

Α4.1 Τοπικό Πρότυπο Προϊόντων και Υπηρεσιών Φιλικών προς την Αρκούδα ΤΟΠΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ “ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ



ΣΕΠΤΕΜΡΙΟΣ 2018



Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Πράσινο Ταμείο και τους εταίρους του έργου στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιχορηγήσεων LIFE «Φύση και Βιοποικιλότητα»



LEVER Σύμβουλοι LEVER

Σύμβουλοι Ανάπτυξης Α.Ε.

26^{ης} Οκτωβρίου 43,

Θεσσαλονίκη

Δικαιούχοι Έργου:



Δράση A4: Study for valorization, certification and promotion of bear friendly products and services

Ακρωνύμιο έργου: LIFE AMYBEAR

Πλήρης τίτλος: Improving Human-Bear Coexistence Conditions in Municipality of Amyntaio

Κωδικός έργου: LIFE15 NAT/GR/001108

Ημερομηνία έναρξης του έργου: 1^η Οκτωβρίου 2016

Διάρκεια του έργου: 62 μήνες

Ιστότοπος: www.lifeamybear.eu

Δράσεις	A4
Συμμετέχοντες δικαιούχοι	LEVER
Τύπος* (R, DEM, DEC, OTHER)	R
Επίπεδο διανομής** (PU, CO, CI)	CO
Ημερομηνία παραδοτέου σύμφωνα με τη Συμφωνία Επιχορήγησης (Grant Agreement)	Πρόσθετο παραδοτέο
Ημερομηνία υλοποίησης	30/11/2021
Σχετικές δράσεις ή υπο-δράσεις	A.4, C.1, E.1.4

*Type: R = Κείμενο, αναφορά (excluding the periodic and final reports); DEM = Demonstrator, pilot, prototype, plan designs,

DEC = Websites patents filing, press & media actions, videos, etc.; OTHER = Software, technical diagram, etc.

**Dissemination level: PU = Public, fully open, e.g. web; CO = Confidential, restricted under conditions set out in Model Grant Agreement; CI = Classified, information as referred to in Commission Decision 2001/844/EC

Ομάδα εργασίας:

Ανάπτυξη Προτύπου Καφέ αρκούδας: Π. Τσολακίδης, Α. Μαργαριτίδου, Π. Δασκαλούδη, Π. Κράβαρης

Αναθεώρηση προτύπου: Ε. Παυλίδου,

Σύνταξη/επιμέλεια κειμένου: Ε. Παυλίδου



Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
Περίληψη.....	4
Abstract	6
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α: ΠΡΟΤΥΠΟ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»	10
1. Απαιτήσεις Προτύπου	10
2. Α΄ ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: Υποχρεωτικές απαιτήσεις	10
3. Β΄ ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: Γενικές Απαιτήσεις για τις όλες τις επιχειρήσεις.....	11
4. Γ΄ ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: Ειδικές Απαιτήσεις για επιχειρήσεις με μεγάλη πιθανότητα αλληλεπίδρασης με την Αρκούδα	13
5. Επίπεδα Συμμόρφωσης και Σήμανσης με βάση το Πρότυπο	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β: ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ».....	16
1. Φορέας έκδοσης του Προτύπου.....	16
2. Φορέας Διαχείρισης του Προτύπου	16
3. Οι Ενδιαφερόμενες Επιχειρήσεις	17
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΧΕΡΙΣΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»	18
1. Δημιουργία Γραφείου Διαχείρισης Προτύπου «Καφέ Αρκούδας».....	18
2. Διοικητικό Συμβούλιο του Φορέα Διαχείρισης του Προτύπου	21
3. Υποστηρικτικές ενέργειες.....	21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»	24
1. Εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ) «Καφέ Αρκούδας»..	24
2. Αποστολή αίτησης στο φορέα διαχείρισης του σήματος.....	25
3. Υπογραφή σύμβασης της επιχείρησης με το φορέα διαχείρισης για την λήψη του Σήματος	25
4. Έλεγχος συμμόρφωσης με την 1 ^η κατηγορία της Α΄ ομάδα απαιτήσεων.....	26
5. Απονομή Βεβαίωσης Συμμόρφωσης και Σήματος Καφέ Αρκούδας.....	27
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε: ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ	28
1. Α΄ ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	28
2. Β΄ ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ..	30



3. Γ' ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΑΠΟΤΡΕΠΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΑΡΚΟΥΔΑΣ.....	34
ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ: ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»	36
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ζ': ΕΝΤΥΠΑ ΠΡΟΤΥΠΟΥ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ».....	37
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	38
ΕΝΤΥΠΟ 1: Αίτηση Απονομής Σήματος «Καφέ Αρκούδας»	38
ΕΝΤΥΠΟ 2: Παρουσιολόγιο Επιθεώρησης.....	39
ΕΝΤΥΠΑ 3: Έντυπα Επιθεώρησης Επιχείρησης	40
ΕΝΤΥΠΟ 4: Έκθεση Επιθεώρησης	45
ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»	46
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»	47
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	49



ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η αρκούδα και ο άνθρωπος αποτελούν παράλληλα αναπόσπαστα κομμάτια ενός φυσικού οικοσυστήματος. Η αλληλεπίδραση αυτή δημιουργεί διάφορα προβλήματα που είναι γνωστά εδώ και πολλά χρόνια, όπως οι ζημιές στην αγροτική οικονομία (κτηνοτροφία, μελισσοκομία, καλλιέργειες), αλλά και άλλα που έχουν παρατηρηθεί σχετικά πρόσφατα σε αξιοσημείωτη ένταση, όπως η προσέγγιση αρκούδων σε οικισμούς.

Ωστόσο, εκτός από τις αρνητικές επιπτώσεις της συνύπαρξης και αλληλεπίδρασής τους έχουν αναγνωριστεί και αρκετές θετικές. Στο πλαίσιο αυτό, έγινε μία προσπάθεια να αναγνωριστεί η καφέ αρκούδα, ως ένα είδος που δεν έχει μόνο περιβαλλοντική, αλλά και οικονομική αξία, προσθέτοντας με αυτό τον τρόπο αξία στα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες των επιχειρήσεων της περιοχής, μέσω συγκεκριμένων πρακτικών φιλικών προς την αρκούδα.

Έτσι, δημιουργήθηκε το Τοπικό Πρότυπο «Καφέ Αρκούδα» για την πιστοποίηση και την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών φιλικών για την αρκούδα. Οι οδηγίες για την πιστοποίηση των προϊόντων και υπηρεσιών από το Σήμα Ποιότητας «Καφέ Αρκούδας» αναπτύχθηκε περιλαμβάνοντας μέτρα πρόληψης ζημιών ή/και εφαρμογή περιβαλλοντικής διαχείρισης, τόσο προς γεωργικό τομέα όσο και τον τουρισμό.

Το συγκεκριμένο παραδοτέο παρουσιάζει αναλυτικά τις απαιτήσεις του Προτύπου, με τις οποίες θα πρέπει κάθε ενδιαφερόμενη επιχείρηση να συμμορφώνεται εφόσον επιθυμεί να λάβει το σήμα «Καφέ Αρκούδα». Οι απαιτήσεις χωρίζονται σε τρεις (3) ομάδες:

- **Α' ΟΜΑΔΑ: Υποχρεωτικές απαιτήσεις** για όλες τις επιχειρήσεις που θέλουν να λάβουν το Σήμα, που αφορούν στη νόμιμη λειτουργία της επιχείρησης και την εγκατάσταση του Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ) για την καφέ αρκούδα από την επιχείρηση.
- **Β' ΟΜΑΔΑ: Γενικές Απαιτήσεις για τις όλες τις επιχειρήσεις** που αφορούν στη συνεργασία τους με άλλες τοπικές επιχειρήσεις, τη συμμετοχή τους σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης για την αρμονική συμβίωση ανθρώπου – αρκούδας και την εφαρμογή πολιτικής περιβαλλοντικής διαχείρισης από την επιχείρηση.
- **Γ' ΟΜΑΔΑ: Ειδικές Απαιτήσεις για τις επιχειρήσεις που είναι εγκατεστημένες σε περιοχές που υπάρχει σημαντική πιθανότητα αλληλεπίδρασης με την Καφέ Αρκούδα** και αφορούν στην Εγκατάσταση Υποδομών, Εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων για την αρκούδα από την επιχείρηση.

Επιπρόσθετα, παρουσιάζονται αναλυτικά οι εμπλεκόμενοι φορείς του Προτύπου που είναι:

- Ο Φορέας έκδοσης του Προτύπου, που είναι ο φορέας που ανέπτυξε το Πρότυπο και συγκεκριμένα η εταιρεία LEVER Σύμβουλοι Ανάπτυξης Α.Ε.
- Ο Φορέας Διαχείρισης του Προτύπου, ο οποίος θα αναλάβει, μεταξύ άλλων, τις επιθεωρήσεις και την απονομή του σήματος με βάση τις καθορισμένες απαιτήσεις



και για τον οποίο πραγματοποιείται εκτενής περιγραφή του τρόπου οργάνωσής του, και

- Οι Ενδιαφερόμενες Επιχειρήσεις, οι οποίες θα πρέπει χωρικά να βρίσκονται εντός των Δήμων Αμυνταίου και Φλώρινας.

Ακόμα, στο παραδοτέο αυτό για τη διευκόλυνση των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων παρουσιάζονται αναλυτικά οι διαδικασίες απονομής του σήματος, καθώς και δίνονται οδηγίες για τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις του προτύπου.

Τέλος, για την ολοκλήρωση του Προτύπου, αναπτύχθηκαν και τα κατάλληλα έντυπα, τα οποία θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν τόσο από το Φορέα Διαχείρισης κατά τους ελέγχους των αιτήσεων, αλλά κι από τις επιχειρήσεις για την επιτυχή ολοκλήρωση του φακέλου τους.

Εφόσον ολοκληρωθεί η διαδικασία ελέγχου και η επιχείρηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα σημεία θα μπορεί να λάβει το Σήμα Ποιότητας. Η πιστοποίηση προϊόντων και υπηρεσιών τοπικών επιχειρήσεων μπορεί να συμβάλει στη διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος, στην προώθηση της τοπικής πολιτιστικής ταυτότητας, στην επιβολή υψηλών προτύπων ποιότητας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της και, τελικά, στη βιώσιμη ανάπτυξη των σχετικών αγροτικών περιοχών.



ABSTRACT

Bear and human are linked intrinsically as parts of the natural ecosystem. This interaction causes several problems that are known for many years now, such as damage to the agricultural economy (livestock, beekeeping, crops), but also others that have been observed relatively recently at a remarkable intensity, such as the bear approach to settlements

However, besides the negative impacts of the human-bear co-existence and interaction, there are several positive interactions identified. In this context, there was an effort of recognizing the brown bear, as a species that holds not only environmental but also economic value, thus adding value to products/services of local businesses that apply specific bear-friendly practices.

Thus, the Local Quality Standard “Brown Bear” was developed for the certification and promotion of bear-friendly products and services. The guidelines for certification of products and services through the “Brown Bear” Quality Label was developed including damage prevention measures and/or implementation of environmental management towards both the agricultural sector and tourism.

This report presents in detail the Standard’s requirements, that every company should comply with if it is interested in receiving the “Brow Bear” Quality Label. These requirements are divided into three (3) sets, as follows:

- **A’ SET: Obligatory requirements** for every enterprise, on the legal operation and commitment for implementation of “Brown Bear” Standard
- **B’ SET: General requirements** regarding cooperation with other local enterprises, participation in information and training activities for the improvement of the Human-Bear coexistence conditions and implementation of environmental management policy.
- **C’ SET: Specific Requirements for enterprises located at areas of high interaction** regarding Use of fences, Storage of organic waste in inaccessible places, guarding of Livestock, use of other deterrents.

Furthermore, all authorities that implicate with the Standard, are:

- The Standard Development Body is responsible for developing it. This Standard was developed by LEVER Development Consultants.
- The Management Body will undertake, among others, the audits/inspections and the Label awarding based on the defined requirements. For this body, an extensive description of how it should be organised is made.
- The interested Enterprises should be located within the Municipalities of Amyntaio and Florina.

In addition, for assisting the interested enterprises, this deliverable includes the activities that should be undertaken to establish the Management System, and instructions on what is needed to prove their compliance with the Standard’s requirements.



Lastly, to have a complete Standard the appropriate forms were developed, which should be used by both the Management body during the auditing procedure, and the relevant companies for their successful application.

Once auditing procedures are completed, and the enterprises are complying with the requirements, then the Local Quality Label “Brown Bear” could be awarded to them. The certification of such products and services can contribute to the conservation of the natural environment, the promotion of the local cultural identity, the enforcement of quality standards in the products and services and ultimately the sustainable development of the concerned rural areas.



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το τοπικό σήμα για την καφέ αρκούδα (*Ursus Arctos*) αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου **LIFE AMYBEAR**, με τίτλο **"Βελτίωση των συνθηκών συνύπαρξης του ανθρώπου και της αρκούδας στο Δήμο Αμυνταίου"**. Οι στόχοι του έργου LIFE AMYBEAR είναι:

- Η προστασία της καφέ αρκούδας (*Ursus arctos*) μέσω της ελαχιστοποίησης της αρνητικής αλληλεπίδρασης με τον άνθρωπο και την επίτευξη βιώσιμης διαχείρισης της συνύπαρξης του ανθρώπου με την αρκούδα.
- Η διατήρηση της θνησιμότητας της αρκούδας, από ανθρωπογενή αίτια, σε επίπεδα μικρότερα του 6% του ελάχιστου αναμενόμενου πληθυσμού της περιοχής του έργου.
- Η διατήρηση του ετήσιου αριθμού των αναπαραγωγικών θηλυκών σε ποσοστό τουλάχιστον 10-12% του ελάχιστου αναμενόμενου πληθυσμού της περιοχής του έργου.
- Η βελτίωση του επιπέδου ανεκτικότητας συγκεκριμένων ομάδων στόχων στην παρουσία αρκούδας.
- Η βελτίωση του επιπέδου ενημέρωσης σχετικά με την προστιθέμενη αξία για την ελκυστικότητα της περιοχής του έργου που αποτελεί οικότοπο της καφέ αρκούδας.
- Η βελτίωση της τεχνογνωσίας διαχείρισης περιστατικών αλληλεπίδρασης ανθρώπου-αρκούδας του προσωπικού των αρμόδιων τοπικών αρχών.
- Η συνέχιση της λειτουργίας των μηχανισμών αυτόνομης βιωσιμότητας που υποστηρίζουν σε μακροπρόθεσμη βάση συγκεκριμένους τύπους μέτρων πρόληψης

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR αναπτύσσονται και εφαρμόζονται μια σειρά εργαλείων και μεθόδων που συμβάλουν στην επίτευξη των προαναφερθέντων στόχων. Ένα από αυτά είναι και το τοπικό σήμα προϊόντων και υπηρεσιών για την προστασία της καφέ αρκούδας. Η απονομή του σήματος στοχεύει στην ευαισθητοποίηση και ενεργό συμμετοχή των επιχειρήσεων της περιοχής στην κοινή τοπική προσπάθεια προστασίας και ανάδειξης των ιδιαίτερων φυσικών και πολιτιστικών χαρακτηριστικών και πλεονεκτημάτων της, ώστε αυτές να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις σύγχρονες απαιτήσεις ανταγωνισμού, με σεβασμό στο περιβάλλον και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η ανάπτυξη του εν λόγω σήματος, πέραν του βασικού στόχου βελτίωσης των συνθηκών συνύπαρξης ανθρώπου/αρκούδας, προσπαθεί να συμβάλει στην αναγνώριση της καφέ αρκούδας ως ένα είδος που δεν έχει μόνο περιβαλλοντική αλλά και οικονομική αξία, προσθέτοντας με αυτό τον τρόπο αξία στα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες των επιχειρήσεων που εφαρμόζουν πρακτικές φιλικές προς την αρκούδα. Συγκεκριμένα, στοχεύει:

(α) στην παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών φιλικών προς την καφέ αρκούδα και γενικότερα την βιοποικιλότητα,

(β) στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της τοπικής οικονομίας και



(γ) στη βελτίωση του εισοδήματος των επιχειρήσεων που αλληλεπιδρούν με την αρκούδα.

Η απονομή του σήματος "Καφέ Αρκούδας" στο πλαίσιο του LIFE AMYBEAR, συνιστά μία πρωτοβουλία χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς, ανοιχτή σε όλες τις οικονομικές δραστηριότητες, στους κατοίκους αλλά και στους επισκέπτες της περιοχής. Αποτελεί μια πρόταση δημόσιας και ιδιωτικής ανάπτυξης για όλους τους τομείς της τοπικής οικονομίας. Υπό το πρίσμα αυτό και ακολουθώντας τα επιτυχημένα παραδείγματα που έχουν επιδείξει άλλα συλλογικά τοπικά σχήματα (Τοπικά Σύμφωνα Ποιότητας), θα επιδιωχθεί η προβολή των επιχειρήσεων μέσω του Σήματος "Καφέ Αρκούδας". Με τον τρόπο αυτό οι επιχειρηματίες θα αναδείξουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους προσδίδοντας σ' αυτές προστιθέμενη οικονομική αλλά και περιβαλλοντική αξία. Αυτή η προσπάθεια απονομής του σήματος συνιστά προώθηση ολόκληρης της περιοχής, βοηθά στην εξωστρέφεια, και θέτει τις προοπτικές αυξημένης αναγνωρισιμότητας και ανάπτυξης.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι απαιτήσεις του προτύπου της «Καφέ Αρκούδας», η οργάνωση του φορέα διαχείρισης του προτύπου, οι διαδικασίες εγκατάστασης του συστήματος διαχείρισης του προτύπου από τις επιχειρήσεις, οι διαδικασίες επιθεώρησης και απονομής του σήματος στις επιχειρήσεις που θέλουν να λάβουν το σήμα και οι όροι χρήσης του λογότυπου του σήματος της «Καφέ Αρκούδας».

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α: ΠΡΟΤΥΠΟ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

1. Απαιτήσεις Προτύπου

Οι απαιτήσεις που περιλαμβάνει το πρότυπο «Καφέ Αρκούδας» και με τις οποίες θα πρέπει να συμμορφώνεται η κάθε επιχείρηση που επιθυμεί να λάβει το Σήμα «**Καφέ Αρκούδας**», χωρίζονται σε τρεις ομάδες, οι οποίες είναι οι εξής:

- **Α' ΟΜΑΔΑ: Υποχρεωτικές απαιτήσεις** για όλες τις επιχειρήσεις που θέλουν να λάβουν το Σήμα, που αφορούν στη νόμιμη λειτουργία της επιχείρησης και την εγκατάσταση του Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ) για την καφέ αρκούδα από την επιχείρηση.
- **Β' ΟΜΑΔΑ: Γενικές Απαιτήσεις για τις όλες τις επιχειρήσεις** που αφορούν στη συνεργασία τους με άλλες τοπικές επιχειρήσεις, τη συμμετοχή τους σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης για την αρμονική συμβίωση ανθρώπου – αρκούδας και την εφαρμογή πολιτικής περιβαλλοντικής διαχείρισης από την επιχείρηση.
- **Γ' ΟΜΑΔΑ: Ειδικές Απαιτήσεις για τις επιχειρήσεις που είναι εγκατεστημένες σε περιοχές που υπάρχει σημαντική πιθανότητα αλληλεπίδρασης με την Καφέ Αρκούδα** και αφορούν στην Εγκατάσταση Υποδομών, Εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων για την αρκούδα από την επιχείρηση.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι απαιτήσεις ανά ομάδα, ενώ στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε γίνεται παρουσίαση των προδιαγραφών που πρέπει να καλύπτονται για κάθε απαίτηση.

2. Α' ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: Υποχρεωτικές απαιτήσεις

Η Α ομάδα αποτελείται από δύο κατηγορίες απαιτήσεων που είναι:

1. Βασικές απαιτήσεις για την αποδοχή της αίτησης απονομής του σήματος από τον Φορέα διαχείρισης του Προτύπου
2. Εγκατάσταση του συστήματος διαχείρισης σύμφωνα με το Πρότυπο για την καφέ αρκούδα από την επιχείρηση

1. Βασικές απαιτήσεις για την αποδοχή της αίτησης απονομής του σήματος

Οι επιχειρήσεις που θέλουν να λάβουν το Σήμα θα πρέπει να είναι εγκατεστημένες και να λειτουργούν εντός των γεωγραφικών ορίων των Δήμων Αμυνταίου και Φλώρινας. Επιπλέον, θα πρέπει να διαθέτουν άδεια ίδρυσης και λειτουργίας και οποιαδήποτε άλλη άδεια απαιτείται (πχ. περιβαλλοντική αδειοδότηση, άδεια πυροπροστασίας, κλπ.). Τέλος, θα πρέπει η επιχείρηση να δηλώνει ξεκάθαρα τη δέσμευσή της να εφαρμόσει στη διαδικασία της, τις απαιτήσεις του προτύπου.

Η επιχείρηση θα πρέπει να αποστέλλει συνημμένα, μαζί με την αίτηση προς τον φορέα, όλα τα στοιχεία και έγγραφα που αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή της με τις συγκεκριμένες απαιτήσεις. Κάθε επιχείρηση που θέλει να λάβει το Σήμα θα πρέπει να συμμορφώνεται απαραίτητα με όλες τις απαιτήσεις της κατηγορίας αυτής.

2. Εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης Προτύπου «Καφέ Αρκούδας».

Η επιχείρηση που θέλει να λάβει το Σήμα θα πρέπει να καθορίσει τα άτομα και τις διαδικασίες που είναι απαραίτητες για την εγκατάσταση του Συστήματος Διαχείρισης για την εφαρμογή του Προτύπου (ΣΔΠ). Κατ' ελάχιστον θα πρέπει να εφαρμόζει τα παρακάτω:

- Ορισμός στελέχους ή Ομάδας στελεχών με καθορισμένες αρμοδιότητες για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ,
- Σύνταξη αναλυτικών οδηγιών (εγχειριδίου) για την εφαρμογή και παρακολούθηση της εφαρμογής του ΣΔΠ,
- Ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις απαιτήσεις του Προτύπου
- Ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικού με αρκούδα,
- Ορθή χρήση του λογοτύπου του σήματος «Καφέ αρκούδας» (μετά την αρχική απονομή).

Η εφαρμογή αυτών των απαιτήσεων στο σύνολό τους, αποτελεί **απαραίτητη προϋπόθεση** ώστε να έχει τη δυνατότητα μια επιχείρηση να λάβει το Σήμα «Καφέ Αρκούδας».

3. Β' ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: Γενικές Απαιτήσεις για τις όλες τις επιχειρήσεις

Η Β' ομάδα αποτελείται από τρεις κατηγορίες απαιτήσεων που είναι:

1. Προώθηση συνεργασίας μεταξύ τοπικών επιχειρήσεων
2. Συμμετοχή σε δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης για την αρμονική συμβίωση ανθρώπου – αρκούδας
3. Εφαρμογή πολιτικής περιβαλλοντικής διαχείρισης από την επιχείρηση

1. Προώθηση συνεργασίας μεταξύ τοπικών επιχειρήσεων

Με στόχο την προώθηση της συνεργασίας μεταξύ των τοπικών επιχειρήσεων των δύο Δήμων αλλά κυρίως την προώθηση της εφαρμογής του Τοπικού σήματος «Καφέ Αρκούδας» από όσο το δυνατό περισσότερες τοπικές επιχειρήσεις, η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει τις παρακάτω απαιτήσεις:

- Τη συνεργασία της επιχείρησης με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία)
- Τη συνεργασία της επιχείρησης με τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα «Καφέ Αρκούδας» (τουλάχιστον μία)

Η συνεργασία μπορεί να είναι οποιαδήποτε μορφής, είτε πελάτες είτε προμηθευτές. Όσον αφορά τη δεύτερη υπο-απαίτηση, αυτή θα έχει εφαρμογή μετά τον 3^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου και με την προϋπόθεση να έχουν λάβει το Σήμα τουλάχιστον πενήντα (50) Τοπικές επιχειρήσεις.

2. Δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης για την αρμονική συμβίωση ανθρώπου – αρκούδας

Σημαντική είναι η ενημέρωση και εκπαίδευση των επιχειρήσεων για τα διαθέσιμα μέσα και τις μεθόδους χειρισμού περιστατικού με αρκούδα (ηλεκτροφόρες περιφράξεις,

σκυλιά φύλαξης, χρήση κυτίου πρώτων βοηθειών, ειδικές αποτρεπτικά μέσα κλπ.) ώστε αυτά να υιοθετηθούν και εφαρμοσθούν με επιτυχία. Πέρα από την ενημέρωσή των ίδιων των επιχειρήσεων, οι επιχειρήσεις που θέλουν να λάβουν το σήμα θα πρέπει να συμβάλουν στην ενημέρωση των πελατών τους για την προστασία του φυσικού αποθέματος της περιοχής με την προώθηση έντυπου υλικού. Τέλος, θα πρέπει να συμμετέχουν σε δίκτυα που προωθούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που λαμβάνουν μέριμνα για την προστασία της φύσης και της άγριας ζωής. Συγκεκριμένα, πρέπει να συμμορφώνονται με ικανό αριθμό των παρακάτω απαιτήσεων:

- Συμμετοχή στις ενημερωτικές/εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στη χρήση αποτρεπτικών μέσων και στον τρόπο χειρισμού περιστατικού με αρκούδα
- Διάθεση ενημερωτικού υλικού ή/και παροχή ενημέρωσης στους επισκέπτες για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας
- Διάθεση ενημερωτικού υλικού για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής
- Συμμετοχή σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή

3. Εφαρμογή πολιτικής περιβαλλοντικής διαχείρισης από την επιχείρηση

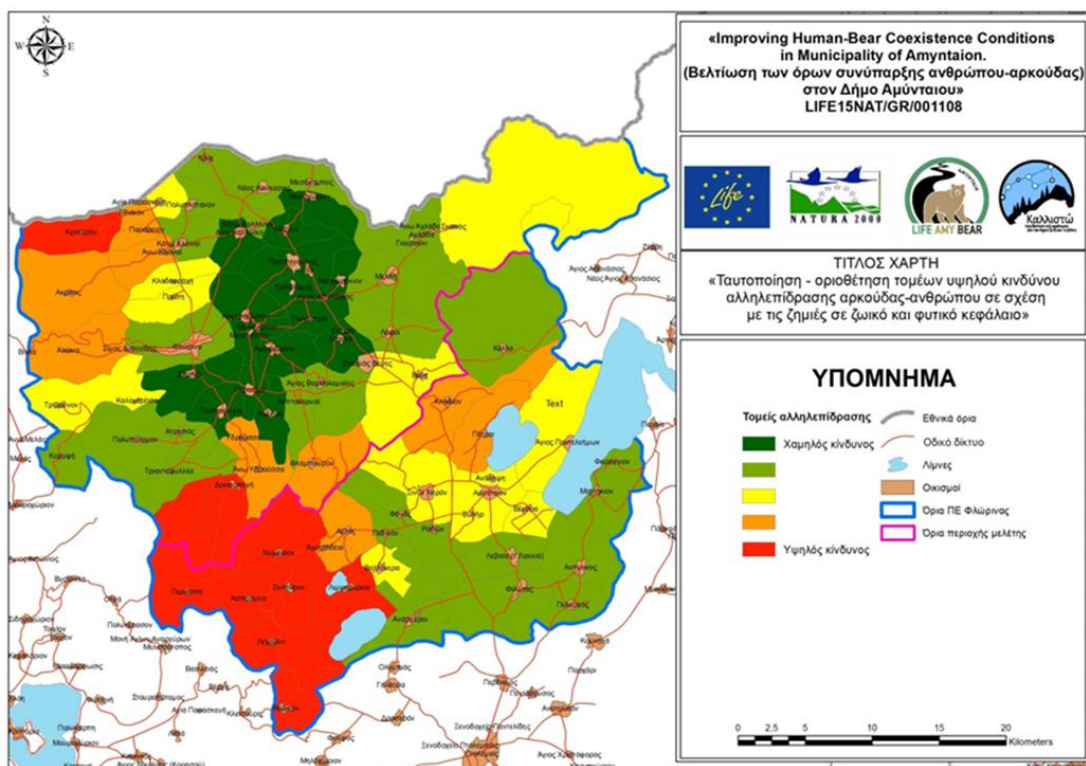
Οι επιχειρήσεις, πλέον των ευθυνών που απορρέουν από τη νομοθεσία, θα πρέπει να καταρτίζουν και εφαρμόζουν συγκεκριμένη περιβαλλοντική πολιτική για την οποία θα έχουν δεσμευθεί να εφαρμόσουν. Η πολιτική θα πρέπει να στοχεύει στον περιορισμό και την ορθή διαχείριση αποβλήτων, στην εφαρμογή πρακτικών εξοικονόμησης νερού, ενέργειας και άλλων πόρων (λιπάσματα, φυτοφάρμακα κλπ). Συγκεκριμένα, πρέπει να συμμορφώνονται με τις παρακάτω απαιτήσεις:

- Ύπαρξη πιστοποίησης σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Διαχείριση των αποβλήτων και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση
- Εφαρμογή συστήματος ξεχωριστής συλλογής αστικών στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος
- Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων κλπ.) σύμφωνα με το τοπικό σχέδιο διαχείρισης του Δήμου.
- Εφαρμογή πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας ή/και άλλων πόρων
- Καταγραφή και παρακολούθηση της κατανάλωσης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων

Σε περίπτωση που η επιχείρηση διαθέτει πιστοποίηση σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης, τότε δεν ελέγχεται η συμμόρφωση με τις υπόλοιπες απαιτήσεις και θεωρείται ότι καλύπτει το σύνολο των επόμενων απαιτήσεων της κατηγορίας. Αν δε διαθέτει τότε θα πρέπει να εφαρμόζει περιβαλλοντική πολιτική που να περιλαμβάνει ικανό αριθμό των κριτηρίων 2 έως 5.

4. Γ' ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: Ειδικές Απαιτήσεις για επιχειρήσεις με μεγάλη πιθανότητα αλληλεπίδρασης με την Αρκούδα

Για τις ανάγκες χωρικής διάκρισης των θέσεων εγκατάστασης των επιχειρήσεων γίνεται διαχωρισμός των Δήμων σε δύο ζώνες, αυτές που υπάρχει σημαντική πιθανότητα παρουσίας αρκούδας (κόκκινο, πορτοκαλί και κίτρινο χρώμα στον επόμενο χάρτη) και αυτές κατώτερης της σημαντικής (πράσινες αποχρώσεις). Οι ζώνες αυτές καθορίστηκαν στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR από την επιστημονική ομάδα της περιβαλλοντικής οργάνωσης Καλλιστώ. Ο διαχωρισμός αυτός είναι απαραίτητος στον έλεγχο συμμόρφωσης με την παρούσα ομάδα απαιτήσεων, καθώς μόνο οι επιχειρήσεις που βρίσκονται εντός της ζώνης σημαντικής πιθανότητας παρουσίας πρέπει να τα εφαρμόζουν. Όταν βρίσκεται εκτός της ζώνης αυτής οι πρακτικές είναι προαιρετικές.



Εικόνα 1: Ζώνες αλληλεπίδρασης ανθρώπου - καφέ αρκούδας στην Π.Ε. Φλώρινας

Οι απαιτήσεις αφορούν στα αποτρεπτικά μέσα που θα πρέπει να υιοθετήσουν οι επιχειρήσεις, τα οποία μπορεί να είναι αυτά που εφαρμόζονται το έργο LIFE AMYBEAR, αλλά και εφαρμόζονται γενικότερα για τη διαχείριση συμβάντων αλληλεπίδρασης του ανθρώπου με την αρκούδα παγκοσμίως και αφορούν στα παρακάτω:

- Χρήση κατάλληλων ηλεκτροφόρων περιφράξεων ή άλλης κατάλληλης περίφραξης που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση.
- Συνεχής παρουσία βοσκού ή/και σκύλων φύλαξης κοπαδιού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού.
- Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, να διαθέτει επίσης και κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους και να συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους.

- Αποθήκευση οργανικών αποβλήτων σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες.
- Χρήση άλλων αποτρεπτικών μέσων διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα.

5. Επίπεδα Συμμόρφωσης και Σήμανσης με βάση το Πρότυπο

Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις των τριών προηγούμενων ομάδων απαιτήσεων καθορίζει το επίπεδο συμμόρφωσης της επιχείρησης με το πρότυπο και το είδος του σήματος που θα της απονεμηθεί. Υπάρχουν τρία επίπεδα συμμόρφωσης για κάθε ένα από τα οποία το λογότυπο του σήματος «Καφέ Αρκούδας» διαφοροποιείται ως εξής.

Επίπεδο Α΄: Χρυσό Σήμα



Επίπεδο Β΄: Ασημένιο Σήμα



Επίπεδο Γ΄: Χάλκινο Σήμα



Εικόνα 2: Λογότυπα σήματος «Καφέ Αρκούδας»

Πίνακας 1: Επίπεδα Σήματος «Καφέ Αρκούδας»

ΕΠΙΠΕΔΑ ΣΗΜΑΤΟΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ					
	ΕΚΤΟΣ ΖΩΝΗΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ			ΕΝΤΟΣ ΖΩΝΗΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ		
	ΟΜΑΔΑ Α	ΟΜΑΔΑ Β	ΟΜΑΔΑ Γ	ΟΜΑΔΑ Α	ΟΜΑΔΑ Β	ΟΜΑΔΑ Γ
ΧΡΥΣΟ	100%	76-100%	≥50 % ΠΡΟΕΡΑΙΤΙΚ Α	100%	76-100%	≥50 %
ΑΣΗΜΕΝΙΟ	100%	76-100%	-	100%	50-75%	≥50 %
ΧΑΛΚΙΝΟ	100%	50-75%	-	ΔΕΝ ΑΠΟΝΕΜΕΤΑΙ		

Για την απονομή των διαφορετικών επιπέδων σήματος, θα πρέπει να ισχύουν τα κάτωθι, κατά περίπτωση. Η θέση εγκατάστασης και λειτουργίας της επιχείρησης, όπως

αναφέρθηκε στην παράγραφο 4, αποτελεί σημαντικό παράγοντα στη διαδικασία απονομής του Σήματος.

- A. Όλες οι επιχειρήσεις ανεξάρτητα από τη θέση εγκατάστασής τους (εντός ή εκτός της ζώνης αλληλεπίδρασης) θα πρέπει να συμμορφώνονται με όλες τις απαιτήσεις της ομάδας Α΄
- B. Για επιχειρήσεις που είναι εγκατεστημένες **εκτός** της ζώνης αλληλεπίδρασης με την αρκούδα **απονέμεται**:
- Χρυσό Σήμα, αν συμμορφώνονται τουλάχιστον με το 50% των απαιτήσεων της ομάδας Γ΄ και το 76-100% του αριθμού των απαιτήσεων της ομάδας Β΄. Η απονομή του Χρυσού σήματος είναι προαιρετική και η επιχείρηση μπορεί να αρκεστεί στα σήματα των δύο άλλων επιπέδων.
 - Ασημένιο σήμα, αν συμμορφώνεται με το 76 - 100% του αριθμού των απαιτήσεων της ομάδας Β΄
 - Χάλκινο Σήμα, αν συμμορφώνεται με το 50 - 75% του αριθμού των απαιτήσεων της ομάδας Β΄
- Γ. Για επιχειρήσεις που είναι εγκατεστημένες **εντός** της ζώνης αλληλεπίδρασης με την αρκούδα **απονέμεται**:
- Χρυσό σήμα, αν συμμορφώνεται με το 76 - 100% του αριθμού των απαιτήσεων της ομάδας Β΄ και τουλάχιστον με το 50% της ομάδας Γ΄
 - Ασημένιο Σήμα, αν συμμορφώνεται με το 50 - 75% του αριθμού των απαιτήσεων της ομάδας Β΄ και το 50% της ομάδας Γ΄ ή το 76 - 100% του αριθμού των απαιτήσεων της ομάδας Β΄ και λιγότερο από το 50% της ομάδας Γ΄
 - Χάλκινο Σήμα, αν συμμορφώνεται με το 50 - 75% του αριθμού των απαιτήσεων της ομάδας Β΄ και λιγότερο από το 50% της ομάδας Γ΄

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β: ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ».

Οι φορείς οι οποίοι εμπλέκονται στη διαδικασία ανάπτυξης και υλοποίησης του Προτύπου και Απονομής του Σήματος "Καφέ Αρκούδας" είναι οι παρακάτω:

1. Ο φορέας που εκδίδει το πρότυπο.
2. Ο φορέας διαχείρισης του προτύπου
3. Οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις

1. Φορέας έκδοσης του Προτύπου

Η ανάπτυξη του προτύπου του Τοπικού σήματος «Καφέ Αρκούδα» είναι αντικείμενο του έργου LIFE AMYBEAR. Τον καθορισμό των απαιτήσεων του προτύπου, όπως παρουσιάστηκαν στο Κεφάλαιο Α, ανέλαβε ο συντονιστής δικαιούχος LEVER Σύμβουλοι Ανάπτυξης Α.Ε. με την υποστήριξη της περιβαλλοντικής οργάνωσης «Καλλιστώ». Στο πλαίσιο αυτό καθορίστηκαν και οι αρμοδιότητες του φορέα που θα αναλάβει την εφαρμογή του καθώς και οι διαδικασίες για την απονομή του σήματος, όπως παρουσιάζονται στη συνέχεια.

2. Φορέας Διαχείρισης του Προτύπου

Ο φορέας διαχείρισης του προτύπου της «Καφέ Αρκούδας», είναι ο φορέας που θα αναλάβει τις επιθεωρήσεις και την απονομή του Σήματος βάσει των απαιτήσεων του καθώς και τυχόν αναθεωρήσεις του, όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο, όπως αναφέρεται στο κεφάλαιο Γ. Επίσης, θα αναλάβει όλες τις ενέργειες προώθησης του Σήματος και της σημασίας του για τις επιχειρήσεις και την περιοχή. Συγκεκριμένα θα πρέπει να αναλάβει τα εξής:

- Την προώθηση και εφαρμογή του Τοπικού σήματος της «Καφέ αρκούδας»
- Την τροποποίηση του οργανογράμματός του για τη δημιουργία γραφείου διαχείρισης του Προτύπου
- Την οργάνωση και στελέχωση του Γραφείου
- Την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων για τις απαιτήσεις και τη διαδικασία λήψης του Σήματος
- Την υλοποίηση των επιθεωρήσεων των επιχειρήσεων και την απονομή του Σήματος
- Την επίβλεψη των ατόμων/ομάδων που αναλαμβάνουν τις επιθεωρήσεις και την έγκριση των εκθέσεων συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του προτύπου
- Την οργάνωση και λειτουργία της επιτροπής αναθεωρήσεων του προτύπου
- Την αναθεώρηση του προτύπου σύμφωνα με τις προβλέψεις του παρόντος και τη δημιουργία της αντίστοιχης επιτροπής αναθεώρησης.
- Τη διαχείριση των αρχείων των επιχειρήσεων που αιτούνται να λάβουν και αυτών που έχουν λάβει ήδη το σήμα
- Το σχεδιασμό και την υλοποίηση ενεργειών προβολής και προώθησης του Σήματος και της σημασίας του
- Τη δημιουργία δικτύου συνεργασίας των επιχειρήσεων και την προβολή τους



3. Οι Ενδιαφερόμενες Επιχειρήσεις

Όπως ήδη αναφέρθηκε, η περιοχή πιλοτικής εφαρμογής του τοπικού προτύπου «Καφέ Αρκούδας», στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR, αφορά στα γεωγραφικά όρια των Δήμων Αμυνταίου και Φλώρινας, που είναι η περιοχή υλοποίησης του έργου.

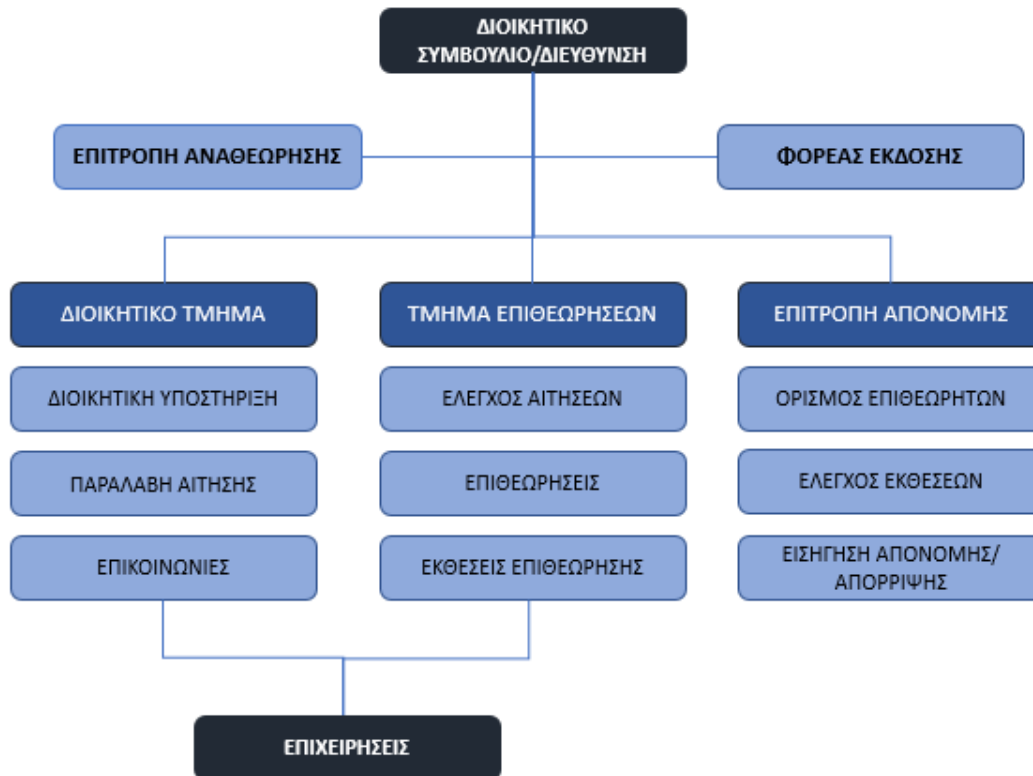
Οι επιχειρήσεις που μπορούν να κάνουν αίτηση και να λάβουν το Σήμα είναι όλες οι επιχειρήσεις της περιοχής του έργου.

Το Σήμα μπορεί να φέρουν διάφορα προϊόντα στη συσκευασία τους όπως μέλι, μαρμελάδες, γλυκά κουταλιού, τυρί, αποξηραμένο φρούτα και λαχανικά, συσκευασμένα αγροτικά προϊόντα, αλλαντικά ή κρέατα κλπ. Επίσης, επιχειρήσεις εστίασης, καταλυμάτων, δραστηριοτήτων βουνού, βιοτεχνίες, εμφιαλωτήρια, οινοποιία κλπ. μπορούν να χρησιμοποιούν το Σήμα σε κάθε μέσο που είναι δυνατό να γνωστοποιήσει την σήμανση αυτή (ιστοσελίδα, επιστολόχαρτο, τιμολόγια, τιμοκατάλογοι, προωθητικά φυλλάδια κλπ.).

Οι όροι χρήσης του λογοτύπου του Σήματος «Καφέ Αρκούδας» παρουσιάζονται στο Κεφάλαιο ΣΤ'.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΦΟΡΕΑ ΔΙΑΧΕΡΙΣΗΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

Οι αρμοδιότητες του Φορέα Διαχείρισης του Προτύπου αναφέρθηκαν στο προηγούμενο κεφάλαιο. Το οργανόγραμμα για τη Διαχείριση του Προτύπου και του Σήματος της «Καφέ αρκούδας» παρουσιάζεται στο κάτωθι σχήμα:



Εικόνα 3: Οργανόγραμμα Διαχείρισης του Προτύπου και του Σήματος της «Καφέ αρκούδας»

Για να μπορέσει ο Φορέας να ανταποκριθεί στο συντονισμό της προσπάθειας εφαρμογής, προώθησης και αναγνώρισης του Σήματος «Καφέ Αρκούδας», θα πρέπει να προχωρήσει σε ενέργειες που θα του δώσουν τη δυνατότητα να οργανώσει, να στελεχώσει και να λειτουργήσει ειδικό γραφείο για το σκοπό αυτό, όπως περιγράφεται και στο άνωθεν οργανόγραμμα. Οι σημαντικότερες ενέργειες στις οποίες πρέπει να προχωρήσει ο Φορέας περιγράφονται στη συνέχεια.

1. Δημιουργία Γραφείου Διαχείρισης Προτύπου «Καφέ Αρκούδας»

Το πρώτο βήμα του φορέα διαχείρισης είναι η δημιουργία **Γραφείου Διαχείρισης του Προτύπου "Καφέ Αρκούδας"**. Η δημιουργία του γραφείου θα πρέπει να γίνει με τροποποίηση του οργανογράμματος του Φορέα, πρόβλεψη των απαιτούμενων τμημάτων και θέσεων εργασίας και περιγραφή των αρμοδιοτήτων των στελεχών του. Συγκεκριμένα, οι αρμοδιότητες του Γραφείου, θα είναι οι εξής:

- ✓ Η ενημέρωση των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων για τις απαιτήσεις και τη διαδικασία λήψης του Σήματος
- ✓ Η παραλαβή και ο έλεγχος της πληρότητας της αίτησης υποψηφιότητας των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων.
- ✓ Η επικοινωνία με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις για τον προγραμματισμό των επιθεωρήσεων, την επίλυση τυχόν εκκρεμοτήτων και για την παροχή πληροφοριών σχετικά με το Πρότυπο.
- ✓ Η διενέργεια επιτόπιων επιθεωρήσεων, με τη χρήση των απαραίτητων εγγράφων επιθεώρησης σε συνέχεια συνεννόησης με την ενδιαφερόμενη επιχείρηση, για την διαπίστωση τη συμμόρφωσή τους με τις απαιτήσεις του προτύπου.
- ✓ Η υλοποίηση των επιθεωρήσεων επιτήρησης στις επιχειρήσεις κατά τη διάρκεια ισχύος της βεβαίωσης συμμόρφωσης.
- ✓ Η διοικητική υποστήριξη των επιθεωρήσεων με την τήρηση των απαραίτητων αρχείων και εγγράφων.
- ✓ Η υλοποίηση ενεργειών προώθησης του σήματος και ενημέρωσης/εκπαίδευσης των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων
- ✓ Η υποστήριξη των δράσεων δικτύωσης και υποστήριξης των επιχειρήσεων που θα έχουν λάβει το Σήμα «Καφέ Αρκούδας»

Για να φέρει εις πέρας τις παραπάνω αρμοδιότητες ο Φορέας διαχείρισης του Προτύπου "Καφέ Αρκούδας", το γραφείο Διαχείρισης του προτύπου προτείνεται να έχει την παρακάτω διάρθρωση:

- Διοικητικό τμήμα
- Τμήμα επιθεωρήσεων
- Επιτροπή Απονομής του Σήματος
- Επιτροπή Αναθεώρησης του Προτύπου

1.1 Διοικητικό Τμήμα

Το βασικό αντικείμενο του Διοικητικού τμήματος θα είναι η υποστήριξη του τμήματος επιθεωρήσεων, των επιτροπών και των επιχειρήσεων για την εφαρμογή του Προτύπου.

Συγκεκριμένα, θα αναλάβει την υλοποίηση τα παρακάτω:

- Ανάρτηση του υλικού στον ιστότοπο του Φορέα, που αφορά στο πρότυπο και τη διαδικασία απονομής του Σήματος "Καφέ Αρκούδας" προκειμένου να είναι διαθέσιμο σε οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο.
- Παραλαβή των αιτήσεων απονομής του Σήματος από τις Επιχειρήσεις
- Επικοινωνία με τις επιχειρήσεις για θέματα που αφορούν τη διαδικασία απονομής.
- Επικαιροποίηση και ανάρτηση της λίστας των επιχειρήσεων των οποίων βρίσκεται εν ισχύ η βεβαίωση Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του προτύπου, στον ιστότοπο του Φορέα.
- Υποστήριξη των επιτροπών και του Διοικητικού συμβουλίου

Το Διοικητικό τμήμα θα στελεχωθεί, τουλάχιστον από δύο (2) άτομα για να έχουν τη δυνατότητα να καλύψουν άδειες και απουσίες. Τα άτομα αυτά θα είναι τουλάχιστον Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, με καλή γνώση στη χρήση εφαρμογών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Αγγλικής γλώσσας.

1.2 Τμήμα επιθεωρήσεων

Το τμήμα επιθεωρήσεων θα είναι υπεύθυνο για τις επιθεωρήσεις συμμόρφωσης των επιχειρήσεων με το Πρότυπο της «Καφέ Αρκούδας» καθώς και για τις επιθεωρήσεις επιτήρησης κατά τη διάρκεια ισχύος της Βεβαίωσης συμμόρφωσης και τη σύνταξη του σχετικού προγράμματος επιθεωρήσεων. Θα υλοποιούν τις επί τόπου επιθεωρήσεις και θα συντάσσουν την Έκθεση επιθεώρησης την οποία θα προωθούν μαζί με την εισήγηση απονομής ή απόρριψης στην Επιτροπή Απονομής για τελική έγκριση.

Το τμήμα θα στελεχωθεί από δύο (2) άτομα και άλλα δύο (2) ως αναπληρωτές, τα οποία πρέπει να είναι πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης διαφόρων ειδικοτήτων και θα πρέπει να έχουν εκπαιδευτεί ως επιθεωρητές συστημάτων ποιότητας, έχοντας παρακολουθήσει τουλάχιστον ένα (1) σχετικό σεμινάριο σε οποιοδήποτε εκπαιδευτικό κέντρο. Επίσης, θα πρέπει έχουν γνώσεις καλή γνώση χρήσης εφαρμογών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και της Αγγλικής γλώσσας. Σε περίπτωση που κάποιο από τα άτομα που θα στελεχώσουν το Τμήμα, έχουν διατελέσει Υπεύθυνοι Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 ή 14001 για διάστημα τουλάχιστον ενός (1) έτους, καλύπτουν την απαίτηση του σεμιναρίου επιθεωρητών ποιότητας και δεν απαιτείται να διαθέτουν αντίστοιχη πιστοποίηση.

Σε περίπτωση που το προσωπικό δεν επαρκεί για την υλοποίηση των επιθεωρήσεων το αντικείμενο θα μπορεί να ανατεθεί από τον Φορέα Διαχείρισης σε εξωτερικό συνεργάτη, που έχει τουλάχιστον τα προηγούμενα προσόντα.

Οι επιθεωρητές θα πρέπει να επιλέγονται και να δραστηριοποιούνται κατά την διαδικασία επιθεώρησης με βάση συγκεκριμένους κριτήρια/όρους που θα καθορισθούν από τον φορέα έκδοσης του Προτύπου και θα εγκριθούν από το Φορέα διαχείρισης του Προτύπου.

1.3 Επιτροπή Απονομής

Οι Αρμοδιότητες της επιτροπής απονομής είναι να ορίζει το στέλεχος που θα κάνει την επιθεώρηση κάθε επιχείρησης ώστε να διασφαλιστεί η αμεροληψία και η αποτελεσματικότητα κατά την υλοποίησή της, να ελέγχει και κάνει τυχόν παρατηρήσεις επί της έκθεσης επιθεώρησης και να εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο του Φορέα την απονομή ή όχι του Σήματος στην Επιχείρηση. Τέλος, είναι υπεύθυνη για τη έγκριση του προγράμματος επιθεωρήσεων επιτήρησης των επιχειρήσεων που έχουν ήδη λάβει τη σήμανση.

Η Επιτροπή απονομής θα απαρτίζεται από τρία (3) άτομα, ένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Φορέα, ένα στέλεχος του Φορέα έκδοσης του προτύπου και ένα στέλεχος της επιτροπής επιθεωρήσεων, που δεν θα είναι το ίδιο με αυτό που υλοποίησε τη συγκεκριμένη επιθεώρηση.

1.4 Επιτροπή Αναθεώρησης

Για την τροποποίηση του Προτύπου για το Τοπικό Σήμα "Καφέ Αρκούδας", θα πρέπει να συσταθεί **Επιτροπή Αναθεώρησης** με τη συμμετοχή ειδικών σε συστήματα διαχείρισης ποιότητας καθώς και των επιστημονικών υπευθύνων του έργου LIFE AMYBEAR. Ο Αριθμός των μελών της δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος από πέντε (προτείνεται να είναι τρία), ώστε να έχει τη δυνατότητα ευελιξίας και σύγκλισης όποτε αυτό απαιτηθεί. Οι λόγοι που μπορούν να οδηγήσουν στην αναθεώρηση του Προτύπου, αναφέρονται στην παράγραφο 3.4 του παρόντος κεφαλαίου. Η Επιτροπή θα έχει τις εξής αρμοδιότητες:

- ✓ να **εξετάσει κατά διάρκεια συνεδριάσης/σεων**, την αναγκαιότητα για αλλαγές και τροποποιήσεις που προκύπτουν και πως αυτές μπορούν να ενσωματωθούν στο Πρότυπο,
- ✓ να **υποβάλλει προς έγκριση** τα πρακτικά στο ανώτατο διοικητικό όργανο του Φορέα,
- ✓ να **ενσωματώσει** τις αλλαγές στο πρότυπο του Τοπικού Σήματος "Καφέ Αρκούδας",
- ✓ να **καθοδηγήσει την επιτροπή επιθεωρήσεων** για την ενημέρωση των επιχειρήσεων που έχουν σε ισχύ τη βεβαίωση συμμόρφωσης με το πρότυπο σχετικά με τις αλλαγές και την ανάγκη τροποποίησης των συστημάτων διαχείρισής τους για την εφαρμογή του προτύπου

2. Διοικητικό Συμβούλιο του Φορέα Διαχείρισης του Προτύπου

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Φορέα διαχείρισης θα πρέπει να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ορθή, αποτελεσματική και αμερόληπτη εφαρμογή του προτύπου. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να υλοποιεί τα παρακάτω:

- Έγκριση του προτύπου και των διαδικασιών εφαρμογής του Προτύπου, όπως αυτά προτείνονται από τον Φορέα Έκδοσής του
- Ίδρυση, οργάνωση και στελέχωση του Γραφείου Διαχείρισης του Προτύπου
- Έκδοση απόφασης απονομής του Σήματος στις επιχειρήσεις
- Διαχείριση τυχόν ενστάσεων από τις επιχειρήσεις και προβλημάτων κατά την εφαρμογή του προτύπου
- Δημιουργία δικτύου των επιχειρήσεων που έχουν λάβει το Σήμα
- Ενσωμάτωση προωθητικών ενεργειών του Σήματος στο σχέδιο δράσης του Φορέα

3. Υποστηρικτικές ενέργειες

3.1 Ανάρτηση πληροφοριακού υλικού στον ισότοπο του Φορέα

Όλο το υλικό που αφορά στο πρότυπο και τη διαδικασία απονομής του Σήματος "Καφέ Αρκούδας" θα πρέπει να αναρτηθεί στο site του Φορέα προκειμένου να είναι διαθέσιμο σε οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο επιθυμεί να πληροφορηθεί για τις απαιτήσεις του προτύπου και τη διαδικασία απονομής του Σήματος.

Επίσης, η διάθεση όλου του υλικού στο site εξυπηρετεί και τις ανάγκες για τη δημοσιοποίηση των δράσεων προώθησης του Σήματος που θα πραγματοποιηθούν με σκοπό να ενημερωθούν οι επιχειρήσεις για τους στόχους και τις δράσεις του έργου για την προσέλκυση τους να συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης τους.

Τέλος, στο site του Φορέα θα πρέπει να αναρτηθούν τα στοιχεία όλων των επιχειρήσεων που έχουν εν ισχύ τη βεβαίωση συμμόρφωσης με το πρότυπο της «Καφέ Αρκούδας» για λόγους προώθησης και επαλήθευσης από ενδιαφερόμενους πελάτες.

3.2 Προβολή/προώθηση του σήματος και της σημασίας του

Ο Φορέας θα πρέπει να επιβλέπει τις ενέργειες για την προβολή και προώθηση του σήματος για την ενημέρωση των επιχειρήσεων αλλά και όλων των εμπλεκόμενων φορέων στην υλοποίηση των δράσεων του έργου.

Η διαδικασία προβολής και προώθησης του σήματος αποτελεί και δράση που θα υλοποιηθεί στα πλαίσια του έργου με στόχο την προώθηση του Σήματος αλλά και της σημασίας του στις επιχειρήσεις που θα πιστοποιηθούν με αυτό.

Οι επιχειρήσεις που έχουν λάβει την Σήμανση θα δημιουργήσουν συνεργασίες και συνέργειες για την κεφαλαιοποίηση της σήμανσης και την προβολή της συμβολής της στη διατήρηση του φυσικού περιβάλλοντος, στην προώθηση της τοπικής ταυτότητας και στην παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών φιλικών προς την αρκούδα ως προστιθέμενη αξία για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

3.3 Επιθεωρήσεις επιτήρησης

Ο Φορέας θα πρέπει να προχωρήσει στη σύνταξη ενός προγράμματος επιθεωρήσεων επιτήρησης στις επιχειρήσεις που έχουν λάβει τη Σήμανση σύμφωνα με το Πρότυπο της «Καφέ Αρκούδας».

Οι έλεγχοι αυτοί θα γίνονται μετά τη λήξη του πρώτου έτους από τη λήψη της Βεβαίωσης Συμμόρφωσης των επιχειρήσεων, αφού προηγηθεί η ενημέρωσή τους και καθοριστεί η ημερομηνία της επιθεώρησης.

Κατά την επιθεώρηση επιτήρησης θα πρέπει να επιθεωρούνται τα βασικά σημεία των υποχρεώσεων που απαιτείται να τηρούνται προκειμένου το σύστημα να θεωρείται σε ισχύ και να τηρεί τους σκοπούς του και τους στόχους του. Επιπλέον, κατά τις επιθεωρήσεις αυτές λαμβάνονται υπόψη τυχόν παρατηρήσεις της αρχικής επιθεώρησης, προκειμένου να εξεταστεί ο βαθμός συμμόρφωσης της επιχείρησης.

Σε περίπτωση που η επιχείρηση δεν τηρεί τις απαιτούμενες, για το επίπεδο σήμανσης που έλαβε, προδιαγραφές του προτύπου, θα δίνεται διορία ενός μήνα για την υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών στην επιχείρηση. Εφόσον μετά την νέα επιθεώρηση προκύψει ότι η επιχείρηση δε συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές για τις οποίες έλαβε διορία συμμόρφωσης, θα της αφαιρείται το σήμα και θα διαγράφεται από τη λίστα με τις επιχειρήσεις που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Φορέα. Για να λάβει εκ νέου η επιχείρηση τη σήμανση θα πρέπει να κάνει νέα αίτηση στο Φορέα για την εκ νέου απονομή του σήματος.

3.4 Αναθεώρηση προτύπου

Το πρότυπο της "Καφέ Αρκούδας" κατά την περίοδο ισχύος του, μπορεί να αναθεωρείται ανάλογα με τις ανάγκες που παρουσιάζονται.

Οι λόγοι που μπορούν να οδηγήσουν στην αναθεώρηση του Προτύπου, είναι:

- ✓ Η τροποποίηση των απαιτήσεων που προκύπτουν από τις ανάγκες υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR.
- ✓ Τεχνολογικές εξελίξεις που προσφέρουν νέα εργαλεία διαχείρισης περιστατικών εμφάνισης αρκούδας σε κατοικημένες περιοχές
- ✓ Προτάσεις ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων από όμορες περιοχές των Δήμων Αμυνταίου και Φλώρινας να έχουν τη δυνατότητα να λάβουν το Σήμα
- ✓ Ευρήματα κατά τη διαδικασία επιθεωρήσεων που οδηγούν σε αναγκαιότητα τροποποίησης κάποιων απαιτήσεων
- ✓ Λοιπές κανονιστικές απαιτήσεις που μπορεί να προκύψουν από την αλλαγή στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Προκειμένου να προχωρήσει η αναθεώρηση του Προτύπου, απαιτείται να συντρέχει τουλάχιστον ένας από τους παραπάνω λόγους αναθεώρησης.

Η διαδικασία αναθεώρησης γίνεται με τον εξής τρόπο:

- ✓ **Συνεδρίαση/σεις της Επιτροπής Αναθεώρησης του Προτύπου** κατά τη διάρκεια των οποίων θα εξεταστούν οι αλλαγές και τροποποιήσεις που προκύπτουν και πως αυτές μπορούν να ενσωματωθούν στο Πρότυπο.
- ✓ **Έγκριση των πρακτικών της Επιτροπής Αναθεώρησης** από τον φορέα με απόφαση του ανώτατου διοικητικού οργάνου του.
- ✓ **Ενσωμάτωση των τροποποιήσεων στο Πρότυπο** από την Επιτροπή Αναθεώρησης και **έγκριση της νέας έκδοσής του** από τον φορέα με απόφαση του ανώτατου διοικητικού οργάνου του.
- ✓ **Ενημέρωση από το φορέα για τις αλλαγές και την ανάγκη τροποποίησης των συστημάτων διαχείρισης των επιχειρήσεων** που έχουν σε ισχύ τη βεβαίωση συμμόρφωσης με το πρότυπο της "Καφέ Αρκούδας", δίνοντας ένα ικανό χρονικό διάστημα προσαρμογής, ανάλογα με το βαθμό αλλαγών που επιφέρει η αναθεώρηση.

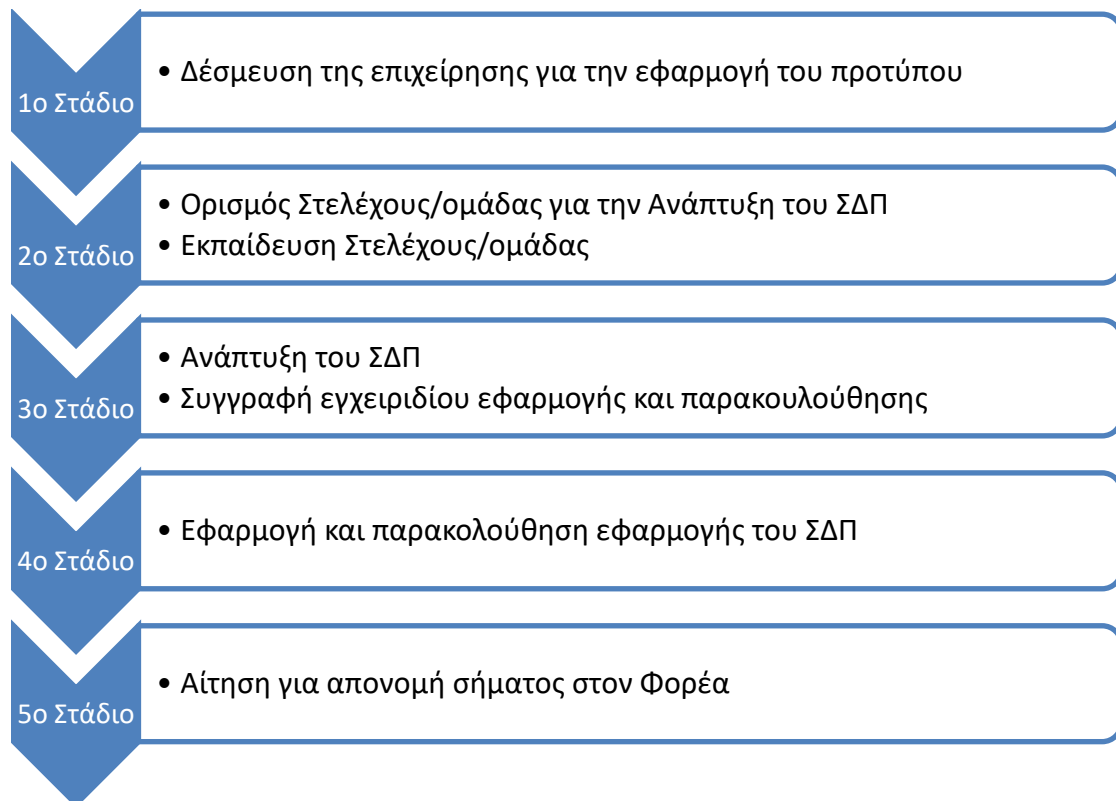
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

Η διαδικασία λήψης του Τοπικού Σήματος «Καφέ αρκούδας» από μια επιχείρηση περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

1. Εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ) από την ενδιαφερόμενη επιχείρηση
2. Αποστολή αίτησης απονομής στο φορέα διαχείρισης του Προτύπου.
3. Υπογραφή σύμβασης για την ένταξη στο τοπικό σήμα ποιότητας της επιχείρησης με το φορέα διαχείρισης.
4. Επιθεώρησης συμμόρφωσης της επιχείρησης με την Α' ομάδα απαιτήσεων του προτύπου.
5. Επιθεώρηση με στόχο τον έλεγχο συμμόρφωσης με τις υπόλοιπες ομάδες απαιτήσεων του προτύπου.
6. Έκδοση Βεβαίωσης Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Τοπικού Πρότυπου «Καφέ Αρκούδας» και απονομή του Σήματος.

1. *Εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ) «Καφέ Αρκούδας»*

Η εγκατάσταση - ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση ενός Συστήματος Διαχείρισης που ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου της καφέ αρκούδας από μια επιχείρηση, πρέπει να περιλαμβάνει τα στάδια που παρουσιάζονται στο κάτωθι Σχήμα.



Εικόνα 4: Στάδια Εγκατάστασης Συστήματος Διαχείρισης Προτύπου (ΣΔΠ) «Καφέ Αρκούδας»

Κάθε επιχείρηση πριν από την εγκατάσταση του ΣΔΠ πρέπει να έρθει σε επικοινωνία με τον φορέα του προτύπου για την παραλαβή του σχετικού πληροφοριακού υλικού ώστε να μπορέσει να αναπτύξει το ΣΔ σύμφωνα με αυτό.

Κάθε στάδιο περιλαμβάνει ενέργειες οι οποίες αφορούν στα παρακάτω:

1^ο ΣΤΑΔΙΟ: Διατύπωση της δέσμευσης της διοίκησής της για την παραγωγή προϊόντων ή υπηρεσιών με κριτήρια φιλικά προς την καφέ αρκούδα όπως ορίζονται στο πρότυπο.

2^ο ΣΤΑΔΙΟ: Ορισμός στελέχους ή Ομάδας στελεχών με καθορισμένες αρμοδιότητες για την ανάπτυξη του ΣΔΠ και εκπαίδευση του στελέχους ή Ομάδας, στην υλοποίηση του προτύπου της «Καφέ Αρκούδας».

3^ο ΣΤΑΔΙΟ: Ανάπτυξη του ΣΔΠ και Εγχειριδίου εφαρμογής και παρακολούθησής του από την Ομάδα. Είναι δυνατό, εφ' όσον κριθεί σκόπιμο από την επιχείρηση, το ΣΔΠ να αναπτυχθεί από εξωτερικό Σύμβουλο (ανάθεση σε εξειδικευμένη επιχείρηση) σε συνεργασία με την Ομάδα. Επιπλέον, δημιουργία/συγγραφή αναλυτικότερων Οδηγιών Εφαρμογής και παρακολούθησης (τεχνικών λεπτομερειών τον τρόπο εκτέλεσης μιας συγκεκριμένης εργασίας) όπου κρίνεται σκόπιμο.

4^ο ΣΤΑΔΙΟ: Εφαρμογή και παρακολούθηση εφαρμογής του ΣΔΠ προκειμένου να εντοπισθούν τυχόν δυσλειτουργίες και να διορθωθούν.

5^ο ΣΤΑΔΙΟ: Αίτηση στο Φορέα του προτύπου για επιθεώρηση του ΣΔΠ (εφόσον αποφασιστεί από τη Διοίκηση της επιχείρησης) και την απονομή του Σήματος.

2. Αποστολή αίτησης στο φορέα διαχείρισης του σήματος

Κάθε επιχείρηση που θέλει να λάβει το Τοπικό Σήμα αποστέλλει συμπληρωμένη την αίτηση του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ στο Φορέα, η οποία συνοδεύεται από όλα τα έγγραφα που αποδεικνύουν τη νόμιμη λειτουργία της και το έντυπο αξιολόγησης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ.

Το αίτημα εξετάζεται από το τμήμα επιθεωρήσεων και σε περίπτωση αποδοχής της, η επιχείρηση καλείται να υπογράψει τη σύμβαση με το Φορέα διαχείρισης του Προτύπου και να προετοιμαστεί για την επιθεώρηση. Όταν είναι έτοιμη πρέπει να έρθει σε συνεννόηση με το φορέα ώστε να οριστεί μέρα και ώρα επιθεώρησης.

3. Υπογραφή σύμβασης της επιχείρησης με το φορέα διαχείρισης για την λήψη του Σήματος

Μετά την αποδοχή της αίτησης, ο φορέας καλεί την επιχείρηση να υπογράψει τη σύμβαση του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ώστε να λάβει γνώση για τις υποχρεώσεις της κατά τη διαδικασία επιθεωρήσεων και για τη συμμόρφωσή της με τις απαιτήσεις του Τοπικού Σήματος της καφέ αρκούδας.

Πιο συγκεκριμένα, οποιαδήποτε επιχείρηση θέλει να προχωρήσει στην ανάπτυξη και εφαρμογή συστήματος διαχείρισης του Προτύπου για την Καφέ Αρκούδα πρέπει να

υπογράψει ένα συμφωνητικό με το οποίο θα αποδέχεται τους όρους απονομής του σήματος "Καφέ Αρκούδας", θα δέχεται χωρίς αντιρρήσεις επιθεωρήσεις επιτήρησης εφαρμογής των απαιτήσεών του, θα υποχρεώνεται να συμμετέχει στις δράσεις που αφορούν σε ενημερωτικές ημερίδες και σεμινάρια, καθώς επίσης θα αποδέχεται την αφαίρεση του σήματος όταν αποδειχθεί ότι δεν τηρεί τις απαιτούμενες προδιαγραφές.

4. Έλεγχος συμμόρφωσης με την 1^η κατηγορία της Α' ομάδα απαιτήσεων

Πρώτο στάδιο: Για την απονομή του σήματος είναι η αποστολή αίτησης, μαζί με τα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση της επιχείρησης με τις απαιτήσεις της 1^{ης} κατηγορίας «Βασικές απαιτήσεις για την αποδοχή της αίτησης απονομής του σήματος» της Α' ομάδας, καθώς όπως ήδη αναφέρθηκε κάθε επιχείρηση που δε λειτουργεί νόμιμα, δεν έχει λάβει δέσμευση για την εφαρμογή του συστήματος ή βρίσκεται εκτός των γεωγραφικών ορίων του Δήμου Φλώρινας και Αμυνταίου δεν μπορεί να λάβει το Σήμα. Σε περίπτωση που λείπει κάποιο από τα απαραίτητα έγγραφα/άδειες, η επιχείρηση καλείται να την προσκομίσει σε διάστημα έως ένα μήνα από την ενημέρωσή της.

Μετά τον έλεγχο των δικαιολογητικών που αποστέλλονται μαζί με την αίτηση από τον αρμόδιο επιθεωρητή, ο Φορέας ενημερώνει την επιχείρηση για την υπογραφή της Σύμβασης και την συνέχιση της επιθεώρησης εφαρμογής των υπολοίπων απαιτήσεων. Διαδικασία επιθεώρησης

Δεύτερο στάδιο: Μετά την ανάπτυξη και εφαρμογή του ΣΔΠ και με την προϋπόθεση ότι η επιχείρηση καλύπτει την α' κατηγορία των βασικών απαιτήσεων και έχει υπογράψει τη σχετική σύμβαση, καλείται ο Φορέας διαχείρισης του Σήματος να διαπιστώσει την ορθή ανάπτυξη και εφαρμογή του ΣΔΠ. Ο Φορέας, Διοικητικό τμήμα, επικοινωνεί με την επιχείρηση για να καθορίσει την ημερομηνία ελέγχου. Ο επιθεωρητής ελέγχει επί τόπου τη συμμόρφωση της επιχείρησης με τις απαιτήσεις των δύο υπόλοιπων ομάδων κριτηρίων του προτύπου, προκειμένου να της χορηγήσει το Σήμα της Καφέ Αρκούδας.

Η διαδικασία επιθεώρησης της επιχείρησης που θα αιτηθεί να λάβει το Σήμα, θα υλοποιηθεί από τον επιθεωρητή που θα ορίσει, με βάση τα κριτήρια ορισμού επιθεωρητή, η Επιτροπή Απονομής. Η επιθεώρηση πραγματοποιείται σε χρόνο και τόπο κατά τον οποίο η επιχείρηση λειτουργεί κανονικά και σε περίπτωση που λειτουργεί εποχιακά, θα πρέπει να καθορίζεται η ημερομηνία ελέγχου σε περίοδο κανονικής λειτουργίας.

Οι απαραίτητες απαιτήσεις συμμόρφωσης αναγράφονται στα φύλλα των ΕΝΤΥΠΩΝ-3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ και στις οδηγίες συμμόρφωσης του Κεφαλαίου **E** και εξετάζονται από τον επιθεωρητή κατά τον έλεγχο συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση που η επιχείρηση δεν συμμορφώνεται με τα κριτήρια του επιπέδου για το οποίο έχει κάνει αίτηση απονομής, της δίδεται διορία ενός μηνός για να κάνει διορθωτικές ενέργειες. Στο τέλος της διορίας, ο επιθεωρητής κάνει το τελικό έλεγχο συμμόρφωσης και παραδίδει στην επιχείρηση αντίγραφο της έκθεσης επιθεώρησης. Η έκθεση επιθεώρησης υπογράφεται και από τα δύο μέρη, επιχείρηση και επιθεωρητή.



Στη συνέχεια, η έκθεση προωθείται από τον επιθεωρητή στην Επιτροπή Απονομής για έλεγχο και τελική έγκριση. Η επιτροπή συντάσσει σχετική εισήγηση απονομής ή μη του Σήματος στην επιχείρηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο του Φορέα, ο οποίος αποφασίζει σχετικά.

Όλα τα έγγραφα των επιθεωρήσεων τηρούνται ηλεκτρονικά σε βάση δεδομένων του Φορέα διαχείρισης του Προτύπου. Τα στοιχεία είναι εμπιστευτικά και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους.

Επιπλέον, επιθεωρήσεις επιτήρησης θα πραγματοποιούνται μια φορά το έτος, κατόπιν συνεννόησης με την επιχείρηση, για να εξασφαλιστεί ότι η επιχείρηση συνεχίζει και τηρεί τις προδιαγραφές.

Τέλος, κάθε επιχείρηση έχει δυνατότητα μετάβασης σε ανώτερη κατηγορία σήματος πριν τη λήξη της τριετίας, σε περίπτωση που το αιτηθεί σχετικά, οπότε αποστέλλει νέα αίτηση και ακολουθείται η ίδια διαδικασία από την αρχή.

5. Απονομή Βεβαίωσης Συμμόρφωσης και Σήματος Καφέ Αρκούδας

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιθεώρησης και την απόφαση απονομής του διοικητικού οργάνου το Φορέα, εκδίδεται η βεβαίωση συμμόρφωσης και απονέμεται το Σήμα «Καφέ αρκούδας» στην επιχείρηση, η οποία έχει διάρκεια τριών ετών. Μετά τη λήξη της διάρκειας ισχύος της Βεβαίωσης, η Επιχείρηση θα πρέπει να επανυποβάλει την αίτηση απονομής για να διατηρήσει το Σήμα ή, αν το επιθυμεί, να αιτηθεί να υπαχθεί και σε ανώτερο επίπεδο σήμανσης.

Το Τοπικό Σήμα "**Καφέ Αρκούδας**" ή/και η Βεβαίωση, ανάλογα με την περίπτωση, μπορεί να εμφανίζονται στην ετικέτα των προϊόντων και σε σημεία πώλησης τους καθώς και στις εγκαταστάσεις των επιχειρήσεων και σε κάθε μέσο προώθησης χρησιμοποιεί η επιχείρηση (Τιμολόγια, τιμοκατάλογοι, διαφημιστικά φυλλάδια, ιστοσελίδα, επιστολόχαρτο κλπ.) ώστε να χρησιμοποιείται για λόγους προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών τους. Το Σήμα **δεν μεταβιβάζεται και δεν παραχωρείται**.

Η επιχείρηση είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου κατά τη διάρκεια ισχύος της βεβαίωσης συμμόρφωσης και στην αποδοχή υλοποίησης των επιθεωρήσεων επιτήρησης που πραγματοποιούνται από τον φορέα. Είναι επίσης υπεύθυνη για την ενημέρωση του φορέα για τυχόν αλλαγή στην έδρα της, στο αντικείμενο δραστηριότητας και σε όσα στοιχεία (πχ. ανανέωση αδειών, εγκατάσταση και διαθεσιμότητα εξοπλισμό) κρίνονται κρίσιμα για τη συμμόρφωση με το πρότυπο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε: ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ

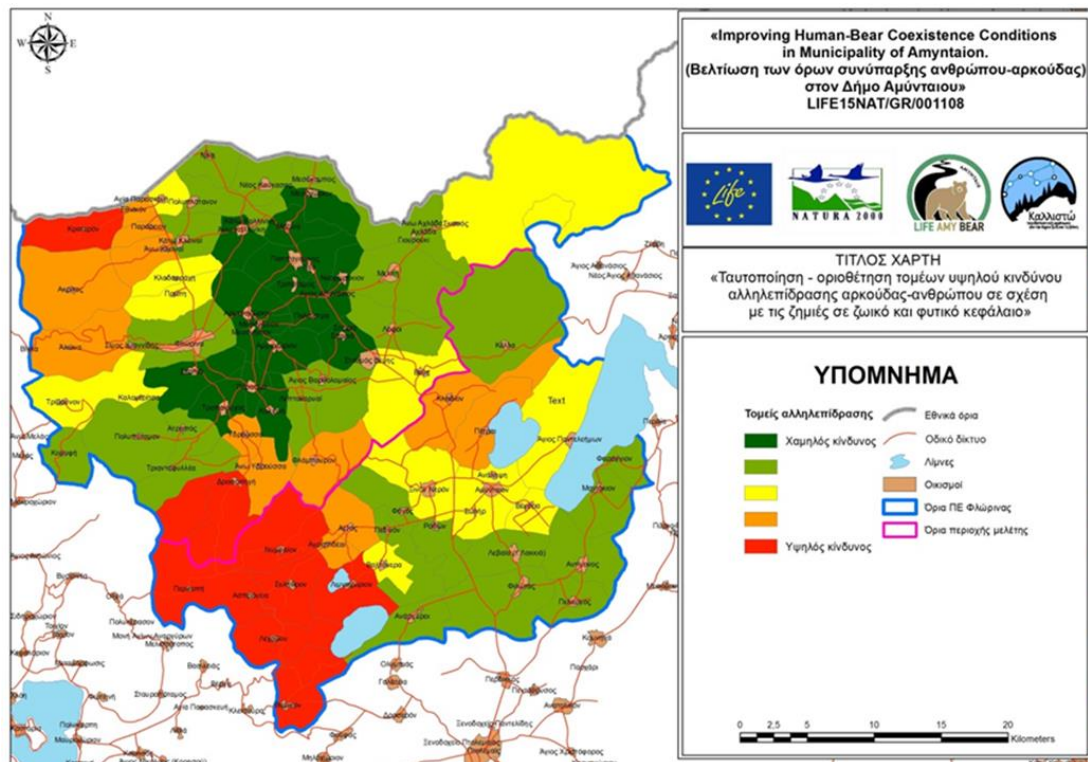
Οι απαιτήσεις του προτύπου, όπως αναφέρονται στο κεφάλαιο Α της παρούσας μελέτης, δεν είναι απαραίτητο να πληρούνται από όλα τα είδη των επιχειρήσεων που επιθυμούν να πιστοποιηθούν. Ο αριθμός και το είδος των απαιτήσεων που πρέπει να πληρούνται διαφοροποιείται ανάλογα με το είδος της επιχείρησης. Επιπλέον, υπάρχει και διαφοροποίηση ανάλογα με τη χωροθέτηση της επιχείρησης στις δυο ζώνες αλληλεπίδρασης ανθρώπου - αρκούδας. Στη συνέχεια δίδονται οδηγίες ελέγχου της συμμόρφωσης ανά ομάδα κριτηρίου και είδος επιχείρησης.

1. Α΄ ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Κάθε επιχείρηση που θέλει να εφαρμόσει το παρόν πρότυπο και να προχωρήσει η διαδικασία επιθεώρησης, θα πρέπει να συμμορφώνεται απαραίτητα με όλες τις απαιτήσεις της Α΄ ομάδας. Σε περίπτωση που δε συμμορφώνεται με αυτές, δίνεται διορία ενός μηνός στην επιχείρηση να συμμορφωθεί με τα κριτήρια. Αν παρέλθει η διορία συμμόρφωσης χωρίς αποτέλεσμα τότε η επιθεώρηση διακόπτεται οριστικά.

1. Βασικές απαιτήσεις για την αποδοχή της αίτησης απονομής του σήματος

1.1. Η επιχείρηση είναι εντός της περιοχής του έργου;



Χάρτης 1: Ζώνες αλληλεπίδρασης ανθρώπου και καφέ αρκούδας στην Π.Ε. Φλώρινας

Κατά την πιλοτική εφαρμογή πιστοποίησης, οι επιχειρήσεις που θέλουν να πιστοποιηθούν θα πρέπει να λειτουργούν εντός των γεωγραφικών ορίων του Δήμου Αμυνταίου και Φλώρινας. Επιπλέον, γίνεται διαχωρισμός της περιοχής εφαρμογής σε



δύο ζώνες αλληλεπίδρασης, σημαντικής και κατώτερης της σημαντικής, αυτές που υπάρχει σημαντική πιθανότητα εμφάνισης αρκούδας και τις υπόλοιπες περιοχές. Οι περιοχές σημαντικής αλληλεπίδρασης είναι αυτές που σημειώνονται με κόκκινο, πορτοκαλί και κίτρινο χρώμα στον παραπάνω χάρτη. Ο διαχωρισμός αυτός είναι απαραίτητος για τον έλεγχο συμμόρφωσης με την Γ' ομάδα απαιτήσεων, καθώς επιχειρήσεις που βρίσκονται εντός ή εκτός της ζώνης σημαντικής αλληλεπίδρασης αντιμετωπίζονται διαφορετικά κατά την διαδικασία απονομής του Σήματος.

Κάθε επιχείρηση που κάνει αίτηση θα πρέπει στην αίτηση να αναφέρει τις συντεταγμένες του οικοπέδου που είναι εγκατεστημένη η δραστηριότητα για την οποία θέλει να λάβει το Τοπικό Σήμα Καφέ αρκούδας, ώστε να είναι δυνατή η κατηγοριοποίησή της στις δύο προαναφερθείσες ζώνες αλληλεπίδρασης με την καφέ αρκούδα.

1.2. Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη νομοθεσία;

Θα πρέπει να είναι σε ισχύ ή να έχει γίνει αίτηση για ανανέωση άδεια λειτουργίας/γνωστοποίηση λειτουργίας/έγκριση λειτουργίας καθώς και κάθε άλλη άδεια είναι απαραίτητη για τη λειτουργία της επιχείρησης με βάση τη νομοθεσία (πχ. Άδεια πυρασφάλειας, Έγκριση περιβαλλοντικών όρων ή υπαγωγή σε Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις, άδεια χρήσης νερού κλπ.). Όλες οι άδειες για τη νόμιμη λειτουργία της επιχείρησης πρέπει να φυλάσσονται σε ενιαίο φάκελο, ενώ θα πρέπει να υπάρχει και πίνακας περιεχομένων με το είδος και την ημερομηνία λήξης ισχύος της άδειας. Επιπλέον προαιρετικά, θα πρέπει να υπάρχει φάκελος με τη νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της επιχείρησης. Οι άδειες αποστέλλονται ηλεκτρονικά μαζί με την αίτηση στον Φορέα Διαχείρισης του προτύπου ώστε ο έλεγχος να γίνει από τον αρμόδιο επιθεωρητή χωρίς να είναι απαραίτητη η παρουσία του στην επιχείρηση.

1.3. Υπάρχει δήλωση από τη Διοίκηση/ιδιοκτησία της επιχείρησης για τη δέσμευση της στην εφαρμογή του προτύπου;

Τέλος, θα πρέπει η επιχείρηση να δηλώνει ξεκάθαρα τη δέσμευσή της να εφαρμόσει στη διαδικασία παραγωγής της τις απαιτήσεις του προτύπου. Η δέσμευση αποδεικνύεται είτε με απόφαση του Διοικητικού συμβουλίου της επιχείρησης, αν υφίσταται, είτε με έγγραφη δέσμευση του νόμιμου εκπροσώπου της.

2. Εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης Προτύπου «Καφέ Αρκούδας».

2.1. Έχει οριστεί στέλεχος ή Ομάδα στελεχών με καθορισμένες αρμοδιότητες για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ;

Όπως σε κάθε εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης διαφόρων προτύπων, έτσι και για το σύστημα διαχείρισης του προτύπου της καφέ αρκούδας, απαιτείται ο καθορισμός αρμοδιοτήτων για εγκατάσταση, εφαρμογή και παρακολούθηση της εφαρμογής του και των αντίστοιχων στελεχών ή στελεχούς της επιχείρησης που θα αναλάβουν τις αρμοδιότητες αυτές. Απαιτείται απόφαση ανάθεσης δραστηριοτήτων από το αρμόδιο όργανο/άτομο διοίκησης της επιχείρησης, που να ορίζει τον Υπεύθυνο του Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΥΣΔΠ).

2.2. Υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες (εγχειρίδιο) για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ;

Ο ΥΣΔΠ με βάσει τις παρούσες οδηγίες και την υποστήριξη του φορέα ή εξωτερικού συμβούλου πρέπει να αναπτύξει το εγχειρίδιο ανάπτυξης, εφαρμογής και παρακολούθησης του συστήματος, το οποίο θα περιλαμβάνει τις διαδικασίες που είναι απαραίτητες για την εφαρμογή και παρακολούθηση της εφαρμογής των απαιτήσεων και όλα τα υποστηρικτικά έντυπα και άλλο υποστηρικτικό υλικό (πχ. Εγχειρίδια οδηγιών καλής λειτουργίας και συντήρησης ηλεκτροφόρων περιφράξεων, οδηγία αντιμετώπισης δηλητηρίασης σκύλων, αποθήκευση οργανικών αποβλήτων και πρόγραμμα αποκομιδής κλπ.).

2.3. Γίνεται ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις απαιτήσεις του προτύπου και τις διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικού με αρκούδα;

Ο ΥΣΔΠ θα πρέπει να ενημερώσει το προσωπικό της επιχείρησης, αν υπάρχει, για το σύστημα διαχείρισης του προτύπου για την καφέ αρκούδα καθώς και για τις υποχρεώσεις που απορρέουν για όλους συνολικά και για τον καθένα ξεχωριστά ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι εφαρμογής του. Επιπλέον, θα πρέπει να ενημερωθεί ο ίδιος και να ενημερώσει για τις ενέργειες που πρέπει να λάβουν χώρα και τον τρόπο αντίδρασης σε περίπτωση εμφάνισης αρκούδας στην επιχείρηση, με βάση της οδηγίες που παρέχει ο Φορέας Διαχείρισης του προτύπου.

2.4. Κάνει ορθή χρήση του λογοτύπου του σήματος της καφέ αρκούδας (μετά την αρχική πιστοποίηση);

Η απαίτηση αυτή αφορά στην παρουσία της Βεβαίωσης συμμόρφωσης και του λογότυπου/ Σήματος της καφέ αρκούδας στην επιχείρηση, μετά από τη χορήγηση του Σήματος καθώς και στην εφαρμογή των όρων χρήσης που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμφασης που υπογράφει η επιχείρηση με τον Φορέα Διαχείρισης μετά την απονομή του Σήματος. Επιπλέον, η ύπαρξη οποιουδήποτε άλλου στοιχείου υποδηλώνει στον επισκέπτη της επιχείρησης τη συμβολή της στην αρμονική συμβίωση ανθρώπου αρκούδας, είναι επιθυμητή.

2. Β' ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. Συνεργασία με άλλες τοπικές επιχειρήσεις

1.1 Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία)

Με στόχο την προώθηση της συνεργασίας μεταξύ των τοπικών επιχειρήσεων των δύο Δήμων, απαιτείται κάθε επιχείρηση που υποβάλει αίτηση να συνεργάζεται με τουλάχιστον μία επιχείρηση με έδρα ή υποκατάστημα στην περιοχή. Η συνεργασία μπορεί να είναι οποιαδήποτε μορφής, πχ. η επιχείρηση μπορεί να έχει ως πελάτη ή προμηθευτή μια άλλη τοπική επιχείρηση. Η συνεργασία αποδεικνύεται με την ύπαρξη σχετικών τιμολογίων της τοπικής επιχείρησης στα αρχεία της επιθεωρούμενης επιχείρησης ή συμβάσεων συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων.

1.2 Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία)

Η συγκεκριμένη απαίτηση έχει ως στόχο την προώθηση της εφαρμογής του Τοπικού σήματος «Καφέ Αρκούδας» από όσο το δυνατό περισσότερες τοπικές επιχειρήσεις και γι αυτό έχει συμπεριληφθεί στο πρότυπο και αποδεικνύεται με τον ίδιο τρόπο με την προηγούμενη απαίτηση. Η απαίτηση αυτή θα έχει εφαρμογή μετά τον 3^ο χρόνο εφαρμογής του προτύπου και με την προϋπόθεση να έχουν λάβει το Σήμα τουλάχιστον πενήντα (50) Τοπικές επιχειρήσεις.

2. Δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης για την αρμονική συμβίωση ανθρώπου - Αρκούδας

2.1 Συμμετείχε σε ενημερωτικές/εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - Αρκούδας;

Εκπρόσωπος της επιχείρησης θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον μία βεβαίωση συμμετοχής στις διάφορες εκδηλώσεις ενημέρωσης που έλαβαν ή θα λάβουν χώρα κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου LIFE AMYBEAR και θα υλοποιούνται στο μέλλον από το Φορέα διαχείρισης, ώστε να ενημερωθεί για τα διαθέσιμα αποτρεπτικά μέσα που είναι κατάλληλα για τη δική της δραστηριότητα και να τα εφαρμόσει με ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο. Επίσης, θα πρέπει να έχει ενημερωθεί πως πρέπει να ενεργήσει στην περίπτωση που εμφανιστεί αρκούδα, ακόμα και αν έχει εγκαταστήσει αποτρεπτικά μέσα.

2.2 Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;

Κάθε επιχείρηση που κάνει αίτηση να λάβει το Σήμα, θα λαμβάνει τα έντυπα που έχουν εκδοθεί στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR από τον αρμόδιο φορέα. Τα έντυπα αυτά αφορούν στα παρακάτω ειδικά θέματα που έχουν σχέση με τη συμβίωση ανθρώπου-αρκούδας:

- Γενικές συμβουλές για τον περιορισμό της προσέλκυσης αρκούδας σε επιχειρήσεις και οικισμούς, συμβουλές προς οδηγούς για την αποφυγή τροχαίων ατυχημάτων και κυνηγούς για τον χειρισμό περιστατικού με αρκούδα
- Αιτίες προσέλκυσης, αποτρεπτικά μέσα (σκύλοι φύλαξης, ηλεκτροφόρες περιφράξεις), Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης για ηλεκτροφόρες περιφράξεις και αποζημιώσεις ΕΛΓΑ σε περίπτωση καταστροφών από μεγάλα σαρκοφάγα ζώα.
- Ειδικό φυλλάδιο με συμβουλές οδήγησης και ενέργειες σε περίπτωση τροχαίου με αρκούδα
- Ειδικό φυλλάδιο πρώτων βοηθειών σε περίπτωση δηλητηρίασης σκύλων φύλαξης από φυτοφάρμακο ή ποντικοφάρμακο

Το υλικό αυτό θα πρέπει να είναι διαθέσιμο σε ειδική προθήκη σε εμφανή σημεία της επιχείρησης ώστε να έχουν πρόσβαση όλοι οι επισκέπτες της.

Πλέον του υλικού αυτού θα μπορεί κάθε επιχείρηση να διαθέτει επιπλέον υλικό ενημέρωσης αρκεί να εγκριθεί από τον φορέα.

Τέλος, θα πρέπει να αναρτά στην ιστοσελίδα της, αν διαθέτει, το συγκεκριμένο υλικό, το οποίο θα της παραχωρηθεί σε ηλεκτρονική μορφή μαζί με το λογότυπο του Σήματος που θα λάβει.

2.3 Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;

Ειδικά για τουριστικές επιχειρήσεις (ξενοδοχεία, καταλύματα, εστιατόρια και ταβέρνες) της περιοχής θα πρέπει να διαθέτουν ειδική προθήκη, εφοδιασμένη με πληροφοριακά έντυπα για τον τουρισμό στην περιοχή, έντυπα για το φυσικό περιβάλλον και τα τοπικά προϊόντα κ.ο.κ., στην ελληνική και σε άλλες γλώσσες, ανάλογα με την προέλευση των τουριστών.

Επίσης, οι επιχειρηματίες ή/και το προσωπικό της επιχείρησης θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν πληροφορίες στους επισκέπτες για άλλους χώρους που μπορούν να επισκεφθούν.

2.4 Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης που οργανώνει ο Φορέας Διαχείρισης;

Η επιχείρηση θα πρέπει να συμμετέχει στο δίκτυο που θα αναπτυχθεί από το φορέα πιστοποίησης κατά τη διάρκεια της επόμενης περιόδου.

3. Εφαρμογή πολιτικής περιβαλλοντικής διαχείρισης από την επιχείρηση

3.1 Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;

Αν η επιχείρηση διαθέτει πιστοποίηση περιβαλλοντικής διαχείρισης εν ισχύ, σύμφωνα με κάποιο περιβαλλοντικό πρότυπο (ISO 14001, EMAS, ECOLABEL κλπ.), τότε θεωρείται ότι η επιχείρηση εφαρμόζει πολιτική περιβαλλοντικής διαχείρισης και ότι συμμορφώνεται με όλες τις παρακάτω απαιτήσεις. Ο έλεγχος συμμόρφωσης με τη συγκεκριμένη ομάδα απαιτήσεων σταματά και θεωρείται ότι συμμορφώνεται και με τις τέσσερις επόμενες απαιτήσεις.

3.2 Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;

Σε περίπτωση που η επιχείρηση υποχρεούται βάση του νόμου στην έκδοση περιβαλλοντικής αδειοδότησης, θα πρέπει να εφαρμόζει τους περιβαλλοντικούς όρους και τις δεσμεύσεις που αναφέρονται στην περιβαλλοντική αδειοδότηση που έχει λάβει. Δηλαδή να μεριμνά για την ασφαλή διαχείριση υγρών και στερεών αποβλήτων που παράγονται από τη δραστηριότητα της επιχείρησης και για τον περιορισμό του θορύβου και των αέριων εκπομπών στα όρια που αναγράφει η άδεια.

Επιπλέον, θα πρέπει υποχρεωτικά ο χώρος της επιχείρησης, αλλά και ο περιβάλλον χώρος, να διατηρείται καθαρός.

3.3 Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής των αστικών στερεών αποβλήτων που παράγει, αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;

Για τα στερεά απόβλητά της που προσομοιάζουν με αυτά των ΑΣΑ θα πρέπει να φροντίζει να διατίθενται στο σύστημα συλλογής που λειτουργεί ο Δήμος, δηλ. να διαχωρίζει τα ΑΣΑ στα ρεύματα συλλογής που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος (Πχ.

οργανικά, απόβλητα συσκευασίας και χαρτόνια – χαρτιά κλπ) και να παραδίδει τα ειδικά απόβλητά της στα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης που λειτουργούν στο Δήμο (Ελαστικά, Λιπαντικά, Ηλεκτρικές Στήλες και Συσσωρευτές, ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός κλπ.)

3.4 Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων κλπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων

Για τα υπόλοιπα στερεά απόβλητα η επιχείρηση θα πρέπει να μεριμνά για τη διάθεσή τους σε συστήματα αδειοδοτημένα συλλογικά ή ατομικά συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης απόβλητων (φορητές στήλες (μπαταρίες), τους συσσωρευτές, τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, τα μεταχειρισμένα ελαστικά, τα απόβλητα λιπαντικών ελαίων, τα Οχήματα και τα απόβλητα των εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων). Συνήθως, οι Δήμοι υπογράφουν συμβάσεις με κάποια από τα συστήματα αυτά ή τα ίδια τα συστήματα εγκαθιστούν σημεία συλλογής στα οποία οι παραγωγοί αποβλήτων μπορούν να εναποθέτουν τα απόβλητά τους. Επιπλέον, για τα ελαστικά οχημάτων και τα λιπαντικά έλαια αυτοκινήτων και τα αντίστοιχα συνεργεία υπογράφουν συμβάσεις με τα συστήματα αυτά. Ακόμα, η επιχείρηση θα πρέπει να ενημερώνει το Δήμο για τη συλλογή ογκωδών αντικειμένων σε περίπτωση που θέλει να γίνει συλλογή αυτών.

3.5 Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;

Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λαμβάνουν μέριμνα για την μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος και να καταγράφουν και παρακολουθούν τις ποσότητες πόρων που καταναλώνουν (πχ ενέργεια, νερό, λιπάσματα και φυτοφάρμακα, χαρτί, προϊόντα συσκευασίας κλπ.) ώστε να έχουν τη δυνατότητα να βελτιώνουν την κατανάλωση, είτε με απλές ενέργειες εξοικονόμησης, είτε εφαρμόζοντας ειδικές τεχνικές λύσεις.

3.6 Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;

Με βάση τις καταγραφές τους, θα λαμβάνουν μέριμνα για τη μείωση του ενεργειακού τους αποτυπώματος με εγκατάσταση λέβητα υψηλής ενεργειακής απόδοσης, χρήση ηλιακών συλλεκτών, κατάργηση λαμπτήρων πυρακτώσεως και αντικατάστασή των παλιών λαμπτήρων με νέους λαμπτήρες φθορισμού / LED, αντικατάσταση των ηλεκτρικών συσκευών με νέες υψηλότερης ενεργειακής απόδοσης (υψηλότερης ενεργειακής κλάσης), αντικατάσταση συμβατικών πετρελαιοκίνητων οχημάτων με νέα χαμηλών εκπομπών ρύπων, περιορισμός ρύπων από μετακινήσεις μέσω οικολογικής οδήγησης, καλής και σωστής συντήρησης των οχημάτων, εξορθολογισμός των δρομολογίων – βέλτιστων διαδρομών, ομαδοποίηση παραγγελιών για πλήρεις φορτώσεις, συχνή αλλαγή φίλτρων αέρα και ελέγχου της πίεσης των ελαστικών.

Επιπλέον, οι επιχειρήσεις θα πρέπει να εφαρμόζουν πολιτικές εξοικονόμησης νερού και να παρακολουθούν τις καταναλώσεις μέσω των λογαριασμών νερού. Η εξοικονόμηση μπορεί να επιτευχθεί μέσω πολιτικών ανακύκλωσης/επανάχρησης νερού, ελέγχου διαρροών, τοποθέτησης φωτοκύτταρων στους χώρους υγιεινής, ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης πελατών – επισκεπτών.

Πλέον της άμεσης κατανάλωσης φυσικών πόρων οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λαμβάνουν μέριμνα και για την μείωση της χρήσης άμεσων παραγώγων που προέρχονται από φυσικούς πόρους. Πρόκειται κυρίως για χαρτί (χαρτί εκτυπωτή, μπλοκ σημειώσεων), χαρτόνια που χρησιμοποιούνται στη συσκευασία και ξύλινες παλέτες για τη μεταφορά των προϊόντων.

Τέλος, επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη γεωργία θα πρέπει να λαμβάνουν μέριμνα για την ορθολογική χρήση λιπασμάτων και φυτοπροστατευτικών. Σε αυτή την περίπτωση, η συμμετοχή της επιχείρησης σε καθεστώς ολοκληρωμένης γεωργίας και η κατοχή πιστοποιητικού AGRO διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τη συγκεκριμένη απαίτηση.

3. Γ' ΟΜΑΔΑ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ: ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΑΠΟΤΡΕΠΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΑΡΚΟΥΔΑΣ

3.1. Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περίφραξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;

Η επιχείρηση θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλη ηλεκτροφόρα περίφραξη αντίστοιχη με τις προδιαγραφές που έχουν οριστεί στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR. Θα πρέπει να φροντίζει για την ορθή λειτουργία της και να έχει καθορίσει ένα πρόγραμμα συντήρησης και παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας της (σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή). Εναλλακτικά, θα πρέπει η περίφραξη της να είναι τέτοια ώστε να μη μπορεί να παραβιαστεί από αρκούδα και να αποτρέπει την είσοδό της στο χώρο της επιχείρησης.

3.2 Υπάρχει συνεχής παρουσία βοσκού ή/και σκύλων φύλαξης κοπαδιού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;

Ο Ελληνικός Ποιμενικός είναι το κατάλληλο είδος σκύλου στην ελληνική ύπαιθρο για τη φύλαξη των κοπαδιών, αρκεί να τηρούνται οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στο αντίστοιχο έντυπο του έργου LIFE AMYBEAR. Η παρουσία σκύλων μπορεί ακόμα και να αντικαταστήσει την εγκατάσταση των ηλεκτροφόρων περιφράξεων, στις περιπτώσεις κτηνοτροφικών εγκαταστάσεων.

Σημείωση: Η απαίτηση αυτή έχει εφαρμογή μόνο από της κτηνοτροφικές επιχειρήσεις. Σε κάθε άλλη περίπτωση η εφαρμογή της απαίτησης είναι προαιρετική.

3.3 Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους και συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;

Σημαντικά επεισόδια δηλητηρίασης σκύλων φύλαξης σημειώνονται στην ελληνική ύπαιθρο και για το λόγο αυτό οι ιδιοκτήτες σκύλων θα πρέπει να διαθέτουν το κυτίο πρώτων βοηθών με τα φαρμακευτικά είδη που είναι απαραίτητα για την αντιμετώπιση δηλητηρίασης από φυτοφάρμακο ή ποντικοφάρμακο. Το κυτίο διατίθεται από την περιβαλλοντική οργάνωση Καλλιστώ και η προμήθειά του έχει γίνει από το Δήμο Αμυνταίου ενώ το περιεχόμενο του θα πρέπει να ανανεώνεται σε περίπτωση χρήσης ή λήξης της ημερομηνίας δράσης του σκευάσματος από τον ιδιοκτήτη. Οδηγίες για την



αντιμετώπιση της δηλητηρίασης δίδονται στο σχετικό φυλλάδιο που βρίσκεται στο κουτί και είναι επίσης διαθέσιμο στο site του έργου LIFE AMYBEAR.

Σημείωση: Η απαίτηση αυτή έχει εφαρμογή μόνο στις κτηνοτροφικές μονάδες. Σε κάθε άλλη περίπτωση η εφαρμογή της απαίτησης είναι προαιρετική.

3.4 Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;

Κύρια αιτία προσέγγισης της αρκούδας σε οικισμούς ή/και επιχειρήσεις είναι η ανεύρεση τροφής. Για το λόγο αυτό, συχνά παρατηρείται η προσέγγισή της σε κάδους απορριμμάτων ως πιθανή πηγή οργανικών αποβλήτων τα οποία καταναλώνει. Για το λόγο αυτό θα πρέπει κάθε επιχείρηση να φροντίζει να αποθηκεύει απόβλητα τα οποία μπορεί να προσελκύσουν αρκούδες σε χώρους μη προσβάσιμους από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες και παράλληλα να φροντίζει για την αποκομιδή τους από το Δήμο σε τακτά χρονικά διαστήματα (μέγιστο τρεις μέρες).

Σημείωση: Η απαίτηση αυτή έχει εφαρμογή σε όλα τα είδη επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες εντός της ζώνης σημαντικής αλληλεπίδρασης με την αρκούδα. Σε κάθε άλλη περίπτωση η εφαρμογή της απαίτησης είναι προαιρετική.

3.5 Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;

Πέραν των προαναφερθέντων αποτρεπτικών μέσων υπάρχουν και ειδικά τεχνικά μέσα τα οποία μπορούν να απομακρύνουν την αρκούδα σε περίπτωση που αυτή προσεγγίσει μια περιοχή. Τέτοια μέσα είναι τα παρακάτω:

- Ειδικό Σκιάχτρο (Scarecrow) το οποίο έχει ενσωματωμένο ηλεκτρονικό ανιχνευτή κίνησης, που ενεργοποιεί ενσωματωμένο ειδικό σύστημα ψεκασμού νερού και απωθεί τα ζώα που ανιχνεύει
- Υπερηχητικές σειρήνες (κόρνα) (Falcon Super-sound Signal Horn) οι οποίες παράγουν ήχο με το πάτημα του αντίχειρα ενοχλητικό προς τις αρκούδες που τρέπονται σε φυγή.
- Συστήματα «Critter Gitter» με ενσωματωμένο ανιχνευτή θερμότητας ή ανιχνευτή κίνησης στα 13.5 μ (τουλάχιστον), το οποίο έχει τη δυνατότητα εκπομπής διαπεραστικών ήχων καθώς και δυνατού φωτός για την αποτροπή της αρκούδας να πλησιάσει μια περιοχή.

Σημείωση: Η απαίτηση αυτή έχει εφαρμογή σε όλες τα είδη επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες εντός της ζώνης σημαντικής αλληλεπίδρασης με την αρκούδα. Σε κάθε άλλη περίπτωση η εφαρμογή της απαίτησης είναι προαιρετική.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ: ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

1. Το Τοπικό Σήμα της «Καφέ Αρκούδας» είναι ένα προαιρετικό/εθελοντικό Σήμα για την προστασία της «Καφέ Αρκούδας» το οποίο αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR από το Συντονιστή Δικαιούχου του έργου, LEVER Σύμβουλοι Επιχειρήσεων Α.Ε., και υιοθετήθηκε από το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Φλώρινας (Φορέας Διαχείρισης). Απονέμεται σε επιχειρήσεις που εφαρμόζουν πρακτικές φιλικές προς την Αρκούδα και το Περιβάλλον, γενικότερα και δραστηριοποιούνται μέσα στα διοικητικά όρια των Δήμων Αμυνταίου και Φλώρινας, για τη Σήμανση των προϊόντων και υπηρεσιών τους.
2. Το σήμα είναι ενιαίο για όλες τις κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών και δε δύναται να παραπέμπει σε άλλα σήματα.
3. Το σήμα απονέμεται προαιρετικά σύμφωνα με τις διαδικασίες, τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στις προδιαγραφές που εκδόθηκαν στο πλαίσιο του έργου LIFE AMYBEAR και βρίσκονται αναρτημένα στο Site του έργου, www.lifeamybear.eu και του Επιμελητηρίου www.ebef.gr και δηλώνει ότι τα σημαινόμενα με αυτά προϊόντα και υπηρεσίες, πληρούν τους σκοπούς του Σήματος.
4. Το λογότυπο του σήματος παρέχεται σε ηλεκτρονική μορφή και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τις επιχειρήσεις μόνο στα προϊόντα και τις υπηρεσίες στα οποία έχει γίνει η απονομή.
5. Δεν επιτρέπεται η αλλοίωση των χρωματικών συνδυασμών και των γραφιστικών λεπτομερειών και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιαδήποτε μέγεθος αρκεί να διατηρούνται οι αναλογίες του και να είναι ευανάγνωστο.
6. Το λογότυπο μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε ταμπέλες προϊόντων, επιστολόχαρτα, τιμολόγια, τιμοκαταλόγους, επαγγελματικές κάρτες, ενημερωτικά φυλλάδια, διαφημιστικό και πληροφοριακό υλικό, ιστοσελίδα και σε πινακίδες από φυσικό υλικό εντός των επιχειρήσεων.
7. Στο κάτω μέρος του λογότυπου θα πρέπει να αναγράφεται υποχρεωτικά ο αριθμός πρωτοκόλλου απονομής του σήματος από το Επιμελητήριο στην Επιχείρηση.
8. Το κάθε είδος χρήσης του λογότυπου πρέπει να κοινοποιείται στο Φορέα Απονομής από την επιχείρηση ώστε να λάβει την τελική έγκριση χρήσης.

Το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης απονομής που υπογράφει κάθε επιχείρηση με το Εμπορικό Επιμελητήριο μετά την απονομή του σήματος.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ζ': ΕΝΤΥΠΑ ΠΡΟΤΥΠΟΥ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

Κάθε επιχείρηση που θέλει να λάβει το Τοπικό Σήμα «Καφέ Αρκούδας», θα πρέπει να συμπληρώσει και να αποστείλει στο Φορέα Διαχείρισης του Προτύπου και συγκεκριμένα στο Διοικητικό τμήμα Το ΕΝΤΥΠΟ -1: Αίτηση απονομής σήματος «Καφέ Αρκούδας» που παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.

Οι επιθεωρητές του Φορέα Διαχείρισης του προτύπου, που αναλαμβάνουν την επιθεώρηση των επιχειρήσεων που επιθυμούν να λάβουν το Σήμα "Καφέ Αρκούδας", βασίζονται στις επιθεωρήσεις τους σε έντυπα που πρέπει να συμπληρώσουν και οδηγίες που πρέπει να ακολουθήσουν.

- Το **ΕΝΤΥΠΟ-2: Παρουσιολόγιο Επιθεώρησης** όπου δηλώνονται οι παρόντες στη διαδικασία της επιθεώρησης και η αρμοδιότητα τους. Το ίδιο έντυπο χρησιμοποιείται και στις επιθεωρήσεις επιτήρησης εφαρμογής των απαιτήσεων του Προτύπου μετά την απονομή του Σήματος.
- Τα **ΕΝΤΥΠΑ - 3: Έντυπα Αξιολόγησης Επιχείρησης** που περιλαμβάνουν τις απαιτήσεις που πρέπει να καλύπτει κάθε επιχείρηση ανάλογα με το είδος της και τη θέση εγκατάστασής της και από τη στιγμή που επιθυμεί να συμμορφωθεί με το Πρότυπο "Καφέ Αρκούδας". Τα ίδια έντυπα χρησιμοποιούνται και στις επιθεωρήσεις επιτήρησης εφαρμογής των απαιτήσεων του Προτύπου μετά την απονομή του Σήματος.
- Τις **οδηγίες συμμόρφωσης** (Κεφάλαιο Ζ) με τις απαιτήσεις του Προτύπου "Καφέ Αρκούδας" που περιέχει τις ερωτήσεις που θα πρέπει να χρησιμοποιήσουν οι επιθεωρητές με σκοπό να πάρουν από τις επιχειρήσεις που επιθεωρούν τις απαραίτητες πληροφορίες για να συμπληρώσουν την Έκθεση Επιθεώρησης.
- Το **ΕΝΤΥΠΟ-4: Έκθεση επιθεώρησης** είναι το έντυπο που πρέπει να συμπληρωθεί με την ολοκλήρωση της επιθεώρησης από τους εκπροσώπους του φορέα και να καταγραφούν τα συμπεράσματα. Το ίδιο έντυπο χρησιμοποιείται και στις επιθεωρήσεις επιτήρησης εφαρμογής των απαιτήσεων του Προτύπου μετά την απονομή του Σήματος.

Εφόσον ολοκληρωθεί η διαδικασία επιθεώρησης και η επιχείρηση έχει καλύψει όλα τα απαιτούμενα σημεία έτσι ώστε να λάβει το Σήμα, θα πρέπει να υπογραφεί το **Συμφωνητικό Απονομής του Σήματος** που περιέχει δεσμευτικούς όρους για την επιχείρηση για όλο το διάστημα που διατηρεί το Σήμα και θα λάβει τη **Βεβαίωση Συμμόρφωσης** που παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΝΤΥΠΟ 1: Αίτηση Απονομής Σήματος «Καφέ Αρκούδας»

ΕΝΤΥΠΟ -1		Έκδοση 1.0	Ημερ.: 15/11/2019
ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»		Αριθ. Πρωτ.: Ημερομηνία:	
Αιτούμενο επίπεδο σήμανσης:	A'	B'	Γ'
Επωνυμία Επιχείρησης:			
ΑΦΜ και ΔΟΥ:			
Όνομα Υπεύθυνου:			
Διεύθυνση:			
Τοποθεσία:	Να αναφερθούν οι συντεταγμένες και το σύστημα συντεταγμένων ή να αποσταλεί χάρτης ή στίγμα με τη θέση της επιχείρησης		
Τηλέφωνα:			
Φαξ:			
e-mail:			
Ιστοσελίδα:			
Πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητα της επιχείρησης			
A/A	Είδος Προϊόντος/ Υπηρεσίας	Περίοδος Παραγωγής / Λειτουργίας	
1			
2			
3			
4			
5			
Συνημμένα νομιμοποιητικά έγγραφα			
1			
2			
3			
4			
5			

Ο/Η αιτών/ούσα
(υπογραφή και σφραγίδα)

ΕΝΤΥΠΟ 3: Έντυπα Επιθεώρησης Επιχείρησης

ΕΝΤΥΠΟ 3.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	V. 1.0/ 13-11-2019	
Επωνυμία Επιχείρησης		Ημερομηνία αξιολόγησης	
Οικόπεδο εγκατάστασης της επιχείρησης		(συντεταγμένες)	
Παραγωγικός τομέας επιχείρησης:		ΝΑΙ	ΟΧΙ
Σε ποιο τομέα δραστηριότητας από τους παρακάτω ανήκει;			
Πρωτογενής τομέας:			
1. Αγρότης			
2. Μελισσοκόμος			
3. Κτηνοτρόφος			
Δευτερογενής τομέας:			
(Είδος επιχείρησης)			
Τριτογενής τομέας:			
1. Εστιατόρια / ταβέρνες			
2. Καταλύματα			
3. Εμπορικό κατάστημα			
4. Άλλο			

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΦΟΡΕΑ ΠΡΟΤΥΠΟΥ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ



ΕΝΤΥΠΟ-3.1		ΟΜΑΔΑ Α': ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ		V.01/13.11.20 19
Βασικές απαιτήσεις για την αποδοχή της αίτησης απονομής του σήματος		ΣΥΜΜΟΡΦΩ ΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕ Σ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕ ΙΣ
A.1	Η επιχείρηση είναι εντός της περιοχής του έργου;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.2	Η επιχείρηση λειτουργεί νόμιμα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη νομοθεσία;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.3	Υπάρχει δήλωση από τη Διοίκηση/ιδιοκτήτη της επιχείρησης για τη δέσμευση της στην εφαρμογή του προτύπου;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Εγκατάσταση του συστήματος διαχείρισης σύμφωνα με το Πρότυπο για την καφέ αρκούδα				
A.4	Έχει οριστεί στέλεχος ή Ομάδα στελεχών με καθορισμένες αρμοδιότητες για την ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης του Προτύπου (ΣΔΠ);			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.5	Υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες για την εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.6	Γίνεται ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις απαιτήσεις του προτύπου;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.7	Γίνεται ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις διαδικασίες αντιμετώπισης περιστατικού με αρκούδα;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
A.8	Κάνει ορθή χρήση του λογοτύπου του σήματος της καφέ αρκούδας (μετά την αρχική πιστοποίηση);			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Η συμμόρφωση της επιχείρησης με όλα τα παραπάνω κριτήρια είναι υποχρεωτική				
A/A	ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ	
A/A	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ	

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΦΟΡΕΑ ΠΡΟΤΥΠΟΥ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΝΤΥΠΟ 3.2		ΟΜΑΔΑ Β': ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ		V.01/13.11.20 19
1. Προώθηση Σήματος "ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ"		ΣΥΜΜΟ ΡΦΩΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧ Ι)	ΔΙΟΡΘΩΤΙΚ ΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕ ΙΣ
B.1	Η επιχείρηση συνεργάζεται με άλλες τοπικές επιχειρήσεις (τουλάχιστον μία);			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.2	Η επιχείρηση προμηθεύεται προϊόντα από τοπικές επιχειρήσεις που έχουν λάβει το σήμα (τουλάχιστον μία);			ΔΕΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
Συμμετοχή της επιχείρησης σε δράσεις ενημέρωσης και προώθησης της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου - αρκούδας				
B.3	Συμμετείχε σε ενημερωτικές/εκπαιδευτικές εκδηλώσεις που αφορούν στην αρμονική συμβίωση Ανθρώπου - αρκούδας (τουλάχιστον μία);			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.4	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό ή/και άλλα μέσα (π.χ. ιστοσελίδα) για τους τρόπους αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου αρκούδας;			ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.5	Διαθέτει ενημερωτικό υλικό για την προώθηση του φυσικού και πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής;			ΔΕΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.6	Συμμετέχει σε δράσεις δικτύωσης με άλλες επιχειρήσεις που προωθούν την προστασία του περιβάλλοντος και την άγρια ζωή;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Εφαρμογή πολιτικής περιβαλλοντικής διαχείρισης από την επιχείρηση				
B.7	Είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με κάποιο πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης;			ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ
B.8	Διαθέτει την εκ του νόμου απαραίτητη περιβαλλοντική αδειοδότηση εν ισχύ;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.9	Διαχειρίζεται τα απόβλητα και τις οχλήσεις της παραγωγικής της διαδικασίας σύμφωνα με την περιβαλλοντική της αδειοδότηση;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.10	Εφαρμόζει σύστημα ξεχωριστής συλλογής στερεών αποβλήτων αντίστοιχου του συστήματος που έχει εγκαταστήσει ο Δήμος;			ΔΕΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΤΟΜΕΑ
B.11	Διαχείριση άλλων αποβλήτων (πχ ελαστικά, λιπαντικά έλαια, λαμπτήρες, πλαστικά θερμοκηπίων, συσκευασίες γεωργικών φαρμάκων κλπ.) σύμφωνα με το εθνικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.12	Καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
B.13	Εφαρμόζει πρακτικές εξοικονόμησης νερού, ενέργειας ή/και άλλων πόρων;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ



ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ/ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ

A/ A	ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ Α ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ
A/ A	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ Α ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΦΟΡΕΑ ΠΡΟΤΥΠΟΥ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΝΤΥΠΟ 3.3		ΟΜΑΔΑ Γ': ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΖΩΝΗΣ		V.01/13.11.2 019
1. Εγκατάσταση Υποδομών, εξοπλισμού και άλλων αποτρεπτικών μέσων αρκούδας		ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Γ.1	Η επιχείρηση χρησιμοποιεί κατάλληλες ηλεκτροφόρες περιφράξεις ή άλλη κατάλληλη περίφραξη που εμποδίζει την είσοδο της αρκούδας στην επιχείρηση;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.2	Υπάρχει συνεχής παρουσία σκύλων φύλαξης κοπαδιού ή βοσκού κατά τη διάρκεια ελεύθερης βόσκησης του κοπαδιού;			ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.3	Στην περίπτωση που διαθέτει σκύλους φύλαξης κοπαδιού, διαθέτει κυτίο πρώτων βοηθειών κατά της δηλητηρίασής τους;			ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.4	Αν διαθέτει Σκύλους φύλαξης κοπαδιού συμμετέχει στο δίκτυο ανταλλαγής τους;			ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.5	Αποθηκεύει τα οργανικά απόβλητα σε σημεία μη προσβάσιμα από την αρκούδα ή σε κάδους ειδικής αντοχής στις αρκούδες;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Γ.6	Διαθέτει αλλά αποτρεπτικά μέσα διαχείρισης περιστατικών με αρκούδα και ποια;			ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ/ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ

A/A	ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΦΟΡΕΑ ΠΡΟΤΥΠΟΥ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ



ΕΝΤΥΠΟ 4: Έκθεση Επιθεώρησης

ΕΝΤΥΠΟ 4		ΕΚΘΕΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ		V.01/13.11.2019	
Επωνυμία Επιχείρησης		Από ημ/νια		Έως ημ/νια	
Όνομα εκπροσώπου					
Διεύθυνση λειτουργίας					
Πόλη - Τ.Κ.					
e-mail					
Τηλέφωνα					
Κατηγορία Σήματος					
Τύπος επιθεώρησης (αρχική, επιτήρησης)					
Ημερομηνία ισχύος					
Επιθεωρητής					
Προφίλ επιχείρησης					
Περιγραφή των εργασιών της επιχείρησης					
Τόπος επιθεώρησης					
Αποτελέσματα επιθεώρησης					
Παρατηρήσεις επιθεωρητή - προτάσεις για βελτίωση					

Όνοματεπώνυμο Επιθεωρητή		Όνοματεπώνυμο Νόμιμου εκπροσώπου Επιχείρησης	
Υπογραφή		Υπογραφή	



ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΑΠΟΝΟΜΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»

Το ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΦΛΩΡΙΝΑΣ που εδρεύει στη Φλώρινα, Μεγαρόβου 15, ΤΚ 531 00, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον /την κ./κα και η επιχείρηση με την επωνυμία, που εδρεύει στο/η, με αντικείμενο και εκπροσωπείται νόμιμα από τον/την κ./κα, συμφωνούν με τους ακόλουθους όρους της σύμβασης:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η επιχείρηση είναι νομικά υποχρεωμένη στην τήρηση των όρων του Συμφωνητικού. Οι όροι του παρόντος ισχύουν από την έναρξη της διαδικασίας επιθεώρησης και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της βεβαίωσης συμμόρφωσης. Το Τοπικό Σήμα "Καφέ Αρκούδας" δεν μεταβιβάζεται και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής του αντικειμένου λειτουργίας της επιχείρησης.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η επιχείρηση αναλαμβάνει τις παρακάτω υποχρεώσεις απέναντι στο φορέα διαχείρισης του Προτύπου:

- Να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διενέργεια των επιθεωρήσεων, χωρίς να δημιουργεί πρόβλημα και χωρίς να τις παρακωλύει.
- Να ενημερώνει άμεσα τον Φορέα για τυχόν αλλαγές στη δραστηριότητα της (αντικείμενο, τόπο, νομικό και ιδιοκτησιακό καθεστώς) ή ότι άλλο θεωρείται ουσιώδης πληροφορία για τη λειτουργία της και τις απαιτήσεις του Προτύπου.
- Να χρησιμοποιεί το λογότυπο του σήματος Καφέ Αρκούδας με βάση τους όρους χρήσης του παραρτήματος που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης.
- Υποχρεώνεται, όποτε καλείται, να συμμετέχει στις ενημερωτικές και εκπαιδευτικές δράσεις που οργάνωνται για την προώθησή του.
- Συμφωνεί να δημοσιοποιηθούν τα στοιχεία της στο site του Εμπορικού Επιμελητηρίου και να χρησιμοποιηθούν τα στοιχεία της στις εκθέσεις του έργου LIFE AMYBEAR.

Ο φορέας του Προτύπου αναλαμβάνει τις παρακάτω υποχρεώσεις απέναντι στην επιχείρηση:

- Να λειτουργεί με τρόπο αντικειμενικό, με εχεμύθεια και επαγγελματισμό.
- Τις πληροφορίες που λαμβάνει να τις χρησιμοποιεί με εμπιστευτικότητα και να τις μεταβιβάζει μόνο σε αρμόδιους φορείς και μετά την έγκριση της επιχείρησης, σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων.
- Να αναστέλλει, αποσύρει ή ακυρώνει τη βεβαίωση συμμόρφωσης σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η επιχείρηση δεν χρησιμοποιεί σωστά το Σήμα ή δεν πληροί πλέον τις απαιτήσεις του Προτύπου.
- Να τηρεί όλους τους κανόνες στη χρήση δεδομένων και στοιχείων που ανήκουν στην επιχείρηση.



Το παρόν συμφωνητικό ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής του και μέχρι τρία έτη μετά την απονομή του Σήματος στην Επιχείρηση, εκτός αν αιτιολογημένα ανακληθεί / ακυρωθεί από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος, κατόπιν κατάλληλης έγκαιρης έγγραφης ειδοποίησης του άλλου μέρους. Επιπλέον, σε περίπτωση που η επιχείρηση δε λάβει τη Βεβαίωση Απονομής Σήματος μετά την ολοκλήρωση των επιθεωρήσεων η παρούσα σύμβαση παύει να ισχύει. Σε κάθε περίπτωση η λήξη της συμφωνίας θα αποδεικνύεται εγγράφως.

Για κάθε διαφορά που θα προκύψει από την παρούσα συμφωνία ή επ' ευκαιρία αυτής κατά τη διάρκεια ισχύος της, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση της με οποιοδήποτε τρόπο ορίζονται αποκλειστικά αρμόδια τα δικαστήρια Φλώρινας.

Το παρόν υπογράφεται σε δύο αντίγραφα, όπου λαμβάνει από ένα το κάθε συμβαλλόμενο μέρος.

Για κάθε αντιδικία αρμόδια θεωρούνται τα δικαστήρια Φλώρινας.

Για το ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΦΛΩΡΙΝΑΣ

Για την ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

(ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ)

(ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ ΤΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ «ΚΑΦΕ ΑΡΚΟΥΔΑΣ»



ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΑΡ. ΠΡΩΤ.

Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Φλώρινας

Βεβαιώνει ότι η επιχείρηση με την επωνυμία

.....

(επωνυμία/ ονοματεπώνυμο)

.....

(διεύθυνση)

με αντικείμενο

.....

τηρεί τις απαιτήσεις του Προτύπου για την απόκτηση του Σήματος Καφέ Αρκούδας

ΕΠΙΠΕΔΟ Α



Φλώρινα,

Ο Πρόεδρος του ΕΒΕΦ

.....



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- ΔΗΜΟΣ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, SITE, 2017
- ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΦΛΩΡΙΝΑΣ, 2017
- visitflorina.com, SITE, 2017
- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, 2017
- ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΦΛΩΡΙΝΑΣ, 2017
- ΕΝΩΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ ΦΛΩΡΙΝΑΣ, 2017
- ΕΛΟΤ πρότυπο ISO 9001:2015, ISO 19011
- Πηγή: <https://voria.gr/article/i-diadromi-tou-krasiou-ton-limnon-sti-florina>
- Οδηγός για το Ειδικό Σήμα Ποιότητας Ελληνικής Κουζίνας - Οδηγός προς επιχειρηματίες
- Τοπικό Σύμφωνο Ποιότητας Κέρκυρας, Βόρειας Πελοποννήσου
- Σήμα Ποιότητας "Κρητική Κουζίνα"
- Στατιστική Ανάλυση για τη Μελέτη Κλαδικής Επιχειρηματικότητας στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, Εξάρχου Βασιλική - Καλλιοντζής Αθανάσιος, Μάρτιος 2017
- Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας - Πρότυπα/Τυποποίηση / Πιστοποίηση, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Σχολή Αγρονόμων & Τοπογράφων Μηχανικών, Τομέας Τοπογραφίας, Εργαστήριο Φωτογραμμετρίας, Ε. Σταμπούλογου, Κ. Καραντζαλος, Α. Γεωργόπουλος, Αθήνα 2005
- Ευρωπαϊκό Σήμα Τοπικής Ποιότητας, Κανονισμοί για την Επιτροπή Διαχείρισης και Ελέγχου του Ευρωπαϊκού Σήματος Τοπικής Ποιότητας, ΠΟΕΔΑ, Έδρα 26/1/2007
- Τοπικά προϊόντα και βιώσιμη τοπική ανάπτυξη σε λιγότερο ευνοημένες περιοχές: τοπικά προϊόντα ιδιοτυπίας στην Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου, Κίζος Αθανάσιος - Βακουφάρης Χρήστος - Κουλούρη Μαρία και Σπιλάνης Ιωάννης,