίστου χρόνου που προσκόμισε, όπως αυτή εκδόθηκε από την Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης, Διεύθυνση Ανάπτυξης Περιφερειακής Ενότητας Φλώρινας. Ακόμα, η επιχείρηση προσκόμισε και το πιστοποιητικό (ενεργητικής) πυροπροστασίας, το οποίο αναφέρει ότι η επιχείρηση έλαβε όλα τα μέτρα και μέσα πυροπροστασίας, ύστερα από την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών.
- 2) Η επιχείρηση προσκόμισε έγγραφο για τη δέσμευσή της για την εφαρμογή των απαιτήσεων του Προτύπου.
- 3) Η επιχείρηση απέστειλε εγχειρίδιο για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ, όπου υπήρχε αναλυτικά η ομάδα που θα το διαχειρίζεται με τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους.
- 4) Τέλος, το προσωπικό της TERRA GRECA, ενημερώθηκε σχετικά με το Πρότυπο της «Καφέ Αρκούδας».

Ακολούθως, προχωρήσαμε στην αξιολόγηση της συμμόρφωσης της επιχείρησης στις γενικές απαιτήσεις του προτύπου της Ομάδας Β και Ομάδας Γ, όπως φαίνεται παρακάτω.

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου – αρκούδας			

B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές/εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΝΑΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ			
1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περίφραξη που εμποδίζει την	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

	είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;		
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΕΧΕΙ ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΕΧΕΙ ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΕΧΕΙ ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και πωια;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ





Εικόνα 18: Επιχείρηση - Οικοτεχνία «TERRAGRECA»

Η επιχείρηση συνεργάζεται με διάφορους τοπικούς παραγωγούς, η οποίοι της προμηθεύουν τα προϊόντα τους προς επεξεργασία. Η επιχείρηση παράλληλα επιβλέπει ότι οι παραγωγοί της φέρουν εξαιρετικής ποιότητας προϊόντα, καθώς διαχειρίζονται ολοκληρωμένα την αγροτική τους παραγωγή. Επιπρόσθετα, η επιχείρηση είναι σε άμεση συνεργασία με ελληνικά σούπερ μάρκετ που έχουν έδρα στην περιοχή μελέτης.

Όπως όριζαν οι απαιτήσεις του προτύπου, η επιχείρηση έχει λάβει τουλάχιστον μία βεβαίωση συμμετοχής από τις ενημερωτικές εκδηλώσεις που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR.

Επιπρόσθετα, η επιχείρηση προμηθευτεί, από το Δήμο και από τις εκδηλώσεις που παρευρέθηκε, έντυπα που έχουν εκδοθεί στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR, τα οποία τα έχει τοποθετήσει σε εμφανές σημείο εύκολα προσβάσιμο από τους επισκέπτες της.

Η επιχείρηση εφαρμόζοντας το ISO 22000 διασφαλίζει την αναγνώριση της δέσμευσης της εταιρείας για συνεχή μείωση των κινδύνων, βελτίωση της παραγωγικής διαδικασίας και συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Για να τα επιτύχει αυτά, πραγματοποιεί μεταξύ άλλων καταγραφές των πόρων που καταναλώνει και σε περίπτωση αστοχίας γρήγορα αναγνωρίζει λύσεις και εφαρμόζει διορθώσεις. Η επιχείρηση χρησιμοποιεί ηλεκτρικό ρεύμα και ατμογεννήτρια Κατηγορίας Γ.

Σχετικά με τα απόβλητά της πραγματοποιεί τα παρακάτω:

- 1) Η διάθεση των υγρών αποβλήτων γίνεται σύμφωνα με τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις και την εγκεκριμένη μελέτη επεξεργασίας και διάθεσης λυμάτων.
- 2) Τα στερεά απόβλητα τα διαχειρίζεται σύμφωνα με όσα προβλέπονται στις Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (Π.Π.Δ). Σημειώνεται ότι δεν υπάρχουν επικίνδυνα στερεά απόβλητα σε όλη τη διαδικασία παραγωγής.

Ωστόσο, θα πρέπει να δώσει περισσότερη έμφαση στην ανακύκλωση και των υπολοίπων κατηγοριών αποβλήτων.

5.2.6 ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ-ΠΑΝΟΣ ΕΠΕ

Η έκτη επιχείρηση που έλαβε το Ασημένιο Σήμα του Προτύπου ήταν η «ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ ΠΑΝΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ».

Η επιχείρηση λειτουργεί από το 2004 και βρίσκεται στο 1 χλμ. Αμυνταίου-Καστοριάς στο Αμύνταιο. Η δραστηριότητά της είναι στο εμπόριο γεωργικών – κτηνιατρικών φαρμάκων και γεωργικών εφοδίων.

Η επιχείρηση συμμετέχει επίσης ενεργά σε δίκτυο συμβολαϊακής γεωργίας και λειτουργεί ορθολογικά ως προς την διαχείριση ενέργειας (χρήση Φ/Β) στα όρια της πόλης.

Σχετικά με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του Προτύπου (Ομάδα Α') η επιχείρηση προσκόμισε τα κάτωθι:

- 1) Βεβαίωση Έναρξης εργασιών με όλα τα στοιχεία της επιχείρησης.
- 2) Έγγραφο με δήλωση της εταιρείας ότι θα εφαρμόζει τις απαιτήσεις του Προτύπου.
- 3) Εγχειρίδιο για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ, όπου ορίστηκε και η ομάδα διαχείρισής του.
- 4) Έντυπο όπου επιβεβαιώνεται η ενημέρωση των υπαλλήλων σχετικά με το Πρότυπο και τις απαιτήσεις του.

Ακολούθως, ξεκίνησε η αξιολόγηση της εταιρείας βάση του κανόνες που προέκυψαν κατά την πιλοτική εφαρμογή με τα κριτήρια που εφαρμόζονται για όλες τις επιχειρήσεις καθώς δεν είναι ούτε τουριστική ούτε κτηνοτροφική. Η επιχείρηση συμμορφώνεται με τις γενικές απαιτήσεις του προτύπου, όπως παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου – αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές / εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΝΑΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ

1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας

Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περιφράξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;	ΝΑΙ ΣΚΥΛΟΥΣ ΦΥΛΑΚΕΣ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Εικόνα 19: Επιχείρηση «ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ - ΠΑΝΟΣ ΕΠΕ»

Η επιχείρηση συνεργάζεται με διάφορες τοπικές επιχειρήσεις, κυρίως έχοντας τους ως πελάτες που προμηθεύονται τα αντίστοιχα φάρμακα κι εφόδια που χρειάζονται. Αυτό αποδείχθηκε με τη με την προσκόμιση τιμολογίων κι άλλων σχετικών παραστατικών.
Επίσης, η επιχείρηση συμμετείχε σε τουλάχιστον μία από τις ενημερωτικές και εκπαιδευτικές εκδηλώσεις του έργου LIFE AMYBEAR σχετικά με το Τοπικό Σήμα Ποιότητας, λαμβάνοντας έτσι βεβαίωση παρακολούθησης.

Όσον αφορά τα απόβλητά της η επιχείρηση λειτουργεί με βάση την περιβαλλοντική της αδειοδότηση και εφαρμόζει το σύστημα διαχείρισης στερέων αποβλήτων του Δήμου.

Η επιχείρηση στην προσπάθεια βελτίωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της, έχει τοποθετήσει φωτοβολταϊκά, εξοικονομώντας έτσι πόρους από την κατανάλωση της ηλεκτρικής ενέργειας. Επιπλέον, καταγράφει συστηματικά τους πόρους που έχει καταναλώσει έτσι ώστε να βρίσκει νέες βέλτιστες πρακτικές εξοικονόμησης και προστασίας του περιβάλλοντος.

Ως αποτρεπτικό μέσο για την αρκούδα, η επιχείρηση έχει μόνο σκύλους φύλακες. Επομένως, πρέπει να δώσει έμφαση στην τοποθέτηση κατάλληλης περίφραξης.

5.3 Επιχειρήσεις τρίτου επιπέδου (Χάλκινο Σήμα)



5.3.1 ΡΩΜΠΙΑΠΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ - ΚΑΦΕ «GOOSE» ΕΣΤΙΑΣΗ

Η πρώτη επιχείρηση που έχει λάβει το Χάλκινο Σήμα είναι η «ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ – ΜΠΑΡ “GOOSE”», η οποία εδρεύει στο κέντρο της Φλώρινας.

Η παραδοσιακή αυτή επιχείρηση ιδρύθηκε το 2012 και έχει δικαίωμα ανάπτυξης είκοσι τρία (23) καθίσματα εντός του καταστήματος, είκοσι ένα (21) μπροστά από το κατάστημα, οκτώ (8) δίπλα από το κατάστημα και δέκα οχτώ (18) καθίσματα απέναντι από το κατάστημα στον υπαίθριο χώρο.

Η συγκεκριμένη επιχείρηση εκδήλωσε το έντονο ενδιαφέρον της για τη συμμετοχή της στο δίκτυο που θα αναπτυχθεί για την Καφέ Αρκούδα, ώστε να συμβάλει ενεργά στην προώθηση του περιβαλλοντικού και φυσικού κάλους της ευρύτερης περιοχής, αλλά και στη διαμόρφωση κουλτούρας για τη συνύπαρξη ανθρώπου-αρκούδας.

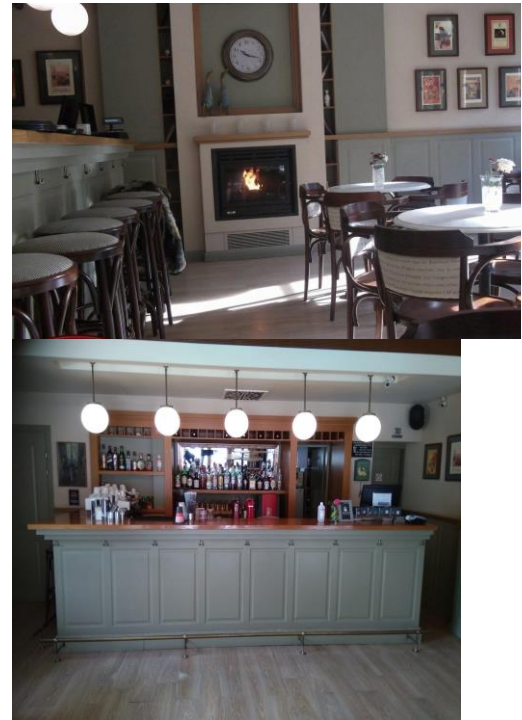
Στον έλεγχο που πραγματοποιήθηκε σχετικά με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του προτύπου, η επιχείρηση προσκόμισε τα κάτωθι:

- 1) Την άδεια λειτουργίας της όπως αυτή εκδόθηκε από το Νομό Φλώρινας το 2012.
- 2) Βεβαίωση ότι η επιχείρηση θα τηρεί και θα εφαρμόζει τις απαιτήσεις του Προτύπου.
- 3) Εγχειρίδιο όπου έχουν αναπτυχθεί τα κεφάλαια σχετικά με την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ, συμπεριλαμβανομένης της ομάδας διαχείρισής του.
- 4) Τέλος, το προσωπικό ενημερώθηκε σχετικά με το Πρότυπο από τον ιδιοκτήτη της επιχείρησης.

Εφόσον πληρούνταν οι παραπάνω απαιτήσεις, η αξιολόγηση της επιχείρησης προχώρησε με τις γενικές απαιτήσεις της Ομάδας Β', όπως φαίνεται στον παρακάτω Πίνακα.

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές / εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΝΑΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Εικόνα 20: Επιχείρηση «The GOOSE CAFÉ BAR»

Η επιχείρηση έχει ως προμηθευτές άλλες επιχειρήσεις που εδρεύουν στην περιοχή της Φλώρινας, από τις οποίες προμηθεύεται τα υλικά που χρειάζεται για τη λειτουργία της.

Σχετικά με τις εκπαιδευτικές και ενημερωτικές εκδηλώσεις του έργου LIFE AMYBEAR, στις οποίες θα έπρεπε να έχει λάβει μέρος η επιχείρηση έλαβε μέρος στην τελευταία ενημερωτική εκδήλωση λαμβάνοντας τη βεβαίωση συμμετοχής που απαιτείται από το Πρότυπο.

Η επιχείρηση έχει σε εμφανές σημείο της φυλλάδια τόσο του έργου, όσο και άλλα τουριστικά για την προώθηση της περιοχής.

Σχετικά με τα απόβλητά της η επιχείρηση πραγματοποιεί ανακύκλωση χαρτιού, γυαλιού, πλαστικού και συσκευών όταν αυτές χαλάσουν και δεν μπορούν να επιδιορθωθούν.

Τέλος, η επιχείρηση καταγράφει τους πόρους που καταναλώνει (ηλεκτρική ενέργεια, ξύλο, νερό), ωστόσο ακόμα δεν έχει εφαρμόσει πρακτικές για την εξοικονόμηση ενέργειας.

5.3.2 ΒΟΣΔΟΥ ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ - «THE ARTSTORE» ΕΙΔΗ ΤΕΧΝΗΣ

Η δεύτερη επιχείρηση που έλαβε το Χάλκινο σήμα είναι η «The ArtStore».

Η επιχείρηση εμπορεύεται είδη τέχνης και ιδρύθηκε το 2016. Στην επιχείρηση μπορεί κάποιος να βρει μία ευρεία γκάμα καλλιτεχνικών προϊόντων για ζωγραφική, σχέδιο, γλυπτική, χαρακτική, αγιογραφία, αλλά και street art. Η έδρα της επιχείρησης είναι στη Φλώρινα.

Όπως και η προηγούμενη επιχείρηση και η συγκεκριμένη εκδήλωσε το ενδιαφέρον της για τη συμμετοχή της στο δίκτυο των επιχειρήσεων που θα έχουν λάβει το τοπικό Σήμα Ποιότητας «Καφέ Αρκούδα», ώστε να ενισχύσει και να συμβάλλει στην καλύτερη συνύπαρξη ανθρώπου – αρκούδας.

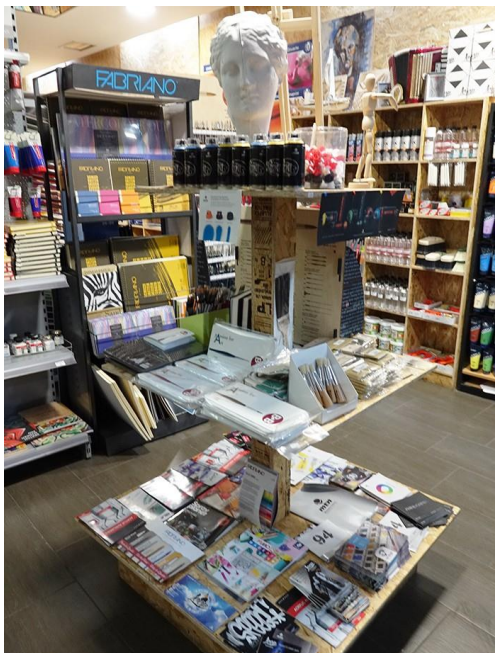
Όσον αφορά τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του Προτύπου (Ομάδα Α') προέκυψαν τα παρακάτω:

- 1) Η επιχείρηση λειτουργεί μόνιμα και προσκόμισε πιστοποιητικό από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων που πιστοποιεί ότι η επιχείρηση συνεχίζει να είναι ενεργή, και παρουσιάζει και τις δραστηριότητες της επιχείρησης αναλυτικά.
- 2) Η επιχείρηση έφτιαξε εγχειρίδιο για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ, όπου συμπεριέλαβε την ομάδα διαχείρισης, τη δέσμευσή της για την εφαρμογή του Προτύπου και δέσμευσή της για την ενημέρωση του προσωπικού της.

Ακολούθως, η εταιρεία αξιολογήθηκε με βάση τον παρακάτω πίνακα των Γενικών Απαιτήσεων της Ομάδας Β'.

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου – αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές / εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΝΑΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες	ΔΕΝ ΕΧΕΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

	επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ





Εικόνα 21: Επιχείρηση «The Art Store»

Η επιχείρηση συνεργάζεται με τοπικές επιχειρήσεις της περιοχής, καθώς προμηθεύονται τα κατάλληλα προϊόντα από την επιχείρηση για τη δημιουργία του τελικού προϊόντος τους, όπως λόγω χάρη πίνακες ζωγραφικής.

Ο ιδιοκτήτης και νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας παρακολούθησε τουλάχιστον δύο (2) από τις εκδηλώσεις και σεμινάρια που πραγματοποιήθηκαν στη Φλώρινα. Έτσι, προσκόμισε δύο βεβαιώσεις συμμετοχής, καλύπτοντας τη συγκεκριμένη απαίτηση.

Έχοντας έντονο ενδιαφέρον για το έργο, η επιχείρηση έχει φροντίσει και έχει προμηθευτεί το υλικό του έργου, το οποίο το έχει τοποθετήσει σε εμφανές σημείο μαζί με τα υπόλοιπα ενημερωτικά φυλλάδια που διαθέτει.

Η επιχείρηση διαχειρίζεται τα απόβλητά της σύμφωνα με την περιβαλλοντικής της αδειοδότηση και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης στερεών αποβλήτων του Δήμου. Ωστόσο, θα πρέπει να δοθεί περαιτέρω έμφαση στην ανακύκλωση των υπόλοιπων κατηγοριών αποβλήτων.

Τέλος, η επιχείρηση κρατάει σε αρχείο δικό της τις καταναλώσεις πόρων της, αλλά δεν εφαρμόζει μέχρι σήμερα πρακτικές για την εξοικονόμηση ενέργειας.

5.3.3 ΣΤΑΘΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΣΟΦΙΑ - ΚΤΗΜΑ ΜΕΤΑΞΑ & ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΠΑΛΛΑΣ

Η τρίτη επιχείρηση που της απονεμήθηκε το Χάλκινο Σήμα είναι η «Κτήμα Μεταξα – Μακεδονία Παλλάς».

Η επιχείρηση ιδρύθηκε το 1990 και βρίσκεται στην Τοπική Κοινότητα Άνω Καλλινίκης του Δήμου Φλώρινας. Η κύρια δραστηριότητά της είναι Αίθουσες Κοινωνικών Εκδηλώσεων, Διασκέδαση – Εστίαση. Η επιχείρηση δύναται να εξυπηρετήσει εξακόσια σαράντα τέσσερα (644) στον υπαίθριο χώρο του καταστήματος.

Από την αρχή της ίδρυσής της, έχει καταφέρει να δημιουργήσει ένα ξεχωριστό περιβάλλον με διακριτική πολυτέλεια για την οργάνωση γαμήλιων δεξιώσεων και κάθε είδους εκδήλωσης (Βάφτιση-Αρραβώνα-Χορό-Επαγγελματικά Γεύματα – Ομιλίες – Συναθροίσεις). Η ομάδα του Κτήματος Μεταξά, με συνέπεια, ευγένεια και ειδικές γνώσεις, οργανώνει με ιδιαίτερη επιτυχία κάθε συναφή εκδήλωση.

Μετά την εκδήλωση ενδιαφέροντος από την επιχείρηση για το Σήμα «Καφέ Αρκούδα», ζητήθηκε και έγινε παραλαβή των παρακάτω εγγράφων, σύμφωνα με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις της Ομάδας Α':

- 1) Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταστήματος, όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει έως τις 31/12/2023 και υπογράφει ο Αντιδήμαρχος του Δήμου Φλώρινας. Επίσης, η επιχείρηση απέστειλε το πιστοποιητικό (ενεργητικής) πυροπροστασίας, το οποίο οφείλει να έχει με βάση τους ισχύοντες Κανονισμούς.
- 2) Εγχειρίδιο για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ, όπου αναφέρεται η δέσμευση της επιχείρησης για την εφαρμογή των απαιτήσεων του Προτύπου και η ομάδα διαχείρισης.
- 3) Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι έχει ενημερώσει το προσωπικό της επιχείρησης για το πρότυπο και τις υποχρεώσεις αυτού, καθώς και τους ρόλους και αρμοδιότητες του καθένα, ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι εφαρμογής του.

Σε σχέση με τις γενικές απαιτήσεις του Προτύπου η επιχείρηση συμμορφώνεται στα κριτήρια της ομάδας Β και Γ, όπως παρουσιάζεται στον Παρακάτω Πίνακα.

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές / εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΝΑΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ

1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας

Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περιφράξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
-------	--	-----	----------------------



Εικόνα 22: Επιχείρηση «ΚΤΗΜΑ ΜΕΤΑΞΑ & ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΠΑΛΛΑΣ»

Η Επιχείρηση έχει συνεργαστεί με τοπικές επιχειρήσεις και τοπικούς φορείς της περιοχής, παραχωρώντας την αίθυσά της για την πραγματοποίηση διάφορων εκδηλώσεων, όπως κοπή βασιλόπιτας, κ.ά.

Επιπρόσθετα, εκπρόσωπος της επιχείρησης παρακολούθησε δύο (2) ενημερωτικές εκδηλώσεις και κατέθεσε τις αντίστοιχες βεβαιώσεις συμμετοχής. Από τις εκδηλώσεις αυτές προμηθεύτηκε υλικό το οποίο έχει τοποθετηθεί σε εμφανές σημείο μαζί με τα υπόλοιπα φυλλάδια που διαθέτει η επιχείρηση.

Σχετικά με τα απόβλητά της και συγκεκριμένα λίπη και έλαια, η επιχείρηση έχει λιποσυλλέκτες. Το περιεχόμενό τους το παίρνει διαπιστευμένη εταιρεία και τα διαχειρίζεται με βάση την κείμενη νομοθεσία. Επιπρόσθετα, εφαρμόζει ανακύκλωση χαρτιού, γυαλιού και συσκευασιών. Ωστόσο, η επιχείρηση θα πρέπει να ξεκινήσει να αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητά της σε στεγανό χώρο, για να αποφύγει την πιθανότητα προσέγγισης αρκούδας. Η επιχείρηση φέρει περίφραξη, αλλά αυτή θα πρέπει να ενισχυθεί.

Τέλος, η επιχείρηση εφαρμόζει καταγραφή κατανάλωσης πόρων, όπως ηλεκτρική ενέργεια, νερό και προσπαθεί να εφαρμόζει πολιτικές εξοικονόμησης, όπως συστηματικό έλεγχο διαρροών, συντηρητική χρήση εκτυπωτή για περιορισμό της κατανάλωσης χαρτιού και μελανιών, κ.ά.

5.3.4 ΣΑΒΒΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ - MEAT ΕΠΕ

Η τέταρτη επιχείρηση που έλαβε το Χάλκινο Σήμα είναι η «MEAT ΕΠΕ».

Η επιχείρηση αυτή δραστηριοποιείται από το 2012 και εδρεύει στο Ξινό Νερό Αμυνταίου. Σκοπός της είναι η σφαγή ζώων για λογαριασμό τρίτων, το χονδρικό εμπόριο κρέατος (συμπεριλαμβανομένων των πουλερικών), το χονδρικό εμπόριο κρέατος και προϊόντων κρέατος, το λιανικό εμπόριο κρέατος και προϊόντων κρέατος σε εξειδικευμένα καταστήματα, η επεξεργασία και συντήρηση κρέατος, κ.ο.κ.. Επιπρόσθετα, μία ακόμα δραστηριότητα είναι η επεξεργασία δερμάτων, τα οποία και στέλνονται σε χώρες του εξωτερικού, όπως Ισπανία, Κροατία, Σερβία.

Σχετικά με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του Προτύπου (ΟΜΑΔΑ Α') προέκυψαν τα παρακάτω:

- 1) Η επιχείρηση προσκόμισε έγγραφο από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων που παρουσιάζονται τα στοιχεία της και οι δραστηριότητες της επιχείρησης.
- 2) Η ιδιοκτήτρια της επιχείρησης δεσμεύεται να ακολουθεί και να εφαρμόζει τις απαιτήσεις του Προτύπου.
- 3) Η επιχείρηση συνέταξε το εγχειρίδιο για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ, όπου συμπεριέλαβε και την ομάδα διαχείρισης.
- 4) Τέλος, η επιχείρηση πραγματοποίησε ενημέρωση στο προσωπικό της που θα ασχοληθεί ενεργά με το Πρότυπο.

Ακολούθως πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση της εταιρείας με βάση τις απαιτήσεις του Προτύπου για την Ομάδα Β και Γ', όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές / εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ

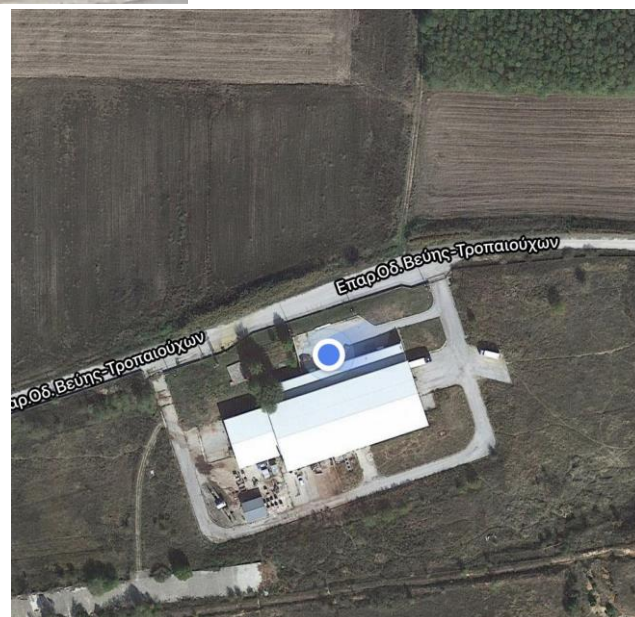
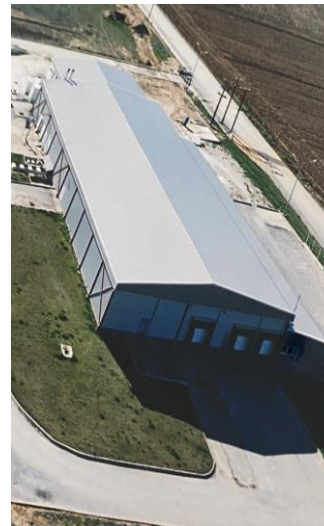
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΝΑΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ

1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας

Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περίφραξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

	δηλητηρίασής τους;		
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Εικόνα 23: Επιχείρηση «ΜΕΑΤ ΕΠΕ»

Η επιχείρηση είναι σε άμεση συνεργασία με τοπικές επιχειρήσεις στις οποίες είτε διαθέτει τα προϊόντα της, είτε προμηθεύεται πρώτες ύλες.

Η ιδιοκτήτρια της επιχείρησης συμμετείχε στις εκδηλώσεις ενημέρωσης σχετικά με το Πρότυπο, από όπου και προμηθεύτηκε το υλικό που έχει τοποθετήσει σε εμφανή χώρο στην επιχείρησή της, μαζί με τα υπόλοιπα ενημερωτικά φυλλάδια που διαθέτει.

Όσον αφορά τη διαχείριση των αποβλήτων η επιχείρηση είναι σε άμεση συνεργασία με το Περιβαλλοντικό Κέντρο Αρκτούρου, στην οποία διαθέτει τα υποπροϊόντα σφαγής για την κάλυψη των αναγκών διατροφής των λύκων που φιλοξενούνται στις εγκαταστάσεις του Περιβαλλοντικού Κέντρου. Γενικά, η επιχείρηση ακολουθεί ό,τι ορίζει η περιβαλλοντική της αδειοδότηση για τη διαχείριση των αποβλήτων.

Επιπλέον, η επιχείρηση εφαρμόζει ΕΛΟΤ EN ISO 22000, που αποτελεί ένα σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των τροφίμων που παρέχει απαιτήσεις στη βιομηχανία τροφίμων με στόχο τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης στην ασφάλεια των τροφίμων. Για να επιτύχει την εφαρμογή του προτύπου αυτού πραγματοποιεί καταγραφές των καταναλώσεων της σε θέματα ενέργειας και νερού, φροντίζοντας να μειωθούν τυχόν αστοχίες και να αντιμετωπιστούν εσφαλμένες πρακτικές.

Η επιχείρηση δεν έχει λάβει κάποιο μέτρο αποτροπής της αρκούδας, όπως φράκτης, ή άλλα μέσα, κάτι που προτείνεται για επόμενες ενέργειές της.

5.3.5 ΑΔΑΜΑΝΤΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ

Η τελευταία επιχείρηση που έλαβε το Χάλκινο Σήμα είναι η «Αδαμαντίδου Μαρία - Ασφάλειες».

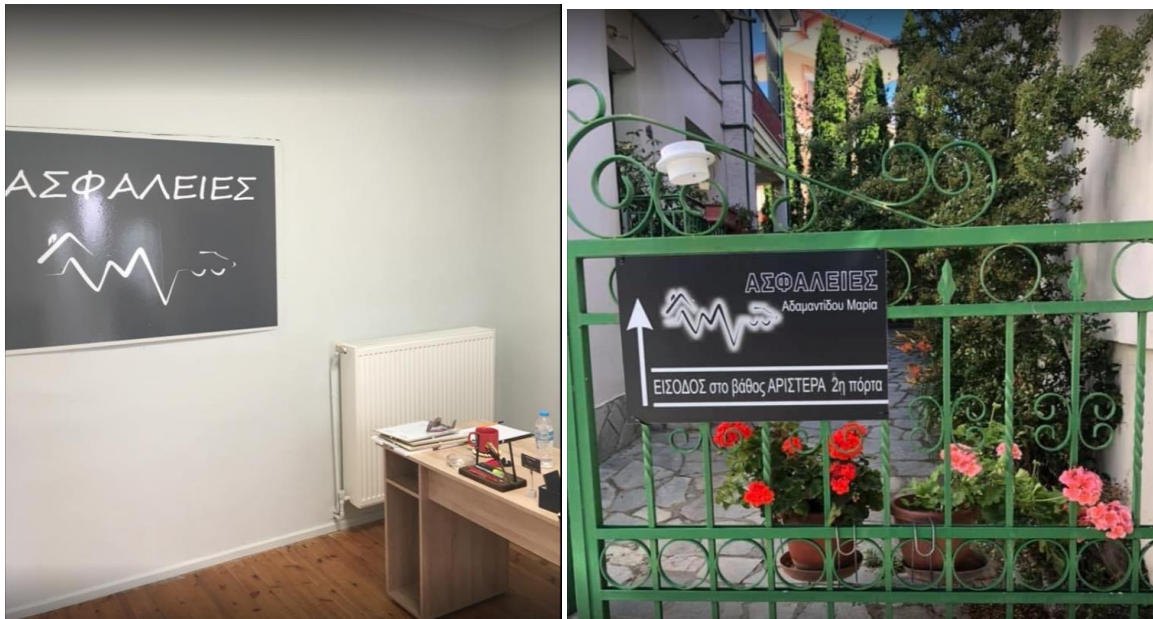
Η επιχείρηση ιδρύθηκε το 2017 και αφορά τις υπηρεσίες ασφαλιστικού συμβούλου, με επαγγελματική εγκατάσταση. Η επιχείρηση συμμετέχει στο δίκτυο της καφέ αρκούδας γιατί θέλει να συμβάλλει στην προώθηση του περιβαλλοντικού και φυσικού κάλλους της ευρύτερης περιοχής αλλά και στη διαμόρφωση κουλτούρας για την συνύπαρξη ανθρώπου - αρκούδας. Κατά τη διάρκεια του ελέγχου, προτάθηκε η χρήση του πελατολογίου της επιχείρησης για την περαιτέρω διάδοση του προγράμματος LIFEAMYBEAR και τη διεύρυνση του Δικτύου Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων με το σήμα της καφέ αρκούδας σε συνεργασία με το Επιμελητήριο Φλώρινας.

Σχετικά με τις υποχρεωτικές απαιτήσεις του Προτύπου προέκυψαν τα παρακάτω:

- 1) Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα, κάτι που πιστοποιήθηκε με το Πιστοποιητικό που προσκόμισε, το οποίο εκδόθηκε από το Επιμελητήριο Φλώρινας και βεβαιώνει ότι η επιχείρηση έχει λάβει μητρώο Ασφαλιστικών Πρακτόρων και αναφέρεται το αντικείμενό της.
- 2) Η ιδιοκτήτρια δεσμεύτηκε περί εφαρμογής των απαιτήσεων του Προτύπου.
- 3) Η επιχείρηση προσκόμισε εγχειρίδιο για το ΣΔΠ.
- 4) Λόγω του ότι η επιχείρηση είναι ατομική και δεν έχει άλλους εργαζόμενους, η συμμετοχή της ιδιοκτήτριας στις εκδηλώσεις του έργου συνεπάγεται την ενημέρωσή της για τις απαιτήσεις του, καθώς και ότι θα είναι η μόνη που θα ασχοληθεί με την εφαρμογή του.

ΟΜΑΔΑ Β΄: ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ			
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);	Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας			
B.2.1	Συμμετείχε σε ενημερωτικές / εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΝΑΙ	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΧΡΕΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;	ΝΑΙ	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΝΑΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΑΣΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΠΟΛΕΩΝ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ & ΦΛΩΡΙΝΑΣ			
1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας			
Γ.1.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περίφραξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;	ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;	ΟΧΙ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



Εικόνα 24: Επιχείρηση «Αδαμαντίδου Μαρία – Ασφάλειες»

Η επιχείρηση έχει συνεργαστεί με τοπικές επιχειρήσεις έχοντας τους ως πελάτες της. Επιπρόσθετα, εκπρόσωπος της επιχείρησης όπως προαναφέρθηκε παρακολούθησε ενημερωτικές εκδηλώσεις και κατέθεσε τις αντίστοιχες βεβαιώσεις συμμετοχής. Από τις εκδηλώσεις αυτές προμηθεύτηκε υλικό το οποίο έχει τοποθετηθεί σε εμφανές σημείο μαζί με τα υπόλοιπα φυλλάδια που διαθέτει η επιχείρηση. Σχετικά με τα απόβλητά της, η επιχείρηση εφαρμόζει ανακύκλωση χαρτιού, γυαλιού και συσκευασιών. Επιπλέον, η επιχείρηση ξεκίνησε να εφαρμόζει καταγραφή κατανάλωσης πόρων, όπως ηλεκτρική ενέργεια, νερό. Τέλος, η επιχείρηση δεν έχει λάβει κάποιο μέτρο αποτροπής της αρκούδας.

6 ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Το Τοπικό σήμα «Καφέ Αρκούδα» απονεμήθηκε συνολικά σε δεκαπέντε επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα δόθηκαν τα παρακάτω:

- Χρυσό Σήμα – Τέσσερις (4) Επιχειρήσεις
- Ασημένιο Σήμα – Έξι (6) Επιχειρήσεις
- Χάλκινο Σήμα – Πέντε (5) Επιχειρήσεις



Εικόνα 25: Εκδήλωση Απονομής Τοπικού Σήματος «Καφέ Αρκούδα»

Αρωγός στην όλη διαδικασία που εκπονήθηκε ήταν το Επιμελητήριο Φλώρινας το οποίο ως Φορέας Διαχείρισης και Πιστοποίησης για την απονομή του σήματος της καφέ αρκούδας αγκάλιασε το έργο LIFEAMYBEAR.

Αποστολή του Επιμελητηρίου για την συνέχεια του έργου είναι η διεύρυνση του Δικτύου των πιστοποιημένων επιχειρήσεων με την προώθηση του συστήματος διαχείρισης του προτύπου της καφέ αρκούδας και σε άλλες επιχειρήσεις μέλη του, αλλά και η ενδυνάμωση του ρόλου του Δικτύου που δημιουργήθηκε μέσω της υλοποίησης δράσεων, εκδηλώσεων και ενεργειών που θα προβάλλουν την προώθηση της συνύπαρξης του ανθρώπου με την αρκούδα.

Αντίστοιχα σχήματα και δίκτυα λειτουργούν εδώ και χρόνια σε διάφορες περιοχές σε Ευρώπη και Αμερική στοχεύοντας στη διαμόρφωση κουλτούρας για την συνύπαρξη του ανθρώπου με τα άγρια ζώα, αλλά και τη δημιουργία brand name για την προσέλκυση ειδικών ομάδων – στόχων και την ενίσχυση του τουριστικού και εμπορικού προϊόντος περιοχών περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος.

Απώτερος στόχος είναι η δημιουργία συγκεκριμένης περιβαλλοντικής ταυτότητας στην περιοχή Αμυνταίου και Φλώρινας, όπου θα προάγεται η συνύπαρξη της ανθρώπινης δραστηριότητας με την άγρια φύση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Υλικό 1^{ης} Εκδήλωσης στο Πνευματικό Κέντρο Αμυνταίου

Πρόσκληση



LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Το Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Φλώρινας και ο Δήμος Αμυνταίου σας προσκαλούν στην εκδήλωση με θέμα,

***Τοπικό Σήμα "Καφέ Αρκούδας" και
Διαχείριση Περιστατικών Αλληλεπίδρασης
Ανθρώπου - Αρκούδας***

*η οποία διοργανώνεται στο πλαίσιο του Έργου LIFE AMYBEAR,
την Παρασκευή 29 Νοεμβρίου 2019 και ώρα 12:00 μ.μ.,
στην αίθουσα του Πνευματικού Κέντρου Δήμου Αμυνταίου*

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ του ΕΒΕΦ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ

κος Σάββας Σαπαλίδης

κος Άνθιμος Μπιτάκης



Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιχορηγήσεων LIFE «Φύση και Βιοποικιλότητα», το πράσινο ταμείο και τους εταίρους του έργου



Πρόγραμμα



LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Τοπικό Σήμα "Καφέ Αρκούδας" και Διαχείριση Περιστατικών Αλληλεπίδρασης Ανθρώπου - Αρκούδας

Παρασκευή 29 Νοεμβρίου 2019, 12:00 μ.μ.

Πνευματικό Κέντρο Δήμου Αμυνταίου, Κεντρική Πλατεία Αμυνταίου

11 ³⁰ -12 ⁰⁰	Προσέλευση - Εγγραφές
12 ⁰⁰ - 12 ¹⁵	Χαιρετισμοί
12 ¹⁵ - 12 ³⁰	Το Έργο LIFEAMYBEAR - Στόχοι και επιτεύγματα <i>Δρ. Μ. Προϊκάκη, Επιστημονικός Συνεργάτης Έργου LIFEAMYBEAR, LEVER A.E.</i>
12 ³⁰ - 13 ⁰⁰	Τοπικό Σήμα «Καφέ Αρκούδας»: Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών φιλικών προς την Καφέ Αρκούδα <i>Ε. Παυλίδου, Υπεύθυνη Έργου LIFEAMYBEAR, LEVER A.E.</i>
13 ⁰⁰ - 13 ²⁰	Ερωτήσεις - Συζήτηση
13 ²⁰ - 13 ⁴⁰	Πρακτικές διαχείρισης περιστατικών αλληλεπίδρασης Ανθρώπου και Αρκούδας <i>Δρ. Γ. Μερτζάνης, Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου LIFEAMYBEAR, Περιβαλλοντική Οργάνωση "Καλλιστώ"</i>
13 ⁴⁰ - 14 ⁰⁰	Χρήση κυτίων αντιμετώπισης δηλητηριάσεων σκύλων <i>Δρ. Αλ. Γιαννακόπουλος, Επιστημονικός Συνεργάτης Έργου LIFEAMYBEAR, Περιβαλλοντική Οργάνωση "Καλλιστώ"/ Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Σχολή Κτηνιατρικής</i>
14 ⁰⁰ - 14 ¹⁵	Ερωτήσεις - Συζήτηση
14 ¹⁵ - 14 ³⁰	Διανομή Κυτίων αντιμετώπισης δηλητηριάσεων σκύλων και βεβαιώσεων συμμετοχής
14 ³⁰	Ελαφρύ Γεύμα - Λήξη Ημερίδας

Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιχορηγήσεων LIFE «Φύση και Βιοποικιλότητα», το πράσινο ταμείο και τους εταίρους του έργου

Λίστα συμμετεχόντων



LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)



“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”

Εκδήλωση:

Τοπικό Σήμα “Καφέ Αρκούδας” και Διαχείριση Περιστατικών Αλληλεπίδρασης Ανθρώπου - Αρκούδας

ΑΜΥΝΤΑΙΟ, 29 Νοεμβρίου 2019

ΛΙΣΤΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	Email	* Συμφωνώ	Υπογραφή
-----	---------------	--------------------	----------	-------	-----------	----------



* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λοιπά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και βιντεοσκόπηση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.





LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)



A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	Email	* Συμφωνώ	Υπογραφή
		Η ΟΤΚ				








92						
----	--	--	--	--	--	--

* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λοιπά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και βιντεοσκόπηση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.



Υλικό 2^{ης} Εκδήλωσης στην αίθουσα του Επιμελητηρίου Φλώρινας

Πρόσκληση

		LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)	
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ			
<p><i>Το Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Φλώρινας, η Εταιρεία Συμβούλων LEVER A.E και η Περιβαλλοντική Οργάνωση "Καλλιστώ" σας προσκαλούν στην εκδήλωση με θέμα, Τοπικό Σήμα "Καφέ Αρκούδας" και Διαχείριση Περιστατικών Αλληλεπίδρασης Ανθρώπου - Αρκούδας η οποία διοργανώνεται στο πλαίσιο του Έργου LIFE AMYBEAR, την Τετάρτη 11 Δεκεμβρίου 2019, 5 μ.μ. στην Αίθουσα Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Φλώρινας</i></p>			
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ του ΕΒΕΦ	Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ της LEVER A.E	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ της ΚΑΛΛΙΣΤΩ	
κος Σ. Σαπαλίδης	κος Θ. Καριπίδης	κος Σ. Ψαρούδας	
Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιχορηγήσεων LIFE «Φύση και Βιοποικιλότητα», το πράσινο ταμείο και τους εταίρους του έργου			
			

Πρόγραμμα



LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Τοπικό Σήμα "Καφέ Αρκούδας" και Διαχείριση Περιστατικών Αλληλεπίδρασης Ανθρώπου - Αρκούδας

Τετάρτη 11 Δεκεμβρίου 2019, 5 μ.μ.

Αίθουσα Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Φλώρινας

16 ³⁰ - 17 ⁰⁰	Προσέλευση - Εγγραφές - Καφές
17 ⁰⁰ - 17 ¹⁵	Χαιρετισμοί
17 ¹⁵ - 17 ³⁰	Το Έργο LIFEAMYBEAR - Στόχοι και επιτεύγματα <i>Δρ. Μ. Προϊκάκη, Επιστημονικός Συνεργάτης Έργου LIFEAMYBEAR, LEVER A.E.</i>
17 ³⁰ - 18 ⁰⁰	Τοπικό Σήμα «Καφέ Αρκούδας»: Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών φιλικών προς την Καφέ Αρκούδα <i>Ε. Παυλίδου, Υπεύθυνη Έργου LIFEAMYBEAR, LEVER A.E.</i>
18 ⁰⁰ - 18 ²⁰	Ερωτήσεις - Συζήτηση
18 ²⁰ - 18 ⁴⁰	Πρακτικές διαχείρισης περιστατικών αλληλεπίδρασης Ανθρώπου και Αρκούδας <i>Α. Τράγος, Βιολόγος, Περιβαλλοντική Οργάνωση "Καλλιστώ"</i>
18 ⁴⁰ - 19 ⁰⁰	Χρήση κυτίων αντιμετώπισης δηλητηριάσεων σκύλων <i>Δρ. Αλ. Γιαννακόπουλος, Επιστημονικός Συνεργάτης Έργου LIFEAMYBEAR, Περιβαλλοντική Οργάνωση "Καλλιστώ"/ Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Σχολή Κτηνιατρικής</i>
19 ⁰⁰ - 19 ¹⁵	Ερωτήσεις - Συζήτηση
19 ¹⁵ - 19 ³⁰	Διανομή Κυτίων αντιμετώπισης δηλητηριάσεων σκύλων και βεβαιώσεων συμμετοχής
19 ³⁰	Λήξη Εκδήλωσης

Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιχορηγήσεων LIFE «Φύση και Βιοποικιλότητα», το πράσινο ταμείο και τους εταίρους του έργου



Λίστα Συμμετεχόντων



LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)



“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”

Εκδήλωση:

Τοπικό Σήμα “Καφέ Αρκούδας” και Διαχείριση Περιστατικών Αλληλεπίδρασης Ανθρώπου - Αρκούδας

Φλώρινα, 11 Δεκεμβρίου 2019

ΛΙΣΤΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	Email	* Συμφωνώ	Υπογραφή
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						

* Με τη κ
μου δεδο

τικών
ρίησης

του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

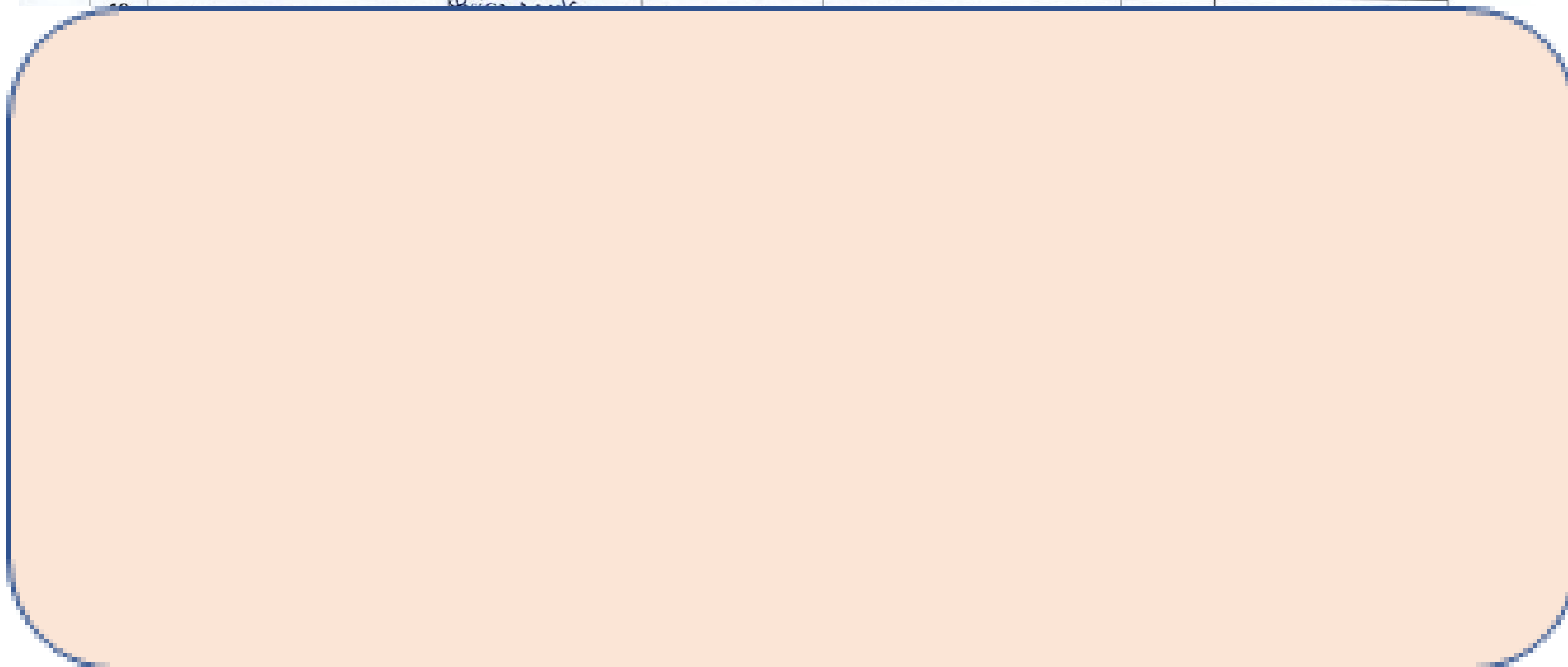




LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)



A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	Email	* Συμφωνώ	Υπογραφή
10		Callisto				



* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λοιπά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και βιντεοσκόπηση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.



A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	Email	* Συμφωνώ	Υπογραφή
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						

* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λοιπά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και βιντεοσκόπηση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

Υλικό 1^{ου} Σεμιναρίου στη Φλώρινα

Πρόγραμμα



LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Τοπικό Σήμα "Καφέ Αρκούδας":

Σήμανση προϊόντων & υπηρεσιών φιλικών προς την
Καφέ Αρκούδα

Τετάρτη, 2/9/2020, 5:30 μ.μ., Αίθουσα Πολλαπλών Χρήσεων Δήμου Φλώρινας,
στο Νέο Πάρκο Φλώρινας

Πέμπτη, 3/9/2020, 5:30 μ.μ., Αίθουσα Πνευματικού Κέντρου Δήμου Αμυνταίου

17³⁰ – 18⁰⁰ Προσέλευση - Εγγραφές

ΠΡΟΤΥΠΟ ΤΟΠΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

18⁰⁰ – 18³⁰ Απαιτήσεις προτύπου

Ε. Παυλίδου, Υπεύθυνη Έργου LIFE AMYBEAR, LEVER A.E.

18³⁰ – 19⁰⁰ Διαδικασία απονομής σήματος - Εγκατάσταση
συστήματος διαχείρισης του προτύπου

Α. Μαργαριτίδου, Μέλος Ομάδας έργου LIFE AMYBEAR, LEVER A.E.

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ

19⁰⁰ – 19³⁰ Πρακτικές διαχείρισης περιστατικών αλληλεπίδρασης
Ανθρώπου και Αρκούδας

Γ. Θεοδωρίδης, Υπεύθυνος επικοινωνίας, Περιβαλλοντική Οργάνωση
"ΚΑΛΛΙΣΤΩ"

19³⁰ – 19⁵⁰ Ηλεκτροφόρες περιφράξεις

Εκπρόσωπος της Εταιρείας "Γούναρη Χρ. Μαρία, Γεωργικά
Μηχανήματα, Εργαλεία - Αντιπροσωπείες"

19⁵⁰ – 20⁰⁰ Εκπαίδευση, ενημέρωση και δικτύωση

Ι. Σαββαΐδου, Μέλος Ομάδας έργου, LEVER A.E.

20⁰⁰ – 20³⁰ Ερωτήσεις - Απαντήσεις

20³⁰ Λήξη Σεμιναρίου

Θα τηρηθούν όλα τα μέτρα προστασίας κατά του Κορωνοϊού (COVID-19)

Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και από ίδιους πόρους στο πλαίσιο του Προγράμματος
Επιχορηγήσεων LIFE «Φύση και Βιοποικιλότητα»

Λίστα Συμμετεχόντων



LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)

“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”



ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ:

Τοπικό Σήμα “Καφέ Αρκούδας”: Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών φιλικών προς την Αρκούδα

Φλώρινα, 2 Σεπτεμβρίου 2020

ΛΙΣΤΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	Email	* Συμφωνώ	Υπογραφή
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

* Μι
μου ε

πικών
οίησης

του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.





LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)

“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”



A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	Email	* Συμφωνώ	Υπογραφή
-----	---------------	-----------------------	----------	-------	--------------	----------

ΕΝΔΙΑΦΕΡΩΝ ΓΙΑ ΔΙΠΛΩ ΣΦΜ. ΕΡΩΤΗΣΗ

* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λοιπά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και βιντεοσκοπήση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.





LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)

“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”



A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	Email	* Συμφωνώ	Υπογραφή
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						

* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λοιπά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και βιντεοσκόπηση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.





LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)

“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”



A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	Email	* Συμφωνώ	Υπογραφή
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						

* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λοιπά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και βιντεοσκόπηση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

Υλικό 2^{ου} Σεμιναρίου στο Πνευματικό Κέντρο Αμυνταίου Πρόγραμμα



LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Τοπικό Σήμα "Καφέ Αρκούδας":

Σήμανση προϊόντων & υπηρεσιών φιλικών προς την
Καφέ Αρκούδα

Τετάρτη, 2/9/2020, 5:30 μ.μ., Αίθουσα Πολλαπλών Χρήσεων Δήμου Φλώρινας,
στο Νέο Πάρκο Φλώρινας

Πέμπτη, 3/9/2020, 5:30 μ.μ., Αίθουσα Πνευματικού Κέντρου Δήμου Αμυνταίου

17³⁰ – 18⁰⁰ Προσέλευση - Εγγραφές

ΠΡΟΤΥΠΟ ΤΟΠΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

18⁰⁰ – 18³⁰ Απαιτήσεις προτύπου

Ε. Παυλίδου, Υπεύθυνη Έργου LIFE AMYBEAR, LEVER A.E.

18³⁰ – 19⁰⁰ Διαδικασία απονομής σήματος - Εγκατάσταση
συστήματος διαχείρισης του προτύπου

Α. Μαργαριτίδου, Μέλος Ομάδας έργου LIFE AMYBEAR, LEVER A.E.

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ

19⁰⁰ – 19³⁰ Πρακτικές διαχείρισης περιστατικών αλληλεπίδρασης
Ανθρώπου και Αρκούδας

Γ. Θεοδωρίδης, Υπεύθυνος επικοινωνίας, Περιβαλλοντική Οργάνωση
"ΚΑΛΛΙΣΤΩ"

19³⁰ – 19⁵⁰ Ηλεκτροφόρες περιφράξεις

Εκπρόσωπος της Εταιρείας "Γούναρη Χρ. Μαρία, Γεωργικά
Μηχανήματα, Εργαλεία - Αντιπροσωπείες"

19⁵⁰ – 20⁰⁰ Εκπαίδευση, ενημέρωση και δικτύωση

Ι. Σαββαΐδου, Μέλος Ομάδας έργου, LEVER A.E.

20⁰⁰ – 20³⁰ Ερωτήσεις - Απαντήσεις

20³⁰ Λήξη Σεμιναρίου

Θα τηρηθούν όλα τα μέτρα προστασίας κατά του Κορωνοϊού (COVID-19)

Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και από ίδιους πόρους στο πλαίσιο του Προγράμματος
Επιχορηγήσεων LIFE «Φύση και Βιοποικιλότητα»

Λίστα Συμμετεχόντων



LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)

“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”



ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ:

Τοπικό Σήμα “Καφέ Αρκούδας”: Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών φιλικών προς την Αρκούδα

Αμύνταιο, 3 Σεπτεμβρίου 2020

ΛΙΣΤΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	E-mail	* Συμφωνώ	Υπογραφή
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

* Με τη μου δεδ... σωπικών
του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.





LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)

“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”



A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	E-mail	* Συμφωνώ	Υπογραφή
-----	---------------	-----------------------	----------	--------	--------------	----------

* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λοιπά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και θιντεοσκόπηση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.





LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)

“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”



A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	E-mail	* Συμφωνώ	Υπογραφή
-----	---------------	-----------------------	----------	--------	--------------	----------

* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λοιπά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και βιντεοσκόπηση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.





LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)

“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”



A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	E-mail	* Συμφωνώ	Υπογραφή
28						
2						
3						
3						
3						
3						
3						
3						
3						
3						
3						
3						
3						
3						
3						

* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λοιπά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και βιντεοσκοπήση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.



A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	E-mail	* Συμφωνώ	Υπογραφή
38						
39						
40						
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						

* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λουπά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και βιντεοσκόπηση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

Υλικό 3^{ου} Σεμιναρίου στη Φλώρινα



LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)

“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”



ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ:

Τοπικό Σήμα “Καφέ Αρκούδας”: Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών φιλικών προς την Αρκούδα

Φλώρινα, 2 Αυγούστου 2021

ΛΙΣΤΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Εταιρεία	Τηλέφωνο	Email	* Στοιχεία	Υπογραφή
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (ονομα, επώνυμο, λοιπά στοιχεία) στην ιδία αυτοματιά τη ρητή συγκατάθεση μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και θιντεοσκόπηση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.



LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)

“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”

Α/Α	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Επιχείρηση	Τηλέφωνο	Email	*	Υπογραφή
-----	---------------	-----------------------	----------	-------	---	----------

@ gmail . com .

* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λουτά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και θιντεοσκόπηση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.



LIFE AMYBEAR (LIFE15 NAT/GR/001108)

“Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου-αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου”

A/A	Όνοματεπώνυμο	Φορέας/ Εταιρεία	Τηλέφωνο	Email	* Συμφωνώ	Υπογραφή
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						

* Με τη συμπλήρωση της παρούσας λίστας συμμετεχόντων (όνομα, επώνυμο, λοιπά στοιχεία) στην δίδω αυτομάτως τη ρητή συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ήτοι την πιθανή λήψη φωτογραφιών και θιντεοσκόπηση που θα χρησιμοποιηθούν για την εξυπηρέτηση ενημερωτικών και εμπορικών σκοπών στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR (π.χ. αναρτήσεις και αναπαραγωγή σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστοσελίδα του έργου κ.α.), σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Οδηγίες και υλικό για την εγκατάσταση του συστήματος διαχείρισης του προτύπου της «Καφέ Αρκούδας» από τις επιχειρήσεις

1. Διαδικασία Απονομής

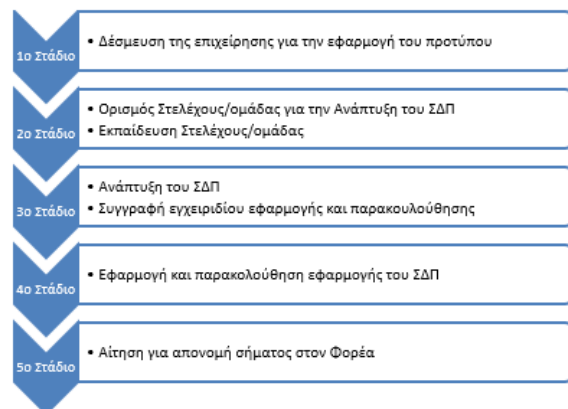
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

Η διαδικασία λήψης του Τοπικού Σήματος «Καφέ αρκούδας» από μια επιχείρηση περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

1. Εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ) από την ενδιαφερόμενη επιχείρηση
2. Αποστολή αίτησης απονομής στο φορέα διαχείρισης του Προτύπου.
3. Υπογραφή σύμβασης για την ένταξη στο τοπικό σήμα ποιότητας της επιχείρησης με το φορέα διαχείρισης.
4. Επιθεώρησης συμμόρφωσης της επιχείρησης με την Α' ομάδα απαιτήσεων του προτύπου.
5. Επιθεώρηση με στόχο τον έλεγχο συμμόρφωσης με τις υπόλοιπες ομάδες απαιτήσεων του προτύπου.
6. Εκδωση Βεβαίωσης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Τοπικού Προτύπου «Καφέ Αρκούδας» και απονομή του Σήματος.

1. Εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ) «Καφέ Αρκούδας»

Η εγκατάσταση – ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση ενός Συστήματος Διαχείρισης που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου της καφέ αρκούδας από μια επιχείρηση, πρέπει να περιλαμβάνει τα στάδια που παρουσιάζονται στο κάτωθι Σχήμα.



Εικόνα: Στάδια Εγκατάστασης Συστήματος Διαχείρισης Προτύπου (ΣΔΠ) «Καφέ Αρκούδας»

Κάθε επιχείρηση πριν από την εγκατάσταση του ΣΔΠ πρέπει να έρθει σε επικοινωνία με τον φορέα του προτύπου για την παραλαβή του σχετικού πληροφοριακού υλικού ώστε να μπορέσει να αναπτύξει το ΣΔ σύμφωνα με αυτό (**ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 3. ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**).

Κάθε στάδιο περιλαμβάνει ενέργειες οι οποίες αφορούν στα παρακάτω:

1^ο ΣΤΑΔΙΟ: Διατύπωση της δέσμευσης της διοίκησης της για την παραγωγή προϊόντων ή υπηρεσιών με κριτήρια φιλικά προς την καφέ αρκούδα όπως ορίζονται στο πρότυπο.

2^ο ΣΤΑΔΙΟ: Ορισμός στελέχους ή Ομάδας στελεχών με καθορισμένες αρμοδιότητες για την ανάπτυξη του ΣΔΠ και εκπαίδευση του στελέχους ή Ομάδας, στην υλοποίηση του προτύπου της «Καφέ Αρκούδας».

3^ο ΣΤΑΔΙΟ: Ανάπτυξη του ΣΔΠ και Εγχειριδίου εφαρμογής και παρακολούθησής του από την Ομάδα. Είναι δυνατό, εφ' όσον κριθεί σκόπιμο από την επιχείρηση, το ΣΔΠ να αναπτυχθεί από εξωτερικό Σύμβουλο (ανάθεση σε εξειδικευμένη επιχείρηση) σε συνεργασία με την Ομάδα. Επιπλέον, δημιουργία/συγγραφή αναλυτικότερων Οδηγών Εφαρμογής και παρακολούθησης (τεχνικών λεπτομερειών τον τρόπο εκτέλεσης μιας συγκεκριμένης εργασίας) όπου κρίνεται σκόπιμο.

4^ο ΣΤΑΔΙΟ: Εφαρμογή και παρακολούθηση εφαρμογής του ΣΔΠ προκειμένου να εντοπισθούν τυχόν δυσλειτουργίες και να διορθωθούν.

5^ο ΣΤΑΔΙΟ: Αίτηση στο Φορέα του προτύπου για επιθεώρηση του ΣΔΠ (εφόσον αποφασιστεί από τη Διοίκηση της επιχείρησης) και την απονομή του Σήματος.

2. Αποστολή αίτησης στο φορέα διαχείρισης του σήματος

Κάθε επιχείρηση που θέλει να λάβει το Τοπικό Σήμα αποστέλλει συμπληρωμένη την αίτηση (**ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 4. ΑΙΤΗΣΗ**) στο Φορέα, η οποία συνοδεύεται από όλα τα έγγραφα που αποδεικνύουν τη νόμιμη λειτουργία της και το έντυπο αξιολόγησης συμπληρωμένο (**ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 2. «ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ»**).

Το αίτημα εξετάζεται από το τμήμα επιθεωρήσεων και σε περίπτωση αποδοχής της, η επιχείρηση καλείται να υπογράψει τη σύμβαση (**ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 5. ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**) με το Φορέα διαχείρισης του Προτύπου και να προετοιμαστεί για την επιθεώρηση. Όταν είναι έτοιμη πρέπει να έρθει σε συνεννόηση με το φορέα ώστε να οριστεί μέρα και ώρα επιθεώρησης.

3. Υπογραφή σύμβασης της επιχείρησης με το φορέα διαχείρισης για την λήψη του Σήματος

Μετά την αποδοχή της αίτησης, ο φορέας καλεί την επιχείρηση να υπογράψει τη σύμβαση ώστε να λάβει γνώση για τις υποχρεώσεις της κατά τη διαδικασία επιθεωρήσεων και για τη συμμόρφωσή της με τις απαιτήσεις του Τοπικού Σήματος της καφέ αρκούδας.

Πιο συγκεκριμένα, οποιαδήποτε επιχείρηση θέλει να προχωρήσει στην ανάπτυξη και εφαρμογή συστήματος διαχείρισης του Προτύπου για την Καφέ Αρκούδα πρέπει να

υπογράφει ένα συμφωνητικό με το οποίο θα αποδέχεται τους όρους απονομής του σήματος "Καφέ Αρκούδας", θα δέχεται χωρίς αντιρρήσεις επιθεωρήσεις επιτήρησης εφαρμογής των απαιτήσεών του, θα υποχρεώνεται να συμμετέχει στις δράσεις που αφορούν σε ενημερωτικές ημερίδες και σεμινάρια, καθώς επίσης θα αποδέχεται την αφαίρεση του σήματος όταν αποδειχθεί ότι δεν τηρεί τις απαιτούμενες προδιαγραφές.

4. Έλεγχος συμμόρφωσης με την 1^η κατηγορία της Α' ομάδα απαιτήσεων

Πρώτο στάδιο: Για την απονομή του σήματος είναι η αποστολή αίτησης (ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 2. ΑΙΤΗΣΗ), μαζί με τα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση της επιχείρησης με τις απαιτήσεις της 1^{ης} κατηγορίας «Βασικές απαιτήσεις για την αποδοχή της αίτησης απονομής του σήματος» της Α' ομάδας, καθώς κάθε επιχείρηση που δε λειτουργεί νόμιμα, δεν έχει εγκαταστήσει το σύστημα διαχείρισης του Προτύπου ή βρίσκεται εκτός των γεωγραφικών ορίων του Δήμου Φλώρινας και Αμυνταίου δεν μπορεί να λάβει το Σήμα. Σε περίπτωση που λείπει κάποιο από τα απαραίτητα έγγραφα/άδειες, η επιχείρηση καλείται να την προσκομίσει σε διάστημα έως ένα μήνα από την ενημέρωσή της.

Οι απαραίτητες απαιτήσεις συμμόρφωσης με την 1^η κατηγορία κριτηρίων αναγράφονται στο **συνημμένο 3. «ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ».**

Μετά τον έλεγχο των δικαιολογητικών που αποστέλλονται μαζί με την αίτηση από τον αρμόδιο επιθεωρητή, ο Φορέας ενημερώνει την επιχείρηση για την υπογραφή της Σύμβασης (ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 5. ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ) και την συνέχιση της επιθεώρησης εφαρμογής των υπολοίπων απαιτήσεων. Διαδικασία επιθεώρησης

Δεύτερο στάδιο: Μετά την ανάπτυξη και εφαρμογή του ΣΔΠ και με την προϋπόθεση ότι η επιχείρηση καλύπτει την α' κατηγορία των βασικών απαιτήσεων και έχει υπογράψει τη σχετική σύμβαση, καλείται ο Φορέας διαχείρισης του Σήματος να διαπιστώσει την ορθή ανάπτυξη και εφαρμογή του ΣΔΠ. Ο Φορέας, Διοικητικό τμήμα, επικοινωνεί με την επιχείρηση για να καθορίσει την ημερομηνία ελέγχου. Ο επιθεωρητής ελέγχει επί τόπου τη συμμόρφωση της επιχείρησης με τις απαιτήσεις των δύο υπολοίπων ομάδων κριτηρίων του προτύπου, προκειμένου να της χορηγήσει το Σήμα της Καφέ Αρκούδας.

Η διαδικασία επιθεώρησης της επιχείρησης που θα αιτηθεί να λάβει το Σήμα, θα υλοποιηθεί από τον επιθεωρητή που θα ορίσει, με βάση τα κριτήρια ορισμού επιθεωρητή, η Επιτροπή Απονομής. Η επιθεώρηση πραγματοποιείται σε χρόνο και τόπο κατά τον οποίο η επιχείρηση λειτουργεί κανονικά και σε περίπτωση που λειτουργεί εποχιακά, θα πρέπει να καθορίζεται η ημερομηνία ελέγχου σε περίοδο κανονικής λειτουργίας.

Οι απαραίτητες απαιτήσεις συμμόρφωσης αναγράφονται στο **συνημμένο 3. «ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ».**

Σε περίπτωση που η επιχείρηση δεν συμμορφώνεται με τα κριτήρια του επιπέδου για το οποίο έχει κάνει αίτηση απονομής, της δίδεται διορία ενός μηνός για να κάνει διορθωτικές ενέργειες. Στο τέλος της διορίας, ο επιθεωρητής κάνει το τελικό έλεγχο συμμόρφωσης και παραδίδει στην επιχείρηση αντίγραφο της έκθεσης επιθεώρησης. Η έκθεση επιθεώρησης υπογράφεται και από τα δύο μέρη, επιχείρηση και επιθεωρητή. Στη συνέχεια, η έκθεση προωθείται από τον επιθεωρητή στην Επιτροπή Απονομής για έλεγχο και τελική έγκριση. Η

επιτροπή συντάσσει σχετική εισήγηση απονομής ή μη του Σήματος στην επιχείρηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο του Φορέα, ο οποίος αποφασίζει σχετικά.

Όλα τα έγγραφα των επιθεωρήσεων τηρούνται ηλεκτρονικά σε βάση δεδομένων του Φορέα διαχείρισης του Προτύπου. Τα στοιχεία είναι εμπιστευτικά και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους.

Επιπλέον, επιθεωρήσεις επιτήρησης θα πραγματοποιούνται μια φορά το έτος, κατόπιν συνεννόησης με την επιχείρηση, για να εξασφαλιστεί ότι η επιχείρηση συνεχίζει και τηρεί τις προδιαγραφές.

Τέλος, κάθε επιχείρηση έχει δυνατότητα μετάβασης σε ανώτερη κατηγορία σήματος πριν τη λήξη της τριετίας, σε περίπτωση που το αιτηθεί σχετικά, οπότε αποστέλλει νέα αίτηση και ακολουθείται η ίδια διαδικασία από την αρχή.

5. Απονομή Βεβαίωσης Συμμόρφωσης και Σήματος Καφέ Αρκούδας

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιθεώρησης και την απόφαση απονομής του διοικητικού οργάνου το Φορέα, εκδίδεται η βεβαίωση συμμόρφωσης (ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 6. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ) και απονέμεται το Σήμα «Καφέ αρκούδας» στην επιχείρηση, η οποία έχει διάρκεια τριών ετών. Μετά τη λήξη της διάρκειας ισχύος της Βεβαίωσης, η Επιχείρηση θα πρέπει να επανυποβάλει την αίτηση απονομής για να διατηρησει το Σήμα ή, αν το επιθυμεί, να αιτηθεί να υπαχθεί και σε ανώτερο επίπεδο σήμανσης.

Το Τοπικό Σήμα "Καφέ Αρκούδας" ή/και η Βεβαίωση, ανάλογα με την περίπτωση, μπορεί να εμφανίζονται στην ετικέτα των προϊόντων και σε σημεία πώλησης τους καθώς και στις εγκαταστάσεις των επιχειρήσεων και σε κάθε μέσο προώθησης χρησιμοποιεί η επιχείρηση (Τιμολόγια, τιμοκατάλογοι, διαφημιστικά φυλλάδια, ιστοσελίδα, επιστολόχαρτο κλπ.) ώστε να χρησιμοποιείται για λόγους προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών τους. Το Σήμα **δεν μεταβιβάζεται και δεν παραχωρείται.**

Η επιχείρηση είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου κατά τη διάρκεια ισχύος της βεβαίωσης συμμόρφωσης και στην αποδοχή υλοποίησης των επιθεωρήσεων επιτήρησης που πραγματοποιούνται από τον φορέα. Είναι επίσης υπεύθυνη για την ενημέρωση του φορέα για τυχόν αλλαγές στην έδρα της, στο αντικείμενο δραστηριότητας και σε όσα στοιχεία (πχ. ανανέωση αδειών, εγκατάσταση και διαθεσιμότητα εξοπλισμού) κρίνονται κρίσιμα για τη συμμόρφωση με το πρότυπο.

2. Έντυπο Αξιολόγησης – Οδηγίες

ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ – ΟΔΗΓΙΕΣ
Τοπικό Σήμα "Καφέ Αρκούδας":
Σήμανση προϊόντων & υπηρεσιών φιλικών προς την
Καφέ Αρκούδα

Πληροφορίες:
LEVER A.E. κα Παυλίδου Ελισσάβετ
 26th Οκτωβρίου 43 Σταθερό: 2310 552113
 54627, Θεσσαλονίκη Κινητό: 6985 55260,
 e-mail: elissavet.pavlidou@lever.gr

Αποστολή Αίτησης:
Επιμελητήριο Φλώρινας e-mail: eveflo@otenet.gr
 Μεγαρόβου 15
 53100, Φλώρινα

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στα πλαίσια του Προγράμματος Εκσυγχρονισμού LIFE «Φύση και Βιοποικιλότητα», το πράσινο ταμείο και τους εταιρίες του έργου

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

ΟΜΑΔΑ Α': ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ		
1. Βασικές απαιτήσεις για την αποδοχή της αίτησης απονομής του σήματος	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	
A.1.1	Η επιχείρηση είναι εντός της περιοχής του έργου;	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.1.2	Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη νομοθεσία;	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.1.3	Υπάρχει δήλωση από τη Διοίκηση/ιδιοκτήτη της επιχείρησης για τη δέσμευση της στην εφαρμογή του προτύπου ;	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
2. Εγκατάσταση του συστήματος διαχείρισης σύμφωνα με το Πρότυπο για την καφέ αρκούδα		
A.2.1	Έχει οριστεί στέλεχος ή Ομάδα στελεχών με καθορισμένες αρμοδιότητες για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ);	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.2.2	Υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες για την εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ ;	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.2.3	Γίνεται ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις απαιτήσεις του προτύπου;	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.2.4	Γίνεται ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικού με αρκούδα;	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.2.5	Κάνει ορθή χρήση του λογότυπου του σήματος της καφέ αρκούδας (μετά την αρχική πιστοποίηση);	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Η συμμόρφωση της επιχείρησης με όλα τα παραπάνω κριτήρια είναι υποχρεωτική		
ΟΜΑΔΑ Β' : ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ		
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
B.1.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.1.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία); Μετά τον 3 ^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
2. Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας		
B.2.1	Συμμετέχει σε ενημερωτικές/εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.2	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;	ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2.3	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;	ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.2.4	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;	ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
3. Εφαρμογή πολιτικής περιβαλλοντικής διαχείρισης από την επιχείρηση		
B.3.1	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο	ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ

{ 3 }

	περιβαλλοντικής διαχείρισης;		
B.3.2	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;		ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.3	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;		ΕΚΤΟΣ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.3.4	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων, κ.λπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων		ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.5	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;		ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.3.6	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;		ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΖΩΝΗΣ

1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (ΝΑΙ/ ΟΧΙ)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.1 Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περιφράξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;		ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.2 Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;		ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.3 Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;		ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.4 Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;		ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.5 Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;		ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.1.6 Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και παια;		ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ

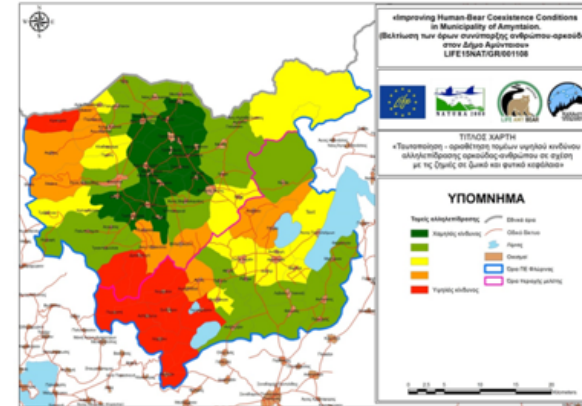
Οι απαιτήσεις του προτύπου, όπως αναφέρονται στο κεφάλαιο Α της παρούσας μελέτης, δεν είναι απαραίτητο να πληρούνται από όλα τα είδη των επιχειρήσεων που επιθυμούν να πιστοποιηθούν. Ο αριθμός και το είδος των απαιτήσεων που πρέπει να πληρούνται διαφοροποιείται ανάλογα με το είδος της επιχείρησης. Επιπλέον, υπάρχει και διαφοροποίηση ανάλογα με τη χωροθέτηση της επιχείρησης στις δυο ζώνες αλληλεπίδρασης ανθρώπου - αρκούδας. Στη συνέχεια δίδονται οδηγίες ελέγχου της συμμόρφωσης ανά ομάδα κριτηρίου και είδος επιχείρησης.

1. Α' ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΩΝ: ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

κάθε επιχείρηση που θέλει να εφαρμόσει το παρόν πρότυπο και να προχωρήσει η διαδικασία επιθεώρησης, θα πρέπει να συμμορφώνεται απαραίτητα με όλες τις απαιτήσεις της Α' ομάδας. Σε περίπτωση που δε συμμορφώνεται με αυτές, δίνεται διορία ενός μηνός στην επιχείρηση να συμμορφωθεί με τα κριτήρια. Αν παρέλθει η διορία συμμόρφωσης χωρίς αποτέλεσμα τότε η επιθεώρηση διακόπτεται οριστικά.

1. Βασικές απαιτήσεις για την αποδοχή της αίτησης απονομής του σήματος

1.1. Η επιχείρηση είναι εντός της περιοχής του έργου;



Χάρτης 1: Ζώνες αλληλεπίδρασης ανθρώπου και καφέ αρκούδας στην Π.Ε. Φλώρινας

Κατά την πιλοτική εφαρμογή πιστοποίησης, οι επιχειρήσεις που θέλουν να πιστοποιηθούν θα πρέπει να λειτουργούν εντός των γεωγραφικών ορίων του Δήμου Αμυνταίου και Φλώρινας. Επιπλέον, γίνεται διαχωρισμός της περιοχής εφαρμογής σε δύο ζώνες αλληλεπίδρασης, σημαντικής και κατώτερης της σημαντικής, αυτές που υπάρχει σημαντική

πιθανότητα εμφάνισης αρκούδας και τις υπόλοιπες περιοχές. Οι περιοχές σημαντικής αλληλεπίδρασης είναι αυτές που σημειώνονται με κόκκινο, πορτοκαλί και κίτρινο χρώμα στον παραπάνω χάρτη. Ο διαχωρισμός αυτός είναι απαραίτητος για τον έλεγχο συμμόρφωσης με την Γ' ομάδα απαιτήσεων, καθώς επιχειρήσεις που βρίσκονται εντός ή εκτός της ζώνης σημαντικής αλληλεπίδρασης αντιμετωπίζονται διαφορετικά κατά την διαδικασία απονομής του Σήματος.

Κάθε επιχείρηση που κάνει αίτηση θα πρέπει στην αίτηση να αναφέρει τις συντεταγμένες του οικοπέδου που είναι εγκατεστημένη η δραστηριότητα για την οποία θέλει να λάβει το Τοπικό Σήμα Καφέ αρκούδας, ώστε να είναι δυνατή η κατηγοριοποίησή της στις δύο προαναφερθείσες ζώνες αλληλεπίδρασης με την καφέ αρκούδα.

1.2. Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη νομοθεσία;

Θα πρέπει να είναι σε ισχύ ή να έχει γίνει αίτηση για ανανέωση άδειας λειτουργίας/γνωστοποίηση λειτουργίας/έγκριση λειτουργίας, καθώς και κάθε άλλη άδεια είναι απαραίτητη για τη λειτουργία της επιχείρησης με βάση τη νομοθεσία (πχ. Άδεια πυρασφάλειας, Έγκριση περιβαλλοντικών όρων ή υπαγωγή σε Πρώττυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις, άδεια χρήσης νερού, κ.λπ.). Όλες οι άδειες για τη νόμιμη λειτουργία της επιχείρησης πρέπει να φυλάσσονται σε ενιαίο φάκελο, ενώ θα πρέπει να υπάρχει και πίνακας περιεχομένων με το είδος και την ημερομηνία λήξης ισχύος της άδειας. Επιπλέον προαιρετικά, θα πρέπει να υπάρχει φάκελος με τη νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της επιχείρησης. Οι άδειες αποστέλλονται ηλεκτρονικά μαζί με την αίτηση στον Φορέα Διαχείρισης του προτύπου, ώστε ο έλεγχος να γίνει από τον αρμόδιο επιθεωρητή χωρίς να είναι απαραίτητη η παρουσία του στην επιχείρηση.

1.3. Υπάρχει δήλωση από τη Διοίκηση/ιδιοκτησία της επιχείρησης για τη δέσμευση της στην εφαρμογή του προτύπου;

Τέλος, θα πρέπει η επιχείρηση να δηλώνει ξεκάθαρα τη δέσμευσή της να εφαρμόσει στη διαδικασία παραγωγής της τις απαιτήσεις του προτύπου. Η δέσμευση αποδεικνύεται είτε με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της επιχείρησης, αν υφίσταται, είτε με έγγραφη δέσμευση του νόμιμου εκπροσώπου της.

2. Εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης Προτύπου «Καφέ Αρκούδας».

2.1. Έχει οριστεί στέλεχος ή Ομάδα στελεχών με καθορισμένες αρμοδιότητες για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ;

Όπως σε κάθε εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης διαφόρων προτύπων, έτσι και για το σύστημα διαχείρισης του προτύπου της Καφέ Αρκούδας, απαιτείται ο καθορισμός αρμοδιοτήτων για εγκατάσταση, εφαρμογή και παρακολούθηση της εφαρμογής του και των αντίστοιχων στελεχών ή στελεχούς της επιχείρησης που θα αναλάβουν τις αρμοδιότητες αυτές. Απαιτείται απόφαση ανάθεσης δραστηριοτήτων από το αρμόδιο όργανο/άτομο διοίκησης της επιχείρησης, που να ορίζει τον γυεύθυνο του Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΥΣΔΠ).

2.2. Υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες (εγχειρίδιο) για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ;

Ο ΥΣΔΠ με βάσει τις παρούσες οδηγίες και την υποστήριξη του φορέα ή εξωτερικού συμβούλου πρέπει να αναπτύξει το εγχειρίδιο ανάπτυξης, εφαρμογής και παρακολούθησης του συστήματος, το οποίο θα περιλαμβάνει τις διαδικασίες που είναι απαραίτητες για την εφαρμογή και παρακολούθηση της εφαρμογής των απαιτήσεων και όλα τα υποστηρικτικά έντυπα και άλλο υποστηρικτικό υλικό (πχ. Εγχειρίδια οδηγίων καλής λειτουργίας και συντήρησης ηλεκτροφόρων περιφράξεων, οδηγία αντιμετώπισης δηλητηρίασης σκύλων, αποθήκευση οργανικών αποβλήτων και πρόγραμμα αποκομιδής, κ.λπ.).

2.3. Γίνεται ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις απαιτήσεις του προτύπου και τις διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικού με αρκούδα;

Ο ΥΣΔΠ θα πρέπει να ενημερώσει το προσωπικό της επιχείρησης, αν υπάρχει, για το σύστημα διαχείρισης του προτύπου για την καφέ αρκούδα, καθώς και για τις υποχρεώσεις που απορρέουν για όλους συνολικά και για τον καθένα ξεχωριστά, ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι εφαρμογής του. Επιπλέον, θα πρέπει να ενημερωθεί ο ίδιος και να ενημερώσει για τις ενέργειες που πρέπει να λάβουν χώρα και τον τρόπο αντίδρασης σε περίπτωση εμφάνισης αρκούδας στην επιχείρηση, με βάση τις οδηγίες που παρέχει ο Φορέας Διαχείρισης του προτύπου.

2.4. Κάνει ορθή χρήση του λογοτύπου του σήματος της καφέ αρκούδας (μετά την αρχική πιστοποίηση);

Η απαίτηση αυτή αφορά στην παρουσία της βεβαίωσης συμμόρφωσης και του λογοτύπου/Σήματος της καφέ αρκούδας στην επιχείρηση, μετά από τη χορήγηση του Σήματος, καθώς και στην εφαρμογή των όρων χρήσης που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης που υπογράφει η επιχείρηση με τον Φορέα Διαχείρισης μετά την απονομή του Σήματος. Επιπλέον, η ύπαρξη οποιουδήποτε άλλου στοιχείου υποδηλώνει στον επισκέπτη της επιχείρησης τη συμβολή της στην αρμονική συμβίωση ανθρώπου-αρκούδας, είναι επιθυμητή.

2. Β' ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΩΝ: ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. Συνεργασία με άλλες τοπικές επιχειρήσεις

1.1 Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);

Με στόχο την προώθηση της συνεργασίας μεταξύ των τοπικών επιχειρήσεων των δύο Δήμων, απαιτείται κάθε επιχείρηση που υποβάλει αίτηση να συνεργάζεται με τουλάχιστον μία επιχείρηση με έδρα ή υποκατάστημα στην περιοχή. Η συνεργασία μπορεί να είναι οποιαδήποτε μορφής, π.χ. η επιχείρηση μπορεί να έχει ως πελάτη ή προμηθευτή μια άλλη τοπική επιχείρηση. Η συνεργασία αποδεικνύεται με την ύπαρξη σχετικών τιμολογίων της τοπικής επιχείρησης στα αρχεία της επιθεωρούμενης επιχείρησης ή συμβάσεων συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων.

1.2 Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);

Η συγκεκριμένη απαίτηση έχει ως στόχο την προώθηση της εφαρμογής του Τοπικού σήματος «Καφέ Αρκούδας» από όσο το δυνατό περισσότερες τοπικές επιχειρήσεις και γ'

αυτό έχει συμπεριληφθεί στο πρότυπο και αποδεικνύεται με τον ίδιο τρόπο με την προηγούμενη απαίτηση. Η απαίτηση αυτή θα έχει εφαρμογή μετά τον 3^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου και με την προϋπόθεση να έχουν λάβει το Σήμα τουλάχιστον πενήντα (50) Τοπικές επιχειρήσεις.

2. Δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης για την αρμονική συμβίωση ανθρώπου – Αρκούδας

2.1 Συμμετέχει σε ενημερωτικές/εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - Αρκούδας;

Εκπρόσωπος της επιχείρησης θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον μία βεβαίωση συμμετοχής στις διάφορες εκδηλώσεις ενημέρωσης που έλαβαν ή θα λάβουν χώρα κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR και θα υλοποιούνται στο μέλλον από τον Φορέα διαχείρισης, ώστε να ενημερωθεί για τα διαθέσιμα αποτρεπτικά μέσα που είναι κατάλληλα για τη δική της δραστηριότητα και να τα εφαρμόσει με ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο. Επίσης, θα πρέπει να έχει ενημερωθεί πως πρέπει να ενεργήσει στην περίπτωση που εμφανιστεί αρκούδα, ακόμα και αν έχει εγκαταστήσει αποτρεπτικά μέσα.

Σε περίπτωση που δεν έχει λάβει **θεθαίωση συμμετοχής** ενώ έχει παρακολουθήσει κάποια εκδήλωση, μπορεί να τη ζητήσει από τους διοργανωτές και αφού γίνει έλεγχος της λίστας συμμετεχόντων θα του αποσταλεί η σχετική θεθαίωση.

2.2 Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;

Κάθε επιχείρηση που κάνει αίτηση να λάβει το Σήμα, θα λαμβάνει τα έντυπα (σε ηλεκτρονική μορφή) που έχουν εκδοθεί στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR από τον αρμόδιο φορέα. Τα έντυπα αυτά αφορούν στα παρακάτω ειδικά θέματα που έχουν σχέση με τη συμβίωση ανθρώπου- αρκούδας:

- Γενικές συμβουλές για τον περιορισμό της προσέλευσης αρκούδας σε επιχειρήσεις και οικισμούς, συμβουλές προς οδηγούς για την αποφυγή τροχαίων ατυχημάτων και κυνηγούς για τον χειρισμό περιστατικού με αρκούδα
- Αιτίες προσέλευσης, αποτρεπτικά μέσα (σκύλοι φύλαξης, ηλεκτροφόρες περιφράξεις), Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης για ηλεκτροφόρες περιφράξεις και αποζημιώσεις ΕΛΓΑ σε περίπτωση καταστροφών από μεγάλα σαρκοφάγα ζώα.
- Ειδικό φυλλάδιο με συμβουλές οδήγησης και ενέργειες σε περίπτωση τροχαίου με αρκούδα
- Ειδικό φυλλάδιο πρώτων βοηθειών σε περίπτωση δηλητηρίασης σκύλων φύλαξης από φυτοφάρμακο ή ποντικοφάρμακο

Το υλικό αυτό θα πρέπει να είναι διαθέσιμο σε ειδική προθήκη σε εμφανή σημεία της επιχείρησης, ώστε να έχουν πρόσβαση όλοι οι επισκέπτες της.

Πλέον του υλικού αυτού θα μπορεί κάθε επιχείρηση να διαθέτει επιπλέον υλικό ενημέρωσης αρκεί να εγκριθεί από τον φορέα.

Τέλος, θα πρέπει να αναρτά στην ιστοσελίδα της, αν διαθέτει, το συγκεκριμένο υλικό, το οποίο θα της παραχωρηθεί σε ηλεκτρονική μορφή, μαζί με το λογότυπο του Σήματος που θα λάβει.

2.3 Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;

Ειδικά για **τουριστικές επιχειρήσεις** (ξενοδοχεία, καταλύματα, εστιατόρια και ταβέρνες) της περιοχής θα πρέπει να διαθέτουν ειδική προθήκη, εφοδιασμένη με πληροφοριακά έντυπα για τον τουρισμό στην περιοχή, έντυπα για το φυσικό περιβάλλον και τα τοπικά προϊόντα κ.ο.κ., στην ελληνική και σε άλλες γλώσσες.

Επίσης, οι επιχειρηματίες ή/και το προσωπικό της επιχείρησης θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν πληροφορίες στους επισκέπτες για χώρους και αξιοθέατα που μπορούν να επισκεφθούν.

2.4 Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης που οργανώνει ο Φορέας διαχείρισης;

Η επιχείρηση θα πρέπει να συμμετέχει στο δίκτυο που θα αναπτυχθεί από το φορέα πιστοποίησης κατά τη διάρκεια της επόμενης περιόδου.

3. Εφαρμογή πολιτικής περιβαλλοντικής διαχείρισης από την επιχείρηση

3.1 Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;

Αν η επιχείρηση διαθέτει πιστοποίηση περιβαλλοντικής διαχείρισης εν ισχύ, σύμφωνα με κάποιο περιβαλλοντικό πρότυπο (ISO 14001, EMAS, ECOLABEL κλπ.), τότε θεωρείται ότι η επιχείρηση εφαρμόζει πολιτική περιβαλλοντικής διαχείρισης και ότι συμμορφώνεται με όλες τις παρακάτω απαιτήσεις. Ο **έλεγχος συμμόρφωσης με τη συγκεκριμένη ομάδα απαιτήσεων σταματά και θεωρείται ότι συμμορφώνεται και με τις τέσσερις επόμενες απαιτήσεις**. Αν δεν διαθέτει πιστοποίηση περιβαλλοντικής διαχείρισης εν ισχύ τότε ελέγχεται με βάση τα υπόλοιπα κριτήρια (3.2 – 3.6) της παρούσας ομάδας.

3.2 Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις σχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;

Σε περίπτωση που η επιχείρηση υποχρεούται βάση του νόμου στην έκδοση περιβαλλοντικής αδειοδότησης, θα πρέπει να εφαρμόζει τους περιβαλλοντικούς όρους και τις δεσμεύσεις που αναφέρονται στην περιβαλλοντική αδειοδότηση που έχει λάβει. Δηλαδή να μεριμνά για την ασφαλή διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων που παράγονται από τη δραστηριότητα της επιχείρησης και για τον περιορισμό του θορύβου και των αέριων εκπομπών στα όρια που αναγράφει η άδεια.

Επιπλέον, θα πρέπει υποχρεωτικά ο χώρος της επιχείρησης, αλλά και ο περιβάλλον χώρος, να διατηρείται καθαρός.

3.3 Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής των αστικών στερεών αποβλήτων που παράγει, αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;

Για τα στερεά απόβλητα της που προσομοιάζουν με αυτά των ΣΖΑ θα πρέπει να φροντίζει να διατίθενται στο σύστημα συλλογής που λειτουργεί ο Δήμος, δηλαδή να διαχωρίζει τα

ΑΣΑ στα ρεύματα συλλογής που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος (π.χ. οργανικά, απόβλητα συσκευασίας και χαρτόνια – χαρτιά, κ.λπ.) και να παραδίδει τα ειδικά απόβλητά της στα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης που λειτουργούν στο Δήμο (Ελαστικά, λιπαντικά, Ηλεκτρικές Στήλες και Συσσωρευτές, ηλεκτρικούς και ηλεκτρονικούς εξοπλισμούς, κ.λπ.)

3.4 Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων κλπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων

Για τα υπόλοιπα στερεά απόβλητα η επιχείρηση θα πρέπει να μεριμνά για τη διάθεσή τους σε συστήματα αδειοδοτημένα συλλογικά ή ατομικά συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης απόβλητων (φορητές στήλες (μπαταρίες), τους συσσωρευτές, τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, τα μεταχειρισμένα ελαστικά, τα απόβλητα λιπαντικών ελαίων, τα Οχήματα και τα απόβλητα των εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων). Συνήθως, οι Δήμοι υπογράφουν συμβάσεις με κάποια από τα συστήματα αυτά ή τα ίδια τα συστήματα εγκαθιστούν σημεία συλλογής στα οποία οι παραγωγοί αποβλήτων μπορούν να εναποθέτουν τα απόβλητά τους. Επιπλέον, για τα ελαστικά οχημάτων και τα λιπαντικά έλαια αυτοκινήτων και τα αντίστοιχα συνεργεία υπογράφουν συμβάσεις με τα συστήματα αυτά. Ακόμα, η επιχείρηση θα πρέπει να ενημερώνει τον Δήμο για τη συλλογή ογκωδών αντικειμένων σε περίπτωση που θέλει να γίνει συλλογή αυτών.

3.5 Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;

Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λαμβάνουν μέριμνα για την μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος και να καταγράφουν και παρακολουθούν τις ποσότητες πόρων που καταναλώνουν (πχ ενέργεια, νερό, λιπάσματα και φυτοφάρμακα, χαρτί, προϊόντα συσκευασίας, κ.λπ.), ώστε να έχουν τη δυνατότητα να βελτιώνουν την κατανάλωση, είτε με απλές ενέργειες εξοικονόμησης, είτε εφαρμόζοντας ειδικές τεχνικές λύσεις.

3.6 Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;

Με βάση τις καταγραφές τους, θα λαμβάνουν μέριμνα για τη μείωση του ενεργειακού τους αποτυπώματος με εγκατάσταση λέβητα υψηλής ενεργειακής απόδοσης, χρήση ηλεκτρικών συλλεκτών, κατάργηση λαμπτήρων πυρακτώσεως και αντικατάσταση των παλιών λαμπτήρων με νέους λαμπτήρες φθορισμού / LED, αντικατάσταση των ηλεκτρικών συσκευών με νέες υψηλότερης ενεργειακής απόδοσης (υψηλότερης ενεργειακής κλάσης), αντικατάσταση συμβατικών πετρελαιοκίνητων οχημάτων με νέα χαμηλών εκπομπών ρύπων, περιορισμός ρύπων από μετακινήσεις μέσω οικολογικής οδήγησης, καλής και σωστής συντήρησης των οχημάτων, εξορθολογισμός των δρομολογίων – βέλτιστων διαδρομών, ομαδοποίηση παραγγελιών για πλήρεις φορτώσεις, συχνή αλλαγή φίλτρων αέρα και ελέγχου της πίεσης των ελαστικών.

Επιπλέον, οι επιχειρήσεις θα πρέπει να εφαρμόζουν πολιτικές εξοικονόμησης νερού και να παρακολουθούν τις καταναλώσεις μέσω των λογαριασμών νερού. Η εξοικονόμηση μπορεί να επιτευχθεί μέσω πολιτικών ανακύκλωσης/επαναχρησίας νερού, ελέγχου διαρροών, τοποθέτησης φωτοκύτταρων στους χώρους υγιεινής, ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης πελατών – επισκεπτών.

Πλέον της άμεσης κατανάλωσης φυσικών πόρων οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λαμβάνουν μέριμνα και για την μείωση της χρήσης άμεσων παραγώγων που προέρχονται από φυσικούς πόρους. Πρόκειται κυρίως για χαρτί (χαρτί εκτυπωτή, μπλοκ σημειώσεων), χαρτόνια που χρησιμοποιούνται στη συσκευασία και ξύλινες παλέτες για τη μεταφορά των προϊόντων.

Τέλος, επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη γεωργία θα πρέπει να λαμβάνουν μέριμνα για την ορθολογική χρήση λιπασμάτων και φυτοπροστατευτικών. Σε αυτή την περίπτωση, η συμμετοχή της επιχείρησης σε καθεστώς ολοκληρωμένης γεωργίας και η κατοχή πιστοποιητικού AGRO διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τη συγκεκριμένη απαίτηση.

3. Γ' ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΩΝ: ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΑΠΟΤΡΕΠΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΑΡΚΟΥΔΑΣ

3.1. Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περιφράξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;

Η επιχείρηση θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλη ηλεκτροφόρα περίφραξη αντίστοιχη με τις προδιαγραφές που έχουν οριστεί στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR. Θα πρέπει να φροντίζει για την ορθή λειτουργία της και να έχει καθορίσει ένα πρόγραμμα συντήρησης και παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας της (σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή). Εναλλακτικά, θα πρέπει η περίφραξη της να είναι τέτοια ώστε να μη μπορεί να παραβιαστεί από αρκούδα και να αποτρέπει την είσοδό της στο χώρο της επιχείρησης.

3.2 Υπάρχει συνεχής παρουσία θοασκού ή/και σκύλων φύλαξης κοπαδιού κατά τη διάρκεια ελεύθερης θόασης του κοπαδιού;

Ο Ελληνικός Ποιμενικός είναι το κατάλληλο είδος σκύλου στην ελληνική ύπαιθρο για τη φύλαξη των κοπαδιών, αρκεί να τηρούνται οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στο αντίστοιχο έντυπο του έργου LIFE AMYBEAR. Η παρουσία σκύλων μπορεί ακόμα και να αντικαταστήσει την εγκατάσταση των ηλεκτροφόρων περιφράξεων, στις περιπτώσεις κτηνοτροφικών εγκαταστάσεων.

Σημείωση: Η απαίτηση αυτή έχει εφαρμογή μόνο από της κτηνοτροφικές επιχειρήσεις. Σε κάθε άλλη περίπτωση η εφαρμογή της απαίτησης είναι προαιρετική.

3.3 Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κούτι πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους και συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;

Σημαντικά επεισόδια δηλητηρίασης σκύλων φύλαξης σημειώνονται στην ελληνική ύπαιθρο και για το λόγο αυτό οι ιδιοκτήτες σκύλων θα πρέπει να διαθέτουν το κούτι πρώτων βοηθών με τα φαρμακευτικά είδη που είναι απαραίτητα για την αντιμετώπιση δηλητηρίασης από φυτοφάρμακο ή ποικιλοφάρμακο. Το κούτι διατίθεται από την περιβαλλοντική οργάνωση Καλλιστώ και η προμήθειά του έχει γίνει από το Δήμο Αμυνταίου, ενώ το περιεχόμενό του θα πρέπει να ανανεώνεται σε περίπτωση χρήσης ή λήξης της ημερομηνίας δράσης του σκευάσματος από τον ιδιοκτήτη. Οδηγίες για την αντιμετώπιση της δηλητηρίασης δίδονται στο σχετικό φυλλάδιο που βρίσκεται στο κούτι και είναι επίσης διαθέσιμο στο site του έργου LIFE AMYBEAR.

Σημείωση: Η απαίτηση αυτή έχει εφαρμογή μόνο στις κτηνοτροφικές μονάδες. Σε κάθε άλλη περίπτωση η εφαρμογή της απαίτησης είναι προαιρετική.

3.4 Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;

Κύρια αιτία προσέγγισης της αρκούδας σε οικισμούς ή/και επιχειρήσεις είναι η ανεύρεση τροφής. Για το λόγο αυτό, συχνά παρατηρείται η προσέγγισή της σε κάδους απορριμμάτων ως πιθανή πηγή οργανικών αποβλήτων τα οποία καταναλώνει. Για το λόγο αυτό θα πρέπει κάθε επιχείρηση να φροντίζει να αποθηκεύει απόβλητα τα οποία μπορεί να προσελκύσουν αρκούδες σε χώρους μη προσβάσιμους από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες και παράλληλα να φροντίζει για την αποκομιδή τους από τον Δήμο σε τακτά χρονικά διαστήματα (μέγιστο τρεις μέρες).

Σημείωση: Η απαίτηση αυτή έχει εφαρμογή σε όλα τα είδη επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες εντός της ζώνης σημαντικής αλληλεπίδρασης με την αρκούδα. Σε κάθε άλλη περίπτωση η εφαρμογή της απαίτησης είναι προαιρετική.

3.5 Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;

Πέραν των προαναφερθέντων αποτρεπτικών μέσων υπάρχουν και ειδικά τεχνικά μέσα τα οποία μπορούν να απομακρύνουν την αρκούδα σε περίπτωση που αυτή προσεγγίσει μια περιοχή. Τέτοια μέσα είναι τα παρακάτω:

- Ειδικό Σκιάχτρο (Scarecrow) το οποίο έχει ενσωματωμένο ηλεκτρονικό ανιχνευτή κίνησης, που ενεργοποιεί ενσωματωμένο ειδικό σύστημα ψεκασμού νερού και απωθεί τα ζώα που ανιχνεύει
- Υπερηχητικές σειρήνες (κόρνα) (Falcon Super-sound Signal Horn) οι οποίες παράγουν ήχο με το πάτημα του αντίχειρα ενοχλητικό προς τις αρκούδες που τρέπονται σε φυγή.
- Συστήματα «Crittter Gitter» με ενσωματωμένο ανιχνευτή θερμότητας ή ανιχνευτή κίνησης στα 13.5 μ (τουλάχιστον), το οποίο έχει τη δυνατότητα εκπομπής διαπεραστικών ήχων, καθώς και δυνατού φωτός για την αποτροπή της αρκούδας να πλησιάσει μια περιοχή.

Σημείωση: Η απαίτηση αυτή έχει εφαρμογή σε όλες τα είδη επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες εντός της ζώνης σημαντικής αλληλεπίδρασης με την αρκούδα. Σε κάθε άλλη περίπτωση η εφαρμογή της απαίτησης είναι προαιρετική.

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

1. Το Τοπικό Σήμα της «Καφέ Αρκούδας» είναι ένα προαιρετικό Σήμα για την προστασία της «Καφέ Αρκούδας», το οποίο αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR από το Συντονιστή Δικαιούχου του έργου, LEVER Σύμβουλοι Επιχειρήσεων Α.Ε., και υιοθετήθηκε από το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Φλώρινας (Φορέας Διαχείρισης). Απονέμεται σε επιχειρήσεις που εφαρμόζουν πρακτικές φιλικές προς την Αρκούδα και το Περιβάλλον και δραστηριοποιούνται μέσα στα διοικητικά όρια των Δήμων Αμυνταίου και Φλώρινας, για τη Σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών τους.

2. Το σήμα είναι ενιαίο για όλες τις κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών και δε δύναται να παραπέμπει σε άλλα σήματα.
3. Το σήμα απονέμεται προαιρετικά σύμφωνα με τις διαδικασίες, τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στις προδιαγραφές που εκδόθηκαν στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR και βρίσκονται αναρτημένα στο Site του έργου, www.lifeamybear.eu και του Επιμελητηρίου www.ebef.gr και δηλώνει ότι τα σημειώματα με αυτά προϊόντα και υπηρεσίες, πληρούν τους σκοπούς του Σήματος.
4. Το λογότυπο του σήματος παρέχεται σε ηλεκτρονική μορφή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τις επιχειρήσεις μόνο στα προϊόντα και υπηρεσίες στα οποία έχει γίνει η απονομή.
5. Δεν επιτρέπεται η αλλοίωση των χρωματικών συνδυασμών και των γραφιστικών λεπτομερειών και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιαδήποτε μέγεθος, αρκεί να διατηρούνται οι αναλογίες του και να είναι ευανάγνωστο.
6. Το λογότυπο μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ταμπέλες προϊόντων, επιστολόχαρτα, τιμολόγια, τιμοκαταλόγους, επαγγελματικές κάρτες, ενημερωτικά φυλλάδια, διαφημιστικό και πληροφοριακό υλικό, ιστοσελίδες και σε πινακίδες από φυσικό υλικό εντός των επιχειρήσεων.
7. Στο κάτω μέρος του λογοτύπου θα πρέπει να αναγράφεται υποχρεωτικά ο αριθμός πρωτοκόλλου απονομής του σήματος από το Επιμελητήριο στην Επιχείρηση.
8. Το κάθε είδος χρήσης του λογοτύπου πρέπει να κοινοποιείται στο Φορέα Απονομής από την επιχείρηση, ώστε να λάβει την τελική έγκριση χρήσης.

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης απονομής που υπαγράφει κάθε επιχείρηση με το Εμπορικό Επιμελητήριο μετά την απονομή του σήματος.

3. Εγχειρίδιο Συστήματος

LOGO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

ΕΠΩΝΥΜΙΑ

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ Συστήματος Διαχείρισης Τοπικού Προτύπου «Καφέ Αρκούδας».

Σελίδα 1 από 16

LOGO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

Περιεχόμενα

1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	3
1.1 Γενικές Πληροφορίες	3
1.2 Οργανόγραμμα Επιχείρησης.....	4
1.3 Ρόλοι – αρμοδιότητες εφαρμογής προτύπου	4
2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ».....	6
3. Δομή Συστήματος Διαχείρισης	7
4. Βελτίωση.....	8
4.1 Γενικά	8
4.2 Μη συμμόρφωση και διορθωτικές ενέργειες	8
4.3 Συνεχής βελτίωση	8
5. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ -ΕΝΤΥΠΩΝ	10

Σελίδα 2 από 16

ΛΟΓΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

1.1 Γενικές Πληροφορίες

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	:	
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	:	
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	:
	:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ	:	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	:	
FAX	:	
E-MAIL	:	
WEBSITE	:	
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ	:	

Οι δραστηριότητες της εταιρείας (Επωνυμία), περιλαμβάνουν

Εικόνα 1: Θέση επιχείρησης (Χάρτης)

Σελίδα 3 από 16

ΛΟΓΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

1.2 Οργανόγραμμα Επιχείρησης

Εικόνα 2: Οργανόγραμμα

1.3 Ρόλοι – αρμοδιότητες εφαρμογής προτύπου

Για την επιτυχή ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του συστήματος διαχείρισης που βασίζεται στο τοπικό πρότυπο της «Καφέ Αρκούδας» έχει καθορισθεί η κάτωθι ομάδα (ΕΝΤΥΠΟ Ε 00- 1 ΟΜΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ):

Όνοματεπώνυμο/ Θέση στην Επιχείρηση	Ρόλος	Αρμοδιότητα
	Διοίκηση	<ul style="list-style-type: none"> Διάθεση των απαιτούμενων πόρων για τη διασφάλιση της ορθής εφαρμογής του συστήματος Διαχείρισης
	Υπεύθυνος Συστήματος Διαχείρισης (ΥΣΔ)	<ul style="list-style-type: none"> Τη διασφάλιση ότι το Σύστημα Διαχείρισης της εταιρείας καλύπτει τις κανονιστικές απαιτήσεις του προτύπου. Την ενημέρωση της Διοίκησης σχετικά με την απόδοση και τα αποτελέσματα παρακολούθησης του συστήματος Διαχείρισης Την ενημέρωση/εκπαίδευση του

Σελίδα 4 από 16

LOGO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

προσωπικού της επιχείρησης

- Τον έλεγχο της ακεραιότητας του Συστήματος Διαχείρισης σε περίπτωση αλλαγών τόσο στην επιχείρηση όσο και στο πρότυπο
- Την επικοινωνία με εξωτερικά μέρη για θέματα που αφορούν το Σύστημα Διαχείρισης.
- Παρακολούθηση της ορθής εφαρμογής του προτύπου

Προσωπικό

- Τήρηση αρχείων και εντύπων
- Ενημέρωση εντύπων καταγραφής/παρακολούθησης
- Ορθή εφαρμογή των διαδικασιών που προβλέπει το Σύστημα

Σελίδα 5 από 16

LOGO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

Στρατηγική επιλογή της Εταιρείας αποτελεί η εθελοντική εφαρμογή του τοπικού προτύπου «Καφέ Αρκούδας», στο πλαίσιο συμβολής της στη βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη της περιοχής, μέσω της διατήρησης του φυσικού περιβάλλοντος και συγκεκριμένα της «Καφέ Αρκούδας».

Μέσω της εφαρμογής του προτύπου και της απονομής του σήματος «Καφέ Αρκούδας», θα αναδειχθούν τα προϊόντα/υπηρεσίες της προσδίδοντας σ' αυτές οικονομική, αλλά και περιβαλλοντική αξία. Παράλληλα, θέτει προοπτικές αυξημένης ανταγωνιστικότητας και ανάπτυξης της και συμβάλλει στην προώθηση ολόκληρης της περιοχής. Συγκεκριμένα, η επιχείρηση μέσω της εφαρμογής το προτύπου στοχεύει:

- (α) στην προστασία της επιχείρησης και των πελατών της από συμβάντα αλληλεπίδρασης με την καφέ αρκούδα
- (β) στην προστασία της καφέ αρκούδας και γενικότερα της βιοποικιλότητας της περιοχής
- (γ) στην παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών φιλικών προς την καφέ αρκούδα
- (δ) στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και ανταγωνιστικότητας των προϊόντων της, και
- (ε) στην προώθηση της οικονομικής ανάπτυξης της περιοχής εγκατάστασής της

Η Διοίκηση της Εταιρείας δηλώνει τη δέσμευσή της για την ορθή εφαρμογή του προτύπου «Καφέ Αρκούδας» σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων της εταιρείας και αποφασίζει τη γνωστοποίηση, σε όλους τους εργαζόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη της ανωτέρω «Πολιτικής Εφαρμογής του Προτύπου», καθώς επίσης και την ανάρτησή της σε σημείο προσβάσιμο και ορατό από όλους τους ενδιαφερόμενους.

Ο Διευθυντής

Ο υπεύθυνος Διαχείρισης Συστήματος

Σελίδα 6 από 16

LOGO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

3. Δομή Συστήματος Διαχείρισης

Το παρόν Σύστημα Διαχείρισης «Καφέ Αρκούδας» της Επιχείρησης έχει αναπτυχθεί με βάση τις απαιτήσεις του τοπικού προτύπου «Καφέ Αρκούδας», το οποίο έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR, περιλαμβάνει:

1. Το **Εγχειρίδιο** του Συστήματος Διαχείρισης, το οποίο περιέχει:
 - ο την Πολιτική
 - ο το Οργανόγραμμα
 - ο Τη δομή του συστήματος διαχείρισης
 - ο Συνοπτικό πίνακα των διαδικασιών
2. Τις **Διαδικασίες και τα Έντυπα** του Συστήματος Διαχείρισης
3. **Αρχεία** που τηρούνται στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης
4. Το **Παράρτημα Α** που περιλαμβάνει:
 - ο Το Τοπικό Πρότυπο «Καφέ Αρκούδας»
 - ο Νομοθεσία, Εγκυκλίους, Κανονισμούς και άλλα έγγραφα εξωτερικής προέλευσης που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της εταιρείας και δεν έχουν ενσωματωθεί στις Διαδικασίες.

Σελίδα 7 από 16

LOGO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

4. Βελτίωση

4.1 Γενικά

Η Διοίκηση της επιχείρησης εντοπίζει και επιλέγει ευκαιρίες για βελτίωση και υλοποιεί οποιεσδήποτε ενέργειες είναι απαραίτητες για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του προτύπου, για την επίτευξη των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων αναφορικά με την αρμονική συμβίωση ανθρώπου - αρκούδας. Οι ενέργειες βελτίωσης περιλαμβάνουν:

- τη βελτίωση των υποδομών/εξοπλισμού για να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις και να αντιμετωπίζονται μελλοντικές ανάγκες και προσδοκίες,
- τη διόρθωση, την πρόληψη ή τη μείωση ανεπιθύμητων επιδράσεων,
- τη βελτίωση των επιδόσεων και της αποτελεσματικότητας του ΣΔ.

4.2 Μη συμμόρφωση και διορθωτικές ενέργειες

Όταν προκύπτουν μη συμμορφώσεις, η επιχείρηση ανταποκρίνεται σε αυτές μέσω ελέγχου, διόρθωσης και αντιμετώπισης των συνεπειών τους, με βάση τις παρακάτω δράσεις:

- αξιολόγηση της ανάγκης για ενέργειες εξάλειψης της αιτίας των μη συμμορφώσεων, ώστε να προλαμβάνεται η επανεμφάνισή τους, μέσω:
 - ✓ της ανασκόπησης και της ανάλυσης της μη συμμόρφωσης,
 - ✓ του προσδιορισμού των αιτιών της μη συμμόρφωσης,
 - ✓ του προσδιορισμού του κατά πόσο υφίστανται παρόμοιες μη συμμορφώσεις ή αν θα μπορούσαν δυνητικά να εμφανιστούν,
- υλοποίηση οποιασδήποτε αναγκαίας ενέργειας,
- ανασκόπηση της αποτελεσματικότητας των διορθωτικών ενεργειών που υλοποιήθηκαν,
- επικαιροποίηση των εντοπισμένων απειλών και ευκαιριών, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο,
- αλλαγές του ΣΔ εάν είναι αναγκαίο.

Οι διορθωτικές ενέργειες είναι ανάλογες με τις επιπτώσεις των μη συμμορφώσεων που παρατηρούνται.

4.3 Συνεχής βελτίωση

Η επιχείρηση βελτιώνει συνεχώς την καταλληλότητα, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα

Σελίδα 8 από 16

ΛΟΓΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

του ΣΔ, ενώ ως μέρος της συνεχούς βελτίωσης εντοπίζει ενδεχόμενες αλλαγές ή ευκαιρίες προς αξιοποίηση, μέσω της εξέτασης των αποτελεσμάτων της ανάλυσης και της αξιολόγησης, καθώς και των αποτελεσμάτων της ανασκόπησης από τη Διοίκηση.

ΛΟΓΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

5. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ -ΕΝΤΥΠΩΝ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ	ΕΝΤΥΠΟ	ΕΚΔΟΣΗ	ΗΜ/ΝΙΑ
				ΕΝΤΥΠΟ 00- 1 ΟΜΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ		
10	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΝΟΜΙΜΗΣ ΛΕΠΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ			Ε10-1-1 ΛΙΣΤΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ		
20	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ			Ε20-1 ΛΙΣΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΝ		
30	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ/ΠΕΛΑΤΩΝ			Ε30-1 ΛΙΣΤΑ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ		
40	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟΠΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ			Ε40 - 1 ΛΙΣΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ		
50	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			Ε50 - 1 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ/ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		
60	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ			Ε60-1 ΜΗΝΙΑΙΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ-ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΕΩΝ		
70	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥ ΑΡΚΟΥΔΑΣ					

Σελίδα 10 από 16

Σελίδα 9 από 16

LOGO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΛΛΑΓΩΝ

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή Αλλαγής
01		
02		
03		

ΣΥΝΤΑΞΗ:	ΕΓΚΡΙΣΗ:	ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Σελίδα 11 από 16

LOGO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

Διαδικασίες και Έντυπα του Συστήματος Διαχείρισης

1. Παρακολούθηση νόμιμης λειτουργία της επιχείρησης

Η επιχείρηση φροντίζει να είναι σε ισχύ ή έχει κάνει αίτηση για ανανέωση της άδειας λειτουργίας/γνωστοποίηση λειτουργίας/έγκριση λειτουργίας και για κάθε άλλη άδεια που είναι απαραίτητη για τη λειτουργία της επιχείρησης με βάση τη νομοθεσία (πχ. Άδεια πυρασφάλειας, Έγκριση περιβαλλοντικών όρων ή υπαγωγή σε Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις, άδεια χρήσης νερού, κ.λπ.). Όλες οι άδειες για τη νόμιμη λειτουργία της επιχείρησης φυλάσσονται σε ενιαίο φάκελο, ενώ καταγράφονται στο έντυπο **E 10-1 ΛΙΣΤΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ** από τον ΥΣΔΠ.

2. Διαδικασία Ενημέρωσης/εκπαίδευσης προσωπικού

Το προσωπικό της επιχείρησης, είτε πρόκειται για νεοπροσληφθέντες, είτε πρόκειται για υφιστάμενο προσωπικό, ενημερώνεται/εκπαιδεύεται για το σύστημα διαχείρισης του προτύπου για την καφέ αρκούδα, καθώς και για τις υποχρεώσεις που απορρέουν για όλους συνολικά και για τον καθένα ξεχωριστά, ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι εφαρμογής του. Επιπλέον, γίνονται ενημερώσεις/εκπαιδεύσεις για τις ενέργειες που πρέπει να λάβουν χώρα και τον τρόπο αντίδρασης σε περίπτωση εμφάνισης αρκούδας στην επιχείρηση, με βάση της οδηγίες που παρέχει ο Φορέας Διαχείρισης του προτύπου.

Το προσωπικό της εταιρείας εκπαιδεύεται:

- με σεμινάρια και ημερίδες που υλοποιούνται από τον φορέα διαχείρισης του προτύπου
- με εσωτερικές εκπαιδεύσεις από τον ΥΣΔΠ

Αν πρόκειται για οργανωμένες εκπαιδεύσεις (συμμετοχή σε σεμινάρια, ημερίδες, κ.λπ.), όπου απαιτείται και σχετικό κονδύλιο ή ενδεχομένως και απουσία του εκπαιδευόμενου για ορισμένο διάστημα από τη θέση του, οι προτάσεις από τα ενδιαφερόμενα τμήματα και ένας προϋπολογισμός κόστους υποβάλλονται γραπτώς στον Δ/ντή.

Ο ΥΣΔΠ συμπληρώνει το έντυπο **E20-1 ΛΙΣΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΝ**, το οποίο υπογράφεται από όσους εργαζόμενους συμμετείχαν στις εκπαιδεύσεις.

Σελίδα 12 από 16

LOGO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

3. Διαδικασία ενημέρωσης επισκεπτών/πελατών

Ο ΥΔΣΠ μεριμνά για την ενημέρωση των επισκεπτών και πελατών σχετικά με ειδικά θέματα που αφορούν τη βελτίωση της συμβίωσης ανθρώπου- αρκούδας μέσω της διάθεσης των εντύπων που έχουν εκδοθεί στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR και αφορούν:

- Γενικές συμβουλές για τον περιορισμό της προσέλευσης αρκούδας σε επιχειρήσεις και οικισμούς,
- Συμβουλές προς οδηγούς για την αποφυγή τροχαίων ατυχημάτων και κυνηγούς για τον χειρισμό περιστατικού με αρκούδα,
- Αιτίες προσέλευσης, αποτρεπτικά μέσα (σκύλοι φύλαξης, ηλεκτροφόρες περιφράξεις), Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης για ηλεκτροφόρες περιφράξεις και αποζημιώσεις ΕΛΓΑ σε περίπτωση καταστροφών από μεγάλα σαρκοφάγα ζώα,
- Ειδικό φυλλάδιο με συμβουλές οδήγησης και ενέργειες σε περίπτωση τροχαίου με αρκούδα,
- Ειδικό φυλλάδιο πρώτων βοηθειών σε περίπτωση δηλητηρίασης σκύλων φύλαξης από φυτοφάρμακο ή ποντικοφάρμακο.

Ο ΥΔΣΠ έχει παραλάβει τα ηλεκτρονικά αρχεία των εντύπων από τον φορέα διαχείρισης του προτύπου και έχει προβεί στην εκτύπωσή του. Τα φυλλάδια αυτά έχουν τοποθετηθεί σε ειδική προθήκη σε εμφανή σημεία της επιχείρησης, ώστε να έχουν πρόσβαση όλοι οι επισκέπτες της.

Επιπλέον, ο ΥΔΣΠ φροντίζει για την ανάρτηση του εν λόγω υλικού στην ιστοσελίδα της επιχείρησης και επιπλέον τροφοδοτεί με τυχόν νέα για δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα για το πρότυπο της «Καφέ Αρκούδας» από το φορέα του προτύπου και άλλες επιχειρήσεις.

Το είδος και οι ποσότητες των ενημερωτικών φυλλαδίων που διατίθενται, καθώς κι ο αριθμός αυτών που παραλαμβάνεται από τους επισκέπτες καταγράφονται στο έντυπο **E30-1 ΛΙΣΤΑ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΩΝ ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ**.

4. Διαδικασία Προώθησης της συνεργασίας με τοπικές επιχειρήσεις

Με στόχο την προώθηση της συνεργασίας μεταξύ των τοπικών επιχειρήσεων των δύο Δήμων, η εταιρεία φροντίζει να επεκτείνει τη συνεργασία της με επιχειρήσεις της Περιφερειακής Ενότητας

Σελίδα 13 από 16

LOGO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

Φλώρινας και ιδιαίτερα με επιχειρήσεις που έχουν λάβει το Σήμα «Καφέ Αρκούδας». Η Διεύθυνση της εταιρείας έρχεται σε επαφή με εν δυνάμει πελάτες και προμηθευτές, ώστε να επιτευχθεί ο στόχος αυτός.

Στο πλαίσιο αυτό ο ΥΔΣΠ συμπληρώνεται το έντυπο **E40 - 1 ΛΙΣΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ** και φυλάσσεται στο αρχείο μαζί με τα σχετικά αποδεικτικά συνεργασίας (Αποδείξεις, τιμολόγια, συμβάσεις, κ.λπ.).

5. Διαχείριση Υποδομής και εξοπλισμού

Η επιχείρηση προσδιορίζει, διαθέτει και συντηρεί την υποδομή και τον εξοπλισμό που χρειάζεται για την επίτευξη της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του προτύπου. Η υποδομή και ο εξοπλισμός που σχετίζεται με την εφαρμογή περιλαμβάνει:

- α) Κατάλληλη περίφραξη
- β) Κάδους συλλογής αποβλήτων
- γ) Συστήματα εξοικονόμησης ενέργειας και νερού
- δ) Άλλος ειδικός εξοπλισμός

Η συντήρηση της υποδομής και του εξοπλισμού υλοποιείται είτε από εξειδικευμένους εξωτερικούς συνεργάτες, είτε από τους ίδιους τους εργαζόμενους ανάλογα με το είδος της συντήρησης και της επαγγελματικής επάρκειας των εργαζομένων.

Το σχετικό έντυπο στο οποίο υπάρχει καταγεγραμμένο το σύνολο του εξοπλισμού είναι το **E50 -1 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ-ΚΑΡΤΕΛΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**.

Σελίδα 14 από 16

LOGO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

6. Παρακολούθηση και Μέτρηση Περιβαλλοντικού αποτυπώματος

Η επιχείρηση προκειμένου να παρακολουθεί και να προσπαθεί να μειώσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα έχει ορίσει και παρακολουθεί τα ακόλουθα:

Στερεά Απόβλητα

Τα βασικά στερεά απόβλητα που μπορούν να προκύψουν από τις δραστηριότητες της επιχείρησης είναι τα εξής:

- ο Χαρτί,
- ο Μετανοδοχεία,
- ο Ανακυκλώσιμα (πχ πλαστικό ή αλουμίνιο ή χαρτόνι από συσκευασίες προϊόντων),
- ο Μπαταρίες,
- ο Λαμπτήρες.

Κατανάλωση Πόρων

Στην επιχείρηση γίνεται χρήση των εξής ενεργειακών πηγών:

- ο Ηλεκτρικό ρεύμα,
- ο Νερό,
- ο Βενζίνη,
- ο Πετρέλαιο,
- ο Λιπάσματα,
- ο Φυτοφάρμακα,
- ο

Για την παρακολούθηση όλων των ανωτέρω χρησιμοποιείται το έγγραφο **E 60-1 ΜΗΝΙΑΙΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ-ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΕΩΝ**. Το σχετικό έντυπο ενημερώνει ο ΥΣΔ.

Σελίδα 15 από 16

LOGO ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	dd/mm/yyyy
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Έκδοση XX

7. Διαχείριση περιστατικών αλληλεπίδρασης Ανθρώπου – Αρκούδας

Σε περίπτωση που γίνει αντιληπτή η παρουσία αρκούδας, η επιχείρηση θα ενημερώσει άμεσα τις κατά τόπους Διεύθυνση Δασών, το Δασαρχείο, ή Αστυνομικές Διευθύνσεις.

Η επιχείρηση έχει μεριμνήσει να δώσει κάποιες βασικές οδηγίες σε περίπτωση συνάντησης ανθρώπου με αρκούδα στο προσωπικό της, οι οποίες παρουσιάζονται ακολούθως:

- Διατήρηση της ψυχραιμίας. Ενώ μία συνάντηση με αρκούδα μπορεί να είναι σοκαριστική, ο πανικός θα μπορούσε να επιφέρει χειρότερα αποτελέσματα.
- Μη γίνουν έντονες κινήσεις, όπως:
 - ο τρέξιμο,
 - ο απειλητική κίνηση προς το ζώο με διάφορα αντικείμενα, όπως πέτρες, κλαδιά, κ.λπ.,
- Οπισθοχώρηση σταδιακά αφήνοντας χώρο διαφυγής για την αρκούδα. Η απόσταση ασφαλείας θα μπορούσε να θεωρηθεί ενδεικτικά το μήκος ενός γηπέδου ποδοσφαίρου, ήτοι 100-110 μ.
- Πρόκληση θορύβου συνεχώς, εφόσον βρισκόμαστε σε εξωτερικό χώρο. Αν γίνει αντιληπτή η παρουσία της αρκούδας θα πρέπει να προκληθεί θόρυβος (λόγου χάρη ήρεμη, αλλά σταθερή ομιλία) για να γνωρίζει η αρκούδα την παρουσία του ανθρώπου.

Σελίδα 16 από 16

α. Έντυπα

- Ε00 -1 ΟΜΑΔΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

ΛΟΓΟΤΥΠΟ	ΟΡΙΣΜΟΣ ΟΜΑΔΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ		
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ			
ΜΕΛΟΣ ΟΜΑΔΑΣ			

Ο Διευθύνων
(Όνομα & υπογραφή)

Ημ/νία: .../.../202...

Έγκριση : Διαίρεση Σύνταξη: ΣΥΔΠ Έκδοση 1η Ημ/νία Έκδοσης : Κωδ. Εντύπου: Ε 00-1

- Ε10 -1 ΛΙΣΤΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΛΟΓΟΤΥΠΟ	ΛΙΣΤΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
----------	---------------------------------

ΕΙΔΟΣ ΑΔΕΙΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΦΟΡΕΑΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ

Ο Δ/ντής
(Όνομα/μο & υπογραφή)

Ημ/νία: .../.../202...

Έγκριση : Διοίκηση

Σύνταξη: ΥΣΔ

Έκδοση 2η

Ημ/νία Έκδοσης :

Κωδ. Εντύπου: Ε 10-1

- Ε20 -1 ΛΙΣΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ-ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΝ

ΛΟΓΟΤΥΠΟ	ΛΙΣΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΝ
-----------------	---

ΘΕΜΑ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Έγκριση : Διοίκηση Σύνταξη: ΥΣΔΠ Έκδοση 1η Ημ/νία Έκδοσης : Κωδ. Εντύπου: Ε 20-1

- Ε30 -1 ΛΙΣΤΑ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ

ΛΟΓΟΤΥΠΟ	ΛΙΣΤΑ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ
-----------------	-----------------------------------

ΕΙΔΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ	ΠΛΗΘΟΣ ΕΝΤΥΠΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΗΧΘΗΣΑΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΠΛΗΘΟΣ ΕΝΤΥΠΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΝΕΜΗΘΗΚΑΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΥΣΔΠ
(Όνομ/μο & υπογραφή)

Ημ/νία: .../...../202...

Έγκριση : Διοίκηση

Σύνταξη: ΥΣΔ

Έκδοση 1η

Ημ/νία Έκδοσης :

Κωδ. Εντύπου: Ε 30-1

- Ε40-1 ΛΙΣΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΛΟΓΟΤΥΠΟ	ΛΙΣΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
-----------------	--

ΟΝΟΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΕΙΔΟΣ	ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ/ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Έγκριση : Διοίκηση Σύνταξη: ΥΣΔ Έκδοση 1η Ημ/νία Έκδοσης : Κωδ. Εντύπου: Ε 40-1

- Ε60 -1 ΜΗΝΙΑΙΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ-ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΕΩΝ

ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ-ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΕΩΝ															ΕΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΣ ΠΟΡΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΜΗΝΙΑΣ												ΕΤΗΣΙΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	
		ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡΤ	ΑΠΡ	ΜΑΙΟΣ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠΤ	ΟΚΤ	ΝΟΕΜ	ΔΕΚ		ΣΥΝΟΛΟ
Νερό	Lt	2	7	5	9									23	
	€													0	
Ηλεκτρική Ενέργεια	kwh	20	40	50										110	
	€													0	
Βενζίνη	Lt													0	
	€													0	
ΣΥΝΟΛΟ	ΕΥΡΩ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ΚΑΤΑΝΑΛΩΘΕΙΣΕΣ ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΜΗΝΙΑΣ												ΕΤΗΣΙΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	
		ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡΤ	ΑΠΡ	ΜΑΙΟΣ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠΤ	ΟΚΤ	ΝΟΕΜ	ΔΕΚ		ΣΥΝΟΛΟ
Χαρτί	Τεμ.	5	6											11	
	€													0	
Μελάνο δοχεία	Τεμ.													0	
	€													0	
Μπαταρίες	Τεμ.													0	
ΣΥΝΟΛΟ	ΕΥΡΩ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΕΙΣΕΣ ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΜΗΝΙΑΣ												ΕΤΗΣΙΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	
		ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡΤ	ΑΠΡ	ΜΑΙΟΣ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠΤ	ΟΚΤ	ΝΟΕΜ	ΔΕΚ		ΣΥΝΟΛΟ
Χαρτί	Kgr	1	2											3	
Μελανο δοχεία	Τεμ.	2	3											5	
Πλαστικά	Τεμ.													0	
Μεταλλικά	Lt													0	
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:															

Έγκριση: Διεύθυνση

Έκδοση: ΥΣΔ

Αρ. Έκδοσης: 1η

Ημ. Έκδοσης:

Κωδ. Εντύπου: Ε60-1

4. Αίτηση





ΕΝΤΥΠΟ 1: Αίτηση Απονομής Σήματος «Καφέ Αρκούδας»

ΕΝΤΥΠΟ -1		Έκδοση 1.0	Ημερ.: XX/XX/202..
ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»		Αριθ. Πρωτ.: Ημερομηνία:	
Αιτούμενο επίπεδο σήμανσης:	Α'	Β'	Γ'
Επωνυμία Επιχείρησης:			
ΑΦΜ και ΔΟΥ:			
Όνομα Υπεύθυνου:			
Διεύθυνση:			
Τοποθεσία:	(Να αναφερθούν οι συντεταγμένες και το σύστημα συντεταγμένων) Ή (να αποσταλεί χάρτης με το στίγμα της θέσης της επιχείρησης)		
Τηλέφωνα:			
Φαξ:			
e-mail:			
Ιστοσελίδα:			
Πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα της επιχείρησης			
A/A	Είδος Προϊόντος/ Υπηρεσίας	Περίοδος Παραγωγής / Λειτουργίας	
1			
2			
3			
4			
5			
Συνημμένα νομιμοποιητικά έγγραφα			
1			
2			
3			
4			
5			

Ο/Η αιτών/ούσα
(υπογραφή και σφραγίδα)

Ονοματεπώνυμο
Νόμιμος εκπρόσωπος

5. Σχέδιο Σύμβασης



ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

Το ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΦΛΩΡΙΝΑΣ που εδρεύει στη Φλώρινα, Μεγαρόβου 15, ΤΚ 531 00, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον /την κ.ο/κα και η επιχείρηση με την επωνυμία, που εδρεύει στο/η με αντικείμενο και εκπροσωπείται νόμιμα από τον/την κ./κα, συμφωνούν με τους ακόλουθους όρους της σύμβασης:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η επιχείρηση είναι νομικά υποχρεωμένη στην τήρηση των όρων του Συμφωνητικού. Οι όροι του παρόντος ισχύουν από την έναρξη της διαδικασίας επιθεώρησης και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της βεβαίωσης συμμόρφωσης. Το Τοπικό Σήμα "Καφέ Αρκούδας" δεν μεταβιβάζεται και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής του αντικειμένου λειτουργίας της επιχείρησης.





ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η επιχείρηση αναλαμβάνει τις παρακάτω υποχρεώσεις απέναντι στο φορέα διαχείρισης του Προτύπου:

- Να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διενέργεια των επιθεωρήσεων, χωρίς να δημιουργεί πρόβλημα και χωρίς να τις παρακωλύει.
- Να ενημερώνει άμεσα τον Φορέα για τυχόν αλλαγές στη δραστηριότητά της (αντικείμενο, τόπο, νομικό και ιδιοκτησιακό καθεστώς) ή ότι άλλο θεωρείται ουσιώδης πληροφορία για τη λειτουργία της και τις απαιτήσεις του Προτύπου.
- Να χρησιμοποιεί το λογότυπο του σήματος Καφέ Αρκούδας με βάση τους όρους χρήσης του παραρτήματος που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης.
- Υποχρεώνεται, όποτε καλείται, να συμμετέχει στις ενημερωτικές και εκπαιδευτικές δράσεις που οργάνωνται για την προώθησή του.
- Συμφωνεί να δημοσιοποιηθούν τα στοιχεία της στο site του Εμπορικού Επιμελητηρίου και να χρησιμοποιηθούν τα στοιχεία της στις εκθέσεις του έργου LIFE AMYBEAR.

Ο φορέας του Προτύπου αναλαμβάνει τις παρακάτω υποχρεώσεις απέναντι στην επιχείρηση:

- Να λειτουργεί με τρόπο αντικειμενικό, με εχεμύθεια και επαγγελματισμό.
- Τις πληροφορίες που λαμβάνει να τις χρησιμοποιεί με εμπιστευτικότητα και να τις μεταβιβάζει μόνο σε αρμόδιους φορείς και μετά την έγκριση της επιχείρησης, σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων.
- Να αναστέλλει, αποσύρει ή ακυρώνει τη βεβαίωση συμμόρφωσης σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η επιχείρηση δεν χρησιμοποιεί σωστά το Σήμα ή δεν πληροί πλέον τις απαιτήσεις του Προτύπου.



- Να τηρεί όλους τους κανόνες στη χρήση δεδομένων και στοιχείων που ανήκουν στην επιχείρηση.

Το παρόν συμφωνητικό ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής του και μέχρι τρία έτη μετά την απονομή του Σήματος στην Επιχείρηση, εκτός αν αιτιολογημένα ανακληθεί / ακυρωθεί από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος, κατόπιν κατάλληλης έγγραφης έγγραφης ειδοποίησης του άλλου μέρους. Επιπλέον, σε περίπτωση που η επιχείρηση δε λάβει τη βεβαίωση Απονομής Σήματος μετά την ολοκλήρωση των επιθεωρήσεων η παρούσα σύμβαση παύει να ισχύει. Σε κάθε περίπτωση η λήξη της συμφωνίας θα αποδεικνύεται εγγράφως.

Για κάθε διαφορά που θα προκύψει από την παρούσα συμφωνία ή επ' ευκαιρία αυτής κατά τη διάρκεια ισχύος της, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση της με οποιοδήποτε τρόπο ορίζονται αποκλειστικά αρμόδια τα δικαστήρια Φλώρινας.

Το παρόν υπογράφεται σε δύο αντίγραφα, όπου λαμβάνει από ένα το κάθε συμβαλλόμενο μέρος.

Για κάθε αντιδίκια αρμόδια θεωρούνται τα δικαστήρια Φλώρινας.

Για το ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Για την ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
(ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ)	(ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

1. Το Τοπικό Σήμα της «Καφέ Αρκούδας» είναι ένα προαιρετικό/εθελοντικό Σήμα για την προστασία της «Καφέ Αρκούδας», το οποίο αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR από το Συντονιστή Δικαιούχου του έργου, LEVER Σύμβουλοι Επιχειρήσεων Α.Ε., και υιοθετήθηκε από το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Φλώρινας (Φορέας Διαχείρισης). Απονέμεται σε επιχειρήσεις που εφαρμόζουν πρακτικές φιλικές προς την Αρκούδα και το Περιβάλλον, γενικότερα και δραστηριοποιούνται μέσα στα διοικητικά όρια των Δήμων Αμυνταίου και Φλώρινας, για τη Σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών τους.
 2. Το σήμα είναι ενιαίο για όλες τις κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών και δε δύναται να παραπέμπει σε άλλα σήματα.
 3. Το σήμα απονέμεται προαιρετικά σύμφωνα με τις διαδικασίες, τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στις προδιαγραφές που εκδόθηκαν στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR και βρίσκονται αναρτημένα στο Site του έργου, www.lifeamybear.eu και του Επιμελητηρίου www.ebef.gr και δηλώνει ότι τα σημεινόμενα με αυτά προϊόντα και υπηρεσίες, πληρούν τους σκοπούς του Σήματος.
 4. Το λογότυπο του σήματος παρέχεται σε ηλεκτρονική μορφή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τις επιχειρήσεις μόνο στα προϊόντα και τις υπηρεσίες στα οποία έχει γίνει η απονομή.
 5. Δεν επιτρέπεται η αλλοίωση των χρωματικών συνδυασμών και των γραφιστικών λεπτομερειών και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιαδήποτε μέγεθος αρκεί να διατηρούνται οι αναλογίες του και να είναι ευανάγνωστο.
 6. Το λογότυπο μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ταμπέλες προϊόντων, επιστολόχαρτα, τιμολόγια, τιμοκαταλόγους, επαγγελματικές κάρτες, ενημερωτικά φυλλάδια, διαφημιστικό και πληροφοριακό υλικό, ιστοσελίδα και σε πινακίδες από φυσικό υλικό εντός των επιχειρήσεων.
 7. Στο κάτω μέρος του λογότυπου θα πρέπει να αναγράφεται υποχρεωτικά ο αριθμός πρωτοκόλλου απονομής του σήματος από το Επιμελητήριο στην Επιχείρηση.
 8. Το κάθε είδος χρήσης του λογότυπου πρέπει να κοινοποιείται στο Φορέα Απονομής από την επιχείρηση, ώστε να λάβει την τελική έγκριση χρήσης.
- Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης απονομής που υπογράφει κάθε επιχείρηση με το Εμπορικό Επιμελητήριο μετά την απονομή του σήματος.

6. Βεβαίωση Συμμόρφωσης

		
 ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΑΡ. ΠΡΩΤ. Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Φλώρινας Βεβαιώνει ότι η επιχείρηση με την επωνυμία (επωνυμία/ ονοματεπώνυμο) (διεύθυνση) με αντικείμενο τηρεί τις απαιτήσεις του Προτύπου για την απόκτηση του Σήματος Καφέ Αρκούδας ΕΠΙΠΕΔΟ Α  Φλώρινα, Ο Πρόεδρος του ΕΒΕΦ		